



# ALGEMENE VOORWAARDEN BINCKBANK

---

25 april 2018



# Inhoudstafel

<b>1. DEFINITIES</b>	<b>9</b>
<b>2. ALGEMENE BEPALINGEN</b>	<b>18</b>
2.1 Voorstelling van BinckBank	18
2.2 Draagwijdte van de Algemene Voorwaarden	18
2.2.1 Toepassingsgebied	18
2.2.2 Taal	19
2.2.3 Hiërarchie van normen	19
2.3 Klantenidentificatie en -aanvaarding	19
2.3.1 Definitie 'Klant'	19
2.3.2 Klantenidentificatie	19
2.3.2.1 Natuurlijke personen	20
2.3.2.2 Onverdeeldheden en rechtsvormen zonder rechtspersoonlijkheid	20
2.3.2.3 Feitelijke verenigingen	21
2.3.2.4 Rechtspersonen	21
2.3.3 Specimen van handtekening	22
2.3.4 Klantenaanvaarding	22
2.3.4.1 Algemeen	22
2.3.4.2 Aanvang Klantenrelatie	22
2.4 Keuze van woonplaats	23
2.5 Minderjarigen	23
2.5.1 Algemeen	23
2.5.2 Beheersrecht ouders	23
2.5.3 Minderjarige wordt meerderjarig	24
2.5.4 Voogdij	24
2.6 Gehuwden en wettelijk samenwonende partners	24
2.7 Vennootschappen en verenigingen met rechtspersoonlijkheid	24
2.8 Meerdere natuurlijke personen	24
2.8.1 Onverdeeldheden en rechtsvormen zonder rechtspersoonlijkheid	24
2.8.2 Feitelijke verenigingen	25
2.8.3 Vruchtgebruik en blote eigendom	25
2.9 Hoofdelijke en ondeelbare gehoudenheid Klanten	26
2.10 Volmachten	27
2.10.1 Algemeen	27
2.10.2 Bevoegdheden van de volmachthouders	27
2.10.3 Herroeping van de volmacht	27
2.10.4 Andere manieren waarop de volmacht wordt beëindigd	28
2.10.5 Hoofdelijkheid en ondeelbaarheid tussen de volmachtgever en de volmachthouder	28
2.11 Verwerking van persoonsgegevens	29

2.12	Fiscaliteit.....	30
2.12.1	FATCA.....	31
2.12.2	AEOI - Automatic Exchange of Information tussen landen die lid zijn van de Europese Unie of landen die via een overeenkomst verklaren de desbetreffende Europese Richtlijn na te leven	31
2.12.3	CRS – Common Reporting Standard tussen landen die hierover een Verdrag hebben gesloten met elkaar.....	32
2.12.4	Centraal aanspreekingspunt.....	33
2.13	Bankdiscretieplicht.....	34
2.14	Correspondentie en communicatie.....	34
2.14.1	Taal.....	34
2.14.2	Elektronische communicatie.....	34
2.14.3	Niet-elektronische communicatie.....	35
2.14.4	Meerdere Rekeninghouders.....	35
2.14.5	Gegevenswijziging.....	35
2.14.6	Rekeningafschriften, positieoverzichten en jaaroverzichten.....	36
2.14.7	Inlichtingen.....	36
2.15	Bewijs.....	37
2.16	Verbintenissen van en opdrachten aan BinckBank.....	37
2.16.1	Verbintenissen van BinckBank.....	37
2.16.2	Modaliteiten voor het doorgeven van opdrachten aan BinckBank.....	38
2.17	Herroepingsrecht.....	38
2.17.1	Toepassingsgebied.....	38
2.17.2	Modaliteiten.....	38
2.18	Tarieven en kosten.....	39
2.18.1	Kennisgeving.....	39
2.18.2	Wijziging Tarieven en kosten.....	39
2.19	Valuta.....	39
2.20	Beperkt gebruiksrecht programmatuur.....	40
2.21	Veiligheidsmaatregelen.....	40
2.21.1	Algemeen.....	40
2.21.2	Toegang tot de Website - Verificatieprocedure in twee stappen.....	41
2.22	Zekerheid en waarborgen.....	42
2.22.1	Eenheid van Rekening en compensatie.....	42
2.22.2	Pand.....	42
2.22.3	Blokkering en verzet.....	44
	2.22.3.1 Verzet door derden.....	44
	2.22.3.2 Blokkering van Rekening.....	45
2.23	Beleggerscompensatie- en depositogarantiestelsel.....	45
2.24	Aansprakelijkheid en overmacht.....	46

2.24.1	Algemeen.....	46
2.24.2	Gegevens verstrekt door de Klant.....	48
2.24.3	Aansprakelijkheid voor derden.....	48
2.25	Onderbreking van de dienstverlening.....	48
2.26	Duur en beëindiging van de Klantenrelatie.....	49
2.26.1	Duur van de relatie met de Klant.....	49
2.26.2	Eenzijdige opzegging.....	49
2.26.3	Ontbinding.....	50
2.27	Overlijden.....	51
2.27.1	Kennisgeving.....	51
2.27.2	Tegoeden.....	51
2.27.2.1	Blokkering.....	51
2.27.2.2	Vrijgave.....	51
2.27.3	Inlichtingen.....	52
2.27.4	Briefwisseling.....	52
2.27.5	Kosten.....	52
2.28	Verjaring.....	53
2.29	Wijziging Algemene Voorwaarden, Tarievenlijst en interestvoeten.....	53
2.30	Wijziging en actualisatie gegevens.....	54
2.30.1	Gegevenswijziging.....	54
2.30.1.1	Algemeen.....	54
2.30.1.2	Wijziging adresgegevens Klant.....	54
2.30.2	Actualisatie klantgegevens.....	54
2.31	Gevolgen nietigheid clause Algemene Voorwaarden.....	55
2.32	Klachten en geschillen.....	55
2.32.1	Klachtenbehandeling.....	55
2.32.1.1	Onregelmatigheden in documenten en berichten.....	55
2.32.1.2	Onregelmatigheden met betrekking tot uitgevoerde transacties.....	55
2.32.1.3	Procedure.....	55
2.32.1.4	Ombudsdienst voor financiële geschillen.....	56
2.32.2	Rechtzetting van vergissingen.....	56
2.33	Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.....	56
2.34	Inwerkingtreding.....	56

### **3. DE REKENINGEN..... 57**

3.1	Openen van een rekening.....	57
3.2	Soorten rekeningen.....	57
3.2.1	Geldrekening.....	57
3.2.2	Effectenrekening.....	58
3.2.3	Gemeenschappelijke rekening.....	58

3.2.4	Rekening op naam van minderjarige.....	58
3.2.5	Rekeningen van vennootschappen en verenigingen zonder rechtspersoonlijkheid.....	59
3.3	Valutatatum.....	59
3.4	Dekking.....	60
3.5	Rekeningafschriften.....	60
3.6	Slapende rekeningen.....	60

#### **4. TRANSACTIES IN FINANCIËLE INSTRUMENTEN ..... 61**

4.1	Zorgplicht BinckBank.....	61
4.2	Klantenclassificatie voor Beleggingsdiensten.....	61
4.3	Beleggingsdiensten aangeboden door BinckBank.....	61
4.4	Gemeenschappelijke bepalingen voor alle transacties.....	62
4.4.1	Informatie over Financiële Instrumenten en evaluatie van de risico's.....	62
4.4.1.1	Algemene risico's.....	62
	a) Liquiditeitsrisico.....	62
	b) Wisselkoersrisico.....	62
	c) Marktrisico.....	63
	d) Faillissementsrisico.....	63
	e) Debiteuren- of kredietrisico.....	63
	f) Renterisico.....	63
	g) Inflatierisico.....	63
	h) Conjunctureel risico.....	64
	i) Landenrisico.....	64
	j) Overige risico's.....	64
4.4.1.2	Specifieke kenmerken van en risico's verbonden aan Financiële Instrumenten.....	64
4.4.1.3	Verantwoordelijkheid van de Klant.....	64
4.4.2	De Passendheidsbeoordeling.....	64
4.4.2.1	Informatie-inwinning via online vragenlijsten.....	64
4.4.2.2	Voorwerp passendheidsbeoordeling.....	65
4.4.2.3	Resultaat passendheidsbeoordeling	65
	a) Geen of onvoldoende informatie.....	65
	b) Positieve passendheidsbeoordeling.....	66
	c) Negatieve passendheidsbeoordeling.....	66
	d) Inzage resultaat passendheidsbeoordeling.....	66
4.4.2.4	Actualisatie passendheidsbeoordeling en gegevenswijziging.....	67
4.5	Inschrijving op Financiële Instrumenten.....	67
4.5.1	Algemeen.....	67
4.5.2	Aansprakelijkheid.....	68
4.6	Uitvoering van transacties in Financiële Instrumenten.....	68

4.6.1	Het Orderuitvoeringsbeleid.....	68
4.6.2	Bestedingsruimte.....	69
	4.6.2.1 Algemeen.....	69
	4.6.2.2 Tekortenprocedure.....	69
4.6.3	Beperkingen door BinckBank met betrekking tot de uitvoering van orders.....	70
4.6.4	Gedeeltelijke uitvoering.....	71
4.6.5	Uitvoeringstermijn.....	71
4.6.6	Bevestiging van uitvoering van orders.....	71
4.6.7	Wijziging of annulatie van orders.....	72
4.7	Bewaargeving.....	73
	4.7.1 Algemeen.....	73
	4.7.2 Vervangbaarheid.....	73
	4.7.3 Bewaarneming door derden.....	73
	4.7.4 Verrichtingen op Financiële Instrumenten.....	74
	4.7.4.1 Algemeen.....	74
	4.7.4.2 Corporate Actions.....	75
4.8	Intraday Short Transacties.....	75
4.9	Diverse bepalingen.....	76
	4.9.1 Stemrecht.....	76
	4.9.2 Verzet.....	76
	4.9.3 Transactie onder voorbehoud.....	76
4.10	Inducements.....	76
4.11	Belangenconflicten.....	77





# 1. DEFINITIES

<b>AFM</b>	Nederlandse autoriteit die toezicht houdt op de financiële markten, voluit de 'Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten'
<b>BELEGGINGSDIENSTEN</b>	De door BinckBank aangeboden diensten bestaande uit het ontvangen en doorgeven van beleggingsorders met passendheidstest
<b>BESTEDINGSRUIMTE</b>	Het saldo dat de Klant ter beschikking heeft voor overschrijvingen, aan- en verkoop en transfer van Financiële Instrumenten
<b>BETALINGSDIENST</b>	Elke dienst als bedoeld in artikel I.9 van het Wetboek van Economisch Recht
<b>BINCKBANK</b>	<p>Verwijst naar BinckBank Bijkantoor België, 2000 Antwerpen, Italiëlei 124, bus 101, RPR Antwerpen, BTW BE0842.123.910, en haar rechtsopvolgers.</p> <p>BinckBank N.V., waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te 1083 HN Amsterdam, (Nederland), Barbara Strozziilaan 310, ingeschreven in het Nederlandse register van de Kamer van Koophandel onder het nummer 33162223, is geregistreerd bij de AFM (<a href="http://www.afm.nl">www.afm.nl</a>) en is titularis van een vergunning als kredietinstelling afgeleverd door De Nederlandsche Bank N.V., Westeinde I, 1017 ZN Amsterdam, tel. 00-31-20 524 91 11 (<a href="http://www.dnb.nl">www.dnb.nl</a>).</p> <p>BinckBank is in haar hoedanigheid van bijkantoor geregistreerd bij de FSMA (<a href="http://www.fsma.be">www.fsma.be</a>) en opgenomen op de lijst van kredietinstellingen die onder een andere Lidstaat van de Europese Economische Ruimte ressorteren en die een in België geregistreerd bijkantoor hebben, opgesteld door de Nationale Bank van België (Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel - <a href="http://www.nbb.be">www.nbb.be</a>) en aldus onderworpen aan een beperkte controle vanwege de Nationale Bank van België.</p> <p>De hoofdactiviteit van BinckBank bestaat uit het verlenen van online-beleggingsdiensten.</p>
<b>BINCKBANK BEURSORDERSYSTEEM</b>	Het door BinckBank ter beschikking gestelde beurs-ordersysteem, waarbij opdrachten omtrent Financiële Instrumententransacties zowel telefonisch als elektronisch kunnen worden doorgegeven
<b>BINCKBANK GROEP</b>	Verwijst naar BinckBank N.V. met maatschappelijke zetel te 1083 HN Amsterdam (Nederland), Barbara Strozziilaan 310 met haar bijkantoren en verbonden ondernemingen

**COMPLEXE FINANCIËLE INSTRUMENTEN**

Is de verzamelnaam voor alle Financiële Instrumenten die geen Niet-Complexe Financiële Instrumenten zijn in de zin van de Wet van 2 augustus 2002 en de Gedelegeerde Verordening (EU) 2017/565 van 25 april 2016, zoals opties, futures, converteerbare obligaties, structured products en andere afgeleide producten zoals sprinters, turbo's, speeders en warrants

**CONSUMENT**

Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die vallen buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit

**CORPORATE ACTIONS**

Alle verrichtingen geïnitieerd door een onderneming waarvan de uitkomst een invloed heeft op de Financiële Instrumenten uitgegeven door die betrokken onderneming

**DIENSTVERLENING VAN OP AFSTAND**

De dienstverlening die door BinckBank op eenzijdig initiatief van de Klant wordt geïnitieerd, buiten de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van (een vertegenwoordiger van) BinckBank en de Klant

**DUURZAME DRAGER**

Ieder hulpmiddel dat een Klant in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie kan dienen, en die een ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt

**ELEKTRONISCHE HANDTEKENING**

Handtekening in de zin van artikel 3(10) van de Verordening nr 910/2014 van het Europees Parlement en van de Raad van 23 september 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG

**ELEKTRONISCHE WEG**

Elke mededeling via een Duurzame drager, andere dan op papier, of via de Website

**EWAT (EXECUTION WITH APPROPRIATENESS TEST)**

De beleggingsdienst die bestaat uit het aannemen van en uitvoeren / doorgeven van orders van Klanten, met of zonder nevendiensten, en waarbij BinckBank een passendheidsbeoordeling uitvoert

**FINANCIËLE INSTRUMENTEN**

Hebben in de algemene voorwaarden dezelfde betekenis als opgenomen in artikel 2, eerste lid, 1° van de Wet van 2 augustus 2002

**FINANCIËLE  
INSTRUMENTENTRANSACTIE  
OF TRANSACTIE IN FINANCIËLE  
INSTRUMENTEN**

Om het even welke verrichting met betrekking tot Financiële Instrumenten zoals aankoop, verkoop, transfer, inschrijving op Financiële Instrumenten en elke verrichting op of regularisatie van Financiële Instrumenten zoals bijvoorbeeld uitkering van dividenden, inning van coupons, terugbetaling van splitsing, conversie of omruiling van Financiële Instrumenten

**FINANCIËLE MARKT**

Elke markt voor Financiële Instrumenten alsook elke multilaterale handelsfaciliteit (MTF). Een MTF is een door een beleggingsonderneming, kredietinstelling of marktonderneming geëxploiteerd multilateraal systeem dat verschillende koop- en verkoopintenties van derden met betrekking tot Financiële Instrumenten samenbrengt op zodanige wijze dat een overeenkomst tot stand komt

**FSMA**

De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel

**GELDREKENING**

De rekening bij BinckBank op naam van de Klant waarop de tegoeden in geld worden ingeschreven met het oog op de vereffening en afwikkeling van transacties in Financiële Instrumenten

**KLANT**

Elke natuurlijke of rechtspersoon die medecontractant is van BinckBank, evenals elke volmachthouder of wettelijk vertegenwoordiger van een medecontractant. Al deze personen zijn ten aanzien van BinckBank hoofdelijk en ondeelbaar verbonden

**KLANTENOVEREENKOMST**

De overeenkomst tussen Klant en BinckBank waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn

**MIFID-KB**

Koninklijk Besluit van 19 december 2017 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor Financiële Instrumenten

## **NIET-COMPLEXE FINANCIËLE INSTRUMENTEN**

De verzamelnaam voor (a) tot de handel op een gereguleerde markt of op een gelijkwaardige markt van een derde land of op een MTF toegelaten aandelen, indien het aandelen in vennootschappen betreft, met uitzondering van rechten van deelneming in AICB en aandelen die een derivaat behelzen;

(b) tot de handel op een gereguleerde markt of op een gelijkwaardige markt van een derde land of op een MTF toegelaten obligaties en andere schuldinstrumenten, met uitzondering van deze die een derivaat behelzen of een structuur hebben die het voor de Klant moeilijk maakt te begrijpen welk risico eraan verbonden is;

(c) geldmarktinstrumenten, met uitzondering van deze die een derivaat behelzen of een structuur hebben die het voor de Klant moeilijk maakt te begrijpen welk risico eraan verbonden is;

(d) aandelen of rechten van deelneming in ICB's die voldoen aan de voorwaarden van Richtlijn 2009/65/EG als bedoeld in artikel 3, 8°, van de wet van 3 augustus 2012 betreffende de instellingen voor collectieve belegging die voldoen aan de voorwaarden van Richtlijn 2009/65/EG en de instellingen voor belegging in schuldvorderingen, met uitzondering van de in artikel 36, lid 1, alinea 2, van Verordening (EU) nr. 583/2010 bedoelde gestructureerde ICB's;

(e) gestructureerde deposito's, met uitzondering van deposito's met een structuur die het voor de Klant moeilijk maakt het rendementsrisico of de kosten voor het vervroegd uitstappen in te schatten, zoals bedoeld in artikel 27ter, §5 van de Wet van 2 augustus 2002 en andere financiële instrumenten die voldoen aan de voorwaarden opgenomen in artikel 57 van de Gedelegeerde Verordening (EU) 2017/565 van 25 april 2016

## **NIET-PROFESSIONELE KLANTEN**

Alle klanten die niet als professionele klanten of in aanmerking komende tegenpartij gekwalificeerd kunnen worden overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 en het MiFID-KB

## **ORDERUITVOERINGSBELEID**

Het door BinckBank toegepaste beleid om consistent het best mogelijke resultaat voor de uitvoering van orders van Klanten te behalen. Dit beleid omvat voor elke klasse van instrumenten, informatie over de Financiële Markten waarop via BinckBank orders voor transacties in Financiële Instrumenten kunnen worden doorgegeven en de factoren en andere relevante criteria die de keuze van de plaats van uitvoering beïnvloeden

## **PASSENDHEIDSBEOORDELING**

Indien de Klant wenst te beleggen in complexe en/of niet-complexe Financiële Instrumenten gaat BinckBank, alvorens enige beleggingsdienst te verstrekken, steeds na of de desbetreffende Klant over voldoende ervaring beschikt met betrekking tot beleggen in het algemeen en in de voorgenomen belegging in het bijzonder, en voldoende kennis heeft om de risico's verbonden aan het desbetreffende Financiële Instrument

## **POLITIEK PROMINENT PERSOON ("POLITICALLY EXPOSED PERSON" OF AFGEKORT "PEP")**

Is een natuurlijke persoon die een prominente functie bekleedt of heeft bekleed. Hieronder dienen de volgende personen te worden verstaan:

- a) staatshoofden, regeringsleiders, ministers en staats-secretarissen;
- b) parlementsleden of leden van soortgelijke wetgevende organen;
- c) leden van bestuurslichamen van politieke partijen;
- d) leden van hooggerechtshoven, grondwettelijke hoven of van andere hoge rechterlijke instanties, met inbegrip van administratieve rechterlijke instanties, die arresten wijzen waartegen geen beroep openstaat, behalve in uitzonderlijke omstandigheden;
- e) leden van rekenkamers of van raden van bestuur van centrale banken;
- f) ambassadeurs, consuls, zaakgelastigden en hoge officieren van de strijdkrachten;
- g) leden van het leidinggevend, toezichhoudend of bestuursorgaan van overheidsbedrijven
- h) bestuurders, plaatsvervangend bestuurders en leden van de raad van bestuur of bekleeders van een gelijkaardige functie bij een internationale organisatie

## **PPP / PEP FAMILIELID**

Van een Politiek Prominent Persoon zijn :

- a) de echtgenoot of een persoon die aangemerkt wordt als gelijkwaardig met de echtgenoot;
- b) de kinderen en de echtgenoten van die kinderen of de personen die aangemerkt worden als gelijkwaardig met de echtgenoot;
- c) de ouders;

**PPP / PEP  
NAASTE GEASSOCIEERDEN**

Van een Politiek Prominent Persoon zijn :

- a) elke natuurlijke persoon die samen met een PPP / PEP de gezamenlijke uiteindelijke begunstigde is van een juridische entiteit als omschreven in de definitie van 'uiteindelijke begunstigde', of waarvan bekend is dat hij/zij met een politiek prominente persoon andere nauwe zakelijke relaties heeft;
- b) elke natuurlijke persoon die als enige uiteindelijke begunstigde is van een entiteit als omschreven in de definitie van 'uiteindelijke begunstigde' en waarvan is geweten dat deze de facto opgericht werd ten voordele van een PPP / PEP als hierboven gedefinieerd

**PROFESSIONELE KLANT**

Is elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die wordt opgesomd in de Bijlage bij het MiFID-KB of die met inachtneming van de toepasselijke regels en wettelijke procedures de beleggingsonderneming heeft verzocht om als professionele klant behandeld te worden. Professionele klanten worden geacht de nodige ervaring, kennis en deskundigheid te bezitten om zelf beleggingsbeslissingen te nemen en de door hen gelopen risico's adequaat te kunnen inschatten

**REKENING**

De bij BinckBank op naam van één of meer Klanten aangehouden Geld- en Effectenrekening, met inbegrip van een eurorekening en, indien vereist door de Klant, een Vreemde Valutarekening

**REKENINGHOUDER**

Elke persoon - natuurlijke of rechtspersoon, organisatie zonder rechtspersoonlijkheid - die bij BinckBank één of meerdere rekeningen geopend heeft

**SCHRIFTELIJK**

Elke schriftelijke mededeling onafhankelijk van de aard van de materiële informatiedrager (zoals bijvoorbeeld brief, e-mail, fax, enz.) die resulteert in een schriftelijk stuk aan de zijde van de geadresseerde

**TARIEVENLIJST**

De lijst met toepasselijke tarieven bij BinckBank

**TOEGANGSCODE**

De code(s) die door BinckBank aan de Klant zijn of worden verstrekt (daaronder begrepen de nadien door de Klant gewijzigde code

**TOEPASSELIJKE  
KLANTENDOCUMENTATIE**

De op de Klantenrelatie en overige betrekkingen tussen de Klant en BinckBank van toepassing zijnde bepalingen bestaande onder meer uit de Klantenovereenkomst, de Algemene Voorwaarden

**TRANSFER VAN FINANCIËLE  
INSTRUMENTEN**

De overdracht van Financiële Instrumenten van/naar een rekening bij BinckBank naar/van een rekening bij een andere instelling

## TRUST

Een rechtsverhouding die door een rechtshandeling van de oprichter in het leven wordt geroepen ("express trust"), zoals bedoeld in artikel 122 van de wet van 16 juli 2004 houdende

## UITEINDELIJKE BEGUNSTIGDE

De natuurlijke perso(o)n(en) die de uiteindelijke eigenaar is (zijn) van of zeggenschap heeft (hebben) over de cliënt, de lasthebber van de cliënt of de begunstigde van levensverzekeringsovereenkomsten en/of de natuurlijke perso(o)n(en) voor wiens/wier rekening een verrichting wordt uitgevoerd of een zakelijke relatie wordt aangegaan.

Worden beschouwd als personen die de uiteindelijke eigenaar zijn van of zeggenschap hebben over de cliënt, de lasthebber van de cliënt of de begunstigde van levensverzekeringsovereenkomsten :

a) *in het geval van vennootschappen:*

- i) de natuurlijke perso(o)n(en) die rechtstreeks of onrechtstreeks een toereikend percentage van de stemrechten of van het eigendomsbelang in de betreffende vennootschap houdt/houden, met inbegrip van het houden van aandelen aan toonder.  
Een door een natuurlijke persoon gehouden belang van meer dan vijftientig procent (25%) der stemrechten of van meer dan vijftientig procent (25%) van de aandelen of het kapitaal van de vennootschap, geldt als een indicatie van een toereikend percentage van de stemrechten of van het direct belang in de zin van het eerste lid.  
Een belang gehouden door een vennootschap die onder zeggenschap staat van één of meer natuurlijke perso(o)n(en), of van meerdere vennootschappen die onder zeggenschap staan van dezelfde natuurlijke perso(o)n(en), van meer dan vijftientig procent van de aandelen of van meer dan vijftientig procent van het kapitaal van de vennootschap, geldt als indicatie van een toereikend onrechtstreeks belang in de zin van het eerste lid;
- ii) de natuurlijke perso(o)n(en) die zeggenschap heeft/hebben over de betreffende vennootschap via andere middelen.

- iii) Uitoefening van zeggenschap via andere middelen kan met name worden vastgesteld volgens de criteria bedoeld in artikel 22, leden 1 tot en met 5, van Richtlijn 2013/34/EU van het Europees Parlement en van de Raad van 26 juni 2013 betreffende de jaarlijkse financiële overzichten, de geconsolideerde financiële overzichten en aanverwante verslagen van bepaalde ondernemingsvormen;
  - iv) de natuurlijke perso(o)n(en) behorend tot het hoger leidinggevend personeel, indien na uitputting van alle mogelijke middelen en op voorwaarde dat er geen gronden voor verdenking bestaan, geen van de personen als bedoeld onder i) of ii) is geïdentificeerd, of indien er enige twijfel bestaat of de geïdentificeerde persoon of personen de uiteindelijke begunstigde(n) is, respectievelijk zijn;
  - v) Onder 'hoger leidinggevend personeel' wordt hier begrepen, alle functionarissen of werknemers met een voldoende kennis en inzicht van de blootstelling van hun instelling aan het risico op vlak van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en die een voldoende hoge hiërarchische positie bekleden om beslissingen te nemen die van invloed zijn op die blootstelling, zonder dat het noodzakelijk gaat om een lid van het wettelijk bestuursorgaan
- b) ***in het geval van fiducieën of trusts:***
- i) de oprichter;
  - ii) de fiduciebeheerder(s) of trustee(s);
  - iii) de eventuele protector;
  - iv) de begunstigden, of wanneer de personen die de begunstigden van de fiducie of van de trust zijn, nog niet werden aangeduid, de categorie van personen in wier hoofdzakelijk belang de fiducie of de trust werd opgericht of werkzaam is;
  - v) elke andere natuurlijke persoon die wegens het feit dat hij directe of indirecte eigenaar is of via andere middelen, uiteindelijke zeggenschap over de fiducie of de trust uitoefent;
- c) ***In het geval van (internationale) verenigingen zonder winstoogmerk en van stichtingen :***
- i) de personen die lid zijn van de raad van bestuur van de (internationale) vereniging of stichting;
  - ii) de personen die gemachtigd zijn de vereniging in en buiten rechte te vertegenwoordigen;
  - iii) elke andere natuurlijke persoon die via andere middelen uiteindelijke zeggenschap over de (internationale) vereniging of stichting uitoefent;



- iv) de stichters van een stichting, bedoeld in artikel 27, eerste lid, van de wet van 27 juni 1921 betreffende de verenigingen zonder winstoogmerk, de stichtingen en de Europese politieke partijen en stichtingen;
- v) de natuurlijke personen of, zo deze personen nog niet werden aangeduid, de categorie van natuurlijke personen in wier hoofdzakelijk belang de (internationale) vereniging zonder winstoogmerk of stichting werd opgericht of werkzaam is;
- vi) elke andere natuurlijke persoon die via andere middelen uiteindelijke zeggenschap over de (internationale)

d) *In het geval van juridische constructies die vergelijkbaar zijn met fiducieën of trusts, de natuurlijke persoon of personen die gelijkwaardige of soortgelijke functies als onder b) bekleedt of bekleden;*

Worden beschouwd als natuurlijke perso(o)n(en) voor wiens/wier rekening een verrichting wordt uitgevoerd of een zakelijke relatie wordt aangegaan, de natuurlijke perso(o)n(en) die voordeel behaalt of behalen of zal of zullen behalen uit deze verrichting of zakelijke relatie en in rechte of in feite, rechtstreeks of onrechtstreeks, beschikt of beschikken over de bevoegdheid om te beslissen over de uitvoering van die verrichting of het aangaan van die zakelijke relatie en/of de modaliteiten ervan te bepalen of ermee in te stemmen

## **VREEMDE VALUTAREKENING**

Een Geldrekening luidende in elke valuta anders dan euro

## **WEBSITE**

Verwijst naar de website [www.binck.be](http://www.binck.be), [www.binck.com](http://www.binck.com) en [mobile.binck.be](http://mobile.binck.be) (inclusief het deel daarvan dat uitsluitend door middel van een toegangscode toegankelijk is)

## **WET VAN 2 AUGUSTUS 2002**

De Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten

## 2. ALGEMENE BEPALINGEN

### 2.1 Voorstelling van BinckBank

BinckBank N.V. is een kredietinstelling naar Nederlands recht, met maatschappelijke zetel te 1083 HN Amsterdam, (Nederland), Barbara Strozilaan 310 (hierna BinckBank). BinckBank is als bijkantoor in België geregistreerd door de AFM en gevestigd te 2000 Antwerpen, Italiëlei 124, bus 101, RPR Antwerpen, BTW BE0842.123.910.

BinckBank is titularis van een vergunning als kredietinstellingafgeleverd door De Nederlandsche Bank N.V., Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam, tel. 00-31-20 524 91 11 ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)).

De dienstverlening van BinckBank bestaat uit het verlenen van online-beleggingsdiensten. Zij is gerechtigd beleggings- en nevendiensten aan te bieden in België, waaronder:

- Het ontvangen en doorgeven van orders met betrekking tot één of meer Financiële Instrumenten
- Het uitvoeren van dergelijke orders voor rekening van de Klant
- Het bewaren van Financiële Instrumenten en daarmee samenhangende diensten zoals contanten- en/of zekerhedenbeheer
- Vermogensbeheer

BinckBank is tevens onderworpen aan de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de FSMA.

BinckBank heeft de "Gedragscode voor banken" onderschreven, waarin onder meer de basisbeginselen voor goed bankieren worden opgesomd. De Klant kan deze gedragscode raadplegen op de website van Febelfin ([www.goedebankrelatie.be](http://www.goedebankrelatie.be)).

### 2.2 Draagwijdte van de Algemene Voorwaarden

#### 2.2.1 Toepassingsgebied

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, wordt de rechtsverhouding tussen BinckBank en haar Klanten geregeld door onderhavige Algemene Voorwaarden. De Klant kan de Algemene Voorwaarden raadplegen op de Website onder de tab 'Over BinckBank' > 'Documentcenter', dan wel gratis een exemplaar verkrijgen in het BinckBank kantoor.

Door gebruik te maken van de diensten van BinckBank aanvaardt de Klant onderhavige Algemene Voorwaarden.

Afwijkingen van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden, zelfs bij herhaling, door BinckBank kunnen niet beschouwd worden als een verworven recht, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen in een geschrift uitgaande van BinckBank.

Onderhavige Algemene Voorwaarden treden in werking op 25 mei 2018 en zijn onmiddellijk en volledig van toepassing op alle lopende en toekomstige klantenrelaties en verrichtingen. Elke betwisting wordt geregeld op basis van de Algemene Voorwaarden zoals van kracht op datum van het betwiste feit.

### **2.2.2 Taal**

De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en het Frans. In geval van tegenspraak tussen de verschillende teksten, is de Nederlandstalige tekst doorslaggevend.

### **2.2.3 Hiërarchie van normen**

De relatie tussen BinckBank en haar Klanten wordt geregeld door de volgende bepalingen, in volgorde van prioriteit:

- De bijzondere overeenkomsten tussen BinckBank en de Klant
- De in voege zijnde Tarievenlijsten
- De bijzondere reglementen (vb. het orderuitvoeringsbeleid)
- Onderhavige Algemene Voorwaarden
- Desgevallend, het gemene recht en de nationale en internationale bankgebruiken.

Indien een bepaling van voornoemde overeenkomsten of reglementen in strijd is met een wettelijke of reglementaire bepaling ter bescherming van een bepaalde categorie van personen, dient die bepaling beschouwd te worden als niet van toepassing op deze personen.

## **2.3 Klantenidentificatie en -aanvaarding**

### **2.3.1 Definitie 'Klant'**

Onder 'Klant' verstaat BinckBank elke natuurlijke of rechtspersoon die medecontractant is van BinckBank, evenals elke volmacht houder of wettelijke vertegenwoordiger van een medecontractant.

### **2.3.2 Klantenidentificatie**

De Klant aanvaardt zich te onderwerpen aan de regels inzake de identificatie van klanten overeenkomstig:

- De wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten
- De financiële deontologie
- De toepasselijke circulaires en het reglement van de FSMA
- Alle andere toepasselijke rechtsbronnen.

De identificatie van de Klant gebeurt aan de hand van de door de Klant in te vullen Klantenovereenkomst. De Klantenovereenkomst is beschikbaar op de Website onder de tab 'Over BinckBank' > 'Documentencenter'. De Klant kan bovendien op eerste verzoek een papieren exemplaar ontvangen.

BinckBank zal de echtheid van de door de Klant overlegde documenten en de juistheid van de door hem verstrekte gegevens nagaan bij publieke en privé-instanties zoals het bevolkings- en vreemdelingenregister.

BinckBank is niet aansprakelijk voor de gebrekkigheid inzake de echtheid of de geldigheid van de voorgelegde documenten of, in het algemeen, de inhoud van de aan haar verstrekte gegevens.

BinckBank kan bovendien te allen tijde, en dus niet enkel bij het openen van een Rekening, eisen dat de Klant bijkomende identificatiedocumenten voorlegt en dat buitenlandse documenten vertaald worden op kosten van de Klant.

De Klant bevestigt dat alle informatie die hij BinckBank heeft verstrekt in het kader van de klantenrelatie volledig en waarheidsgetrouw is. De Klant stelt BinckBank onverwijld in kennis van alle wijzigingen in de initieel verstrekte gegevens (zie artikel 2.30), en deelt alle feiten mee die krachtens wettelijke beschikkingen moeten worden bekend gemaakt.

#### 2.3.2.1 Natuurlijke personen

Natuurlijke personen van Belgische nationaliteit moeten hun identiteit (naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats en geboorteland) en wettelijke woonplaats kenbaar maken aan de hand van hun identiteitskaart. Indien de klant zijn wettelijke woonplaats heeft in het buitenland, kan hij zijn identiteit en wettelijke woonplaats ook kenbaar maken aan de hand van zijn paspoort. Indien het paspoort de wettelijke woonplaats niet vermeldt, dient een apart document ter staving van de wettelijke woonplaats overgemaakt te worden.

Natuurlijke personen van buitenlandse nationaliteit moeten hun identiteit en wettelijke woonplaats kenbaar maken aan de hand van hun identiteitskaart, paspoort of gelijkwaardig document met foto. Indien dit document de wettelijke woonplaats niet vermeldt, dient een apart document ter staving van de wettelijke woonplaats overgemaakt te worden.

Natuurlijke personen dienen, ongeacht hun nationaliteit, steeds hun burgerlijke staat en eventuele feitelijke scheiding mee te delen.

Klanten die een Politiek Prominent Persoon zijn, melden dit aan BinckBank.

#### 2.3.2.2 Onverdeeldheden en rechtsvormen zonder rechtspersoonlijkheid

BinckBank identificeert onverdeeldheden en rechtsvormen zonder rechtspersoonlijkheid aan de hand van:

- Een speciaal daartoe door Binckbank bestemd formulier dat aan de hand van de informatie verschaft door de klant wordt vervolledigd en minstens de benaming, het adres, de oprichtingsdatum, het doel, de wijze van beheer en de identiteit van de vertegenwoordigers van de onverdeeldheid of de rechtsvorm zonder rechtspersoonlijkheid bevat.
- De lijst met de leden van de onverdeeldheid of de vennoten van de rechtsvorm zonder rechtspersoonlijkheid.

Elk lid van de onverdeeldheid of de rechtsvorm zonder rechtspersoonlijkheid, alsook eventuele volmachthebbers ervan en in voorkomend geval de (uiteindelijke) begunstigden dienen afzonderlijk te worden geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen inzake de identificatie van natuurlijke personen.

In het kader van burgerlijke maatschappen verbindt de Klant zich er toe BinckBank steeds alle nodige en meest recente documenten te overhandigen die de bepaling van de eigendomsverhoudingen en de identificatie van de burgerlijke maatschap toelaten. Elke wijziging aan de statuten of het matenregister moet onverwijld gemeld worden aan BinckBank.

### 2.3.2.3 Feitelijke verenigingen

BinckBank identificeert feitelijke verenigingen aan de hand van:

- Een speciaal daartoe door Binckbank bestemd formulier dat aan de hand van de informatie verschaft door de klant wordt vervolledigd en minstens de benaming, het adres, de oprichtingsdatum, het doel, de wijze van beheer en de identiteit van de vertegenwoordigers van de feitelijke vereniging bevat.
- De statuten of het reglement, waaruit moet blijken dat het gaat om een feitelijke vereniging zoals gedefinieerd in artikel 2.8.2.

In haar relatie met BinckBank wordt de feitelijke vereniging vertegenwoordigd door de personen die daartoe zijn aangewezen in de statuten of het reglement. Als de statuten of het reglement hierover onvoldoende informatie verschaffen, geschiedt de vertegenwoordiging op de wijze zoals bepaald in de bankdocumenten. BinckBank kan, zelfs indien de statuten of het reglement anders bepalen, minimumvoorwaarden aangaande de vertegenwoordiging van de vereniging opleggen.

De natuurlijke personen en rechtspersonen die de feitelijke vereniging vertegenwoordigen, alsook hun eventuele volmachthebbers worden individueel geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen inzake de identificatie van natuurlijke personen resp. rechtspersonen. De (uiteindelijke) begunstigden van de feitelijke vereniging worden in voorkomend geval individueel geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen inzake de identificatie van natuurlijke personen. BinckBank eist tevens dat de uiteindelijke begunstigde(n) van de vereniging altijd worden geïdentificeerd.

### 2.3.2.4 Rechtspersonen

Enkel rechtspersonen waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd in België en waarvan de wettelijke vertegenwoordiging niet in handen is van een buitenlandse vennootschap of entiteit / groepering, worden door BinckBank als klant aanvaard.

Belgische rechtspersonen moeten zich identificeren aan de hand van volgende documenten:

- De meest recente versie van de statuten met vermelding van benaming en maatschappelijke zetel. BinckBank kan daarenboven altijd de voorlegging van gecoördineerde statuten eisen.
- De lijst van de bestuurders/zaakvoerders en bekendmaking van hun benoeming.
- De meest recente publicatie van de vertegenwoordigingsbevoegdheden.

De natuurlijke personen en rechtspersonen die de rechtspersoon vertegenwoordigen, alsook hun eventuele volmachthebbers worden individueel geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen inzake de identificatie van natuurlijke personen resp. rechtspersonen. De uiteindelijke begunstigden van de rechtspersoon worden in individueel geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen inzake de identificatie van natuurlijke personen.

### **2.3.3 Specimen van handtekening**

Rekeninghouders, wettelijke beheerders, gevolmachtigden, statutaire vertegenwoordigers en alle personen die een rechtspersoon of een vereniging, ook zonder rechtspersoonlijkheid, kunnen vertegenwoordigen, moeten een specimen van handtekening bij BinckBank deponeren. De Klant dient erover te waken dat BinckBank op elk ogenblik beschikt over een geactualiseerd specimen van zijn handtekening.

De handtekening die geplaatst wordt op de Klantenovereenkomst of op de volmachtdocumenten, geldt ten aanzien van BinckBank als enig specimen van de handtekening van de Klant, respectievelijk zijn vertegenwoordigers of zijn volmachthouders. Voor de uitvoering van schriftelijke opdrachten op papier – ongeacht de aard van de opdracht – moet BinckBank de handtekening op de opdracht alleen met het specimen op bovengenoemde documenten en overeenkomsten vergelijken. In afwijking van artikel 1239 Burgerlijk Wetboek en andere gemeenrechtelijke principes, zijn verrichtingen uitgevoerd op basis van valse of vervalste opdrachten tegenstelbaar aan de Klant, behoudens het bewijs van opzet of grove fout van BinckBank.

Elke als specimen neergelegde handtekening blijft geldig zolang deze niet schriftelijk herroepen wordt door de Klant. De herroeping gaat van kracht op de derde werkdag na kennisname van de schriftelijk instructie daartoe door BinckBank.

BinckBank aanvaardt het gebruik van de Elektronische handtekening ter identificatie van de ondertekenaar(s) van een document dat via Elektronische Weg werd opgemaakt.

### **2.3.4 Klantenaanvaarding**

#### 2.3.4.1 Algemeen

De contractuele relatie tussen BinckBank en de Klant is gebaseerd op wederzijds vertrouwen. BinckBank zal bijgevolg enkel een klantenrelatie aangaan met Klanten die zij op basis van haar Klantenaanvaardingsbeleid aanvaardt.

Behoudens andersluidende bepalingen, beschikt BinckBank over een volledige contractuele vrijheid wat de aanvaarding van Klanten betreft en kan zij rechtmatig weigeren een overeenkomst aan te gaan zonder haar beslissing te moeten motiveren. Zo kan BinckBank personen weigeren te aanvaarden of behouden indien haar risk management of compliance procedures en/of voorschriften die zij in uitvoering van de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving heeft ontwikkeld, dit vereisen.

#### 2.3.4.2 Aanvang Klantenrelatie

De contractuele relatie tussen BinckBank en de Klant komt maar tot stand op het ogenblik dat BinckBank van de Klant een ondertekende Klantenovereenkomst ontvangt en BinckBank de Klant aanvaard heeft. De mededeling van het rekeningnummer aan de Klant impliceert de aanvaarding van de Klant door BinckBank.

## 2.4 Keuze van woonplaats

De Klant doet voor de uitvoering van onderhavige Algemene Voorwaarden keuze van woonplaats op het laatste aan BinckBank meegedeelde adres, onverminderd het recht van BinckBank om rekening te houden met de wettelijke woonplaats of werkelijke woonplaats van de Klant.

## 2.5 Minderjarigen

### 2.5.1 Algemeen

Fondsen en roerende waarden op rekeningen op naam van minderjarige kinderen, worden beschouwd als eigendom van deze kinderen. De ouders van het minderjarige kind verbinden zich ertoe deze goederen te beheren in het uitsluitend belang van het kind, wat impliceert dat ze slechts mogen worden opgenomen of overgeschreven als dat in het belang van het kind is. De ouders bevestigen volledig verantwoordelijk te zijn voor de naleving van deze regel en zij vrijwaren BinckBank op hoofdelijke en ondeelbare wijze voor alle schadelijke gevolgen van de niet-naleving daarvan.

De vervreemding van roerende waarden is in principe onderworpen aan een voorafgaande machtiging vanwege de vrederechter. Indien de opbrengst van de verkoop echter onmiddellijk wordt herbelegd op naam van het minderjarige kind overeenkomstig de criteria van een goede huisvader, dan aanvaardt BinckBank de vervreemding ook zonder voorafgaande goedkeuring van de vrederechter.

In alle gevallen waarin BinckBank twijfelt of de fondsen of roerende waarden in het belang van het minderjarige kind worden herbelegd of gebruikt, kan zij de uitvoering van de voorgestelde verrichting afhankelijk stellen van de machtiging van de vrederechter.

BinckBank heeft het recht om minderjarige kinderen niet als Klant te aanvaarden.

### 2.5.2 Beheersrecht ouders

De ouders van minderjarige kinderen worden door BinckBank geacht beiden het beheersrecht over de goederen van hun minderjarige kinderen uit te oefenen. Dit betekent dat het optreden van één ouder de instemming van de andere ouder impliceert. Ingeval er geen overeenstemming meer is tussen beide ouders dienen zij BinckBank hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Zolang de ouders BinckBank hieromtrent niet hebben ingelicht, mag BinckBank ervan uitgaan dat de optredende ouder handelt met instemming van de andere ouder en kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen daarvan.

Ingeval het beheersrecht over de goederen van het minderjarig kind door een gerechtelijke beslissing aan één van de ouders, met uitsluiting van de andere, wordt toevertrouwd of aan bijzondere voorwaarden wordt onderworpen, dient BinckBank hiervan per aangetekend schrijven onmiddellijk op de hoogte gebracht te worden en een kopie van het desbetreffende vonnis te ontvangen. Zolang deze mededelingsplicht niet werd nagekomen, kan BinckBank niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele schadelijke gevolgen van het optreden van de ouder die niet bevoegd is om de goederen van het kind te beheren.

BinckBank behoudt zich steeds het recht voor om de toestemming van beide ouders of van de vrederechter te vragen telkens wanneer zij dat nuttig acht.

### **2.5.3 Minderjarige wordt meerderjarig**

Zodra het minderjarige kind meerderjarig wordt, wordt deze door gebruik te maken van de diensten van BinckBank en meer bepaald de rekeningen die op zijn naam geopend werden, geacht de onderhavige algemene voorwaarden te aanvaarden.

### **2.5.4 Voogdij**

De hierboven uiteengezette regels zijn eveneens van toepassing op voogden, in zoverre daarvan niet wordt afgeweken door de wet of een gerechtelijke beslissing.

## **2.6 Gehuwden en wettelijk samenwonende partners**

Een rekening op naam van beide echtgenoten of wettelijk samenwonende partners, impliceert niet automatisch dat elk van hen alleen alle daden van beheer en beschikking kan stellen. Daartoe dienen zij wederzijds een volmacht te verlenen.

Gehuwde personen en wettelijk samenwonende partners zijn tegenover BinckBank hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot terugbetaling van alle bedragen en debetsaldi die aan haar verschuldigd zijn ingevolge Rekeningen op naam van beide echtgenoten of wettelijke samenwonende partners, zelfs indien deze het gevolg zijn van de tussenkomst van een volmachthouder.

## **2.7 Vennootschappen en verenigingen met rechtspersoonlijkheid**

Een vennootschap of vereniging met rechtspersoonlijkheid zal tegenover BinckBank worden vertegenwoordigd door de personen die in de statuten van de vennootschap of vereniging als vertegenwoordigers van de organisatie zijn aangeduid. De uitsluiting, vervanging of toevoeging van een vertegenwoordiger kan alleen aan BinckBank worden tegengeworpen, indien deze blijkt uit een geschrift dat door de meerderheid van de vertegenwoordigers is ondertekend. BinckBank houdt zich het recht voor bijkomende bewijskrachtige documenten te eisen.

## **2.8 Meerdere natuurlijke personen**

### **2.8.1 Onverdeeldheden en rechtsvormen zonder rechtspersoonlijkheid**

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gaat BinckBank ervan uit dat alle onverdeeldheden, alsook de rechtsvormen zonder rechtspersoonlijkheid uit 'gelijke delen' bestaan: ongeacht de reële inbreng van de individuele leden of vennoten wordt aangenomen dat elke onverdeelde eigenaar of vennoot evenveel heeft ingebracht.

Over rekeningen op naam van meerdere rekeninghouders of op naam van een rechtsvorm



zonder rechtspersoonlijkheid kan enkel worden beschikt met de handtekening van alle medehouders, vennoten, of wettelijke vertegenwoordigers, behoudens wanneer er volmacht werd verleend. Zie voor de regels met betrekking tot volmachten: artikel 2.10.

Alle leden van de onverdeeldheid en vennoten van de rechtsvorm zonder rechtspersoonlijkheid zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover BinckBank voor het aanzuiveren van het debetsaldo van de rekening op naam van de onverdeeldheid of rechtsvorm zonder rechtspersoonlijkheid. De tegoeden worden geacht in gelijke delen aan elke Rekeninghouder toe te behoren, tenzij BinckBank in kennis werd gesteld van een andersluidende overeenkomst.

### **2.8.2 Feitelijke verenigingen**

BinckBank beschouwt als feitelijke vereniging elke organisatie zonder rechtspersoonlijkheid van twee of meer natuurlijke personen, opgericht op vrijwillige en duurzame basis, met een gemeenschappelijk en welomschreven doel zonder het oogmerk opbrengsten te verwezenlijken ten voordele van de leden.

De rekening op naam van een feitelijke vereniging kan enkel geopend worden overeenkomstig de statuten of het reglement van de vereniging, en eventuele volmachten.

Alle vertegenwoordigers van de feitelijke vereniging zijn tegenover BinckBank voor het aanzuiveren van het debetsaldo van de rekening op naam van de feitelijke vereniging hoofdelijk en ondeelbaar gehouden.

De vertegenwoordigers vrijwaren BinckBank voor alle directe en indirecte gevolgen van onenigheid onder de leden of vertegenwoordigers van de vereniging, onduidelijkheden met betrekking tot de statuten of het reglement, de wijze van vertegenwoordiging of volmachten, alsook voor alle aanspraken van leden of derden die verband houden met de rekening van de feitelijke vereniging.

In elk geval van twijfel, bijvoorbeeld in geval van onenigheid, heeft BinckBank het recht de gelden op de rekening van de feitelijke vereniging te blokkeren totdat er duidelijkheid of eensgezindheid is bereikt.

### **2.8.3 Vruchtgebruik en blote eigendom**

BinckBank houdt enkel rekening met het bestaan van een vruchtgebruik op (effecten) rekeningen vanaf en op voorwaarde dat het bestaan van het erfrechtelijk of contractueel vruchtgebruik door voorlegging van de nodige bewijsdocumenten bewezen wordt.

De vruchtgebruiker en blote eigenaar dragen de verantwoordelijkheid voor de juridische en fiscale implicaties van dit vruchtgebruik en ontslaan BinckBank van alle verantwoordelijkheid hiervoor.

In voorkomend geval gelden – behoudens andersluidende bijzondere overeenkomst – de volgende voorwaarden:

- BinckBank heeft steeds het recht vóór de uitvoering van verrichtingen de toestemming te vragen van de blote eigenaar én de vruchtgebruiker;
- alle opbrengsten zoals interesten en gekapitaliseerde interesten worden ter beschikking gesteld van de vruchtgebruiker;
- het vruchtgebruik wordt door BinckBank geacht voort te bestaan totdat zij door de partijen in kennis werd gesteld dat het vruchtgebruik beëindigd is of beëindigd zal worden, en de nodige bewijsstukken aan de Spaarbank werden voorgelegd. BinckBank kan het kapitaal en de opbrengsten blokkeren bij elke onduidelijkheid;
- het overlijden van de vruchtgebruiker maakt een einde aan het vruchtgebruik. Het bepaalde in artikel 2.27.2.2. is van toepassing op de vrijgave van de tegoeden;
- de blokkering van de rekening kan tot gevolg hebben dat de opbrengsten geblokkeerd worden. De blote eigenaar en vruchtgebruiker dienen desgevallend onderling een regeling te treffen;
- de blote eigenaar en vruchtgebruiker(s) zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de kosten verbonden met het kapitaal en de opbrengsten die het voorwerp uitmaken van het vruchtgebruik.

In alle andere gevallen houdt BinckBank geen rekening met een eventueel vruchtgebruik op tegoeden. De blote eigenaar en vruchtgebruiker moeten desgevallend onderling een regeling treffen inzake het kapitaal en de opbrengsten.

## 2.9 Hoofdelijke en ondeelbare gehoudenheid Klanten

De Klanten verbinden zichzelf, hun erfgenamen, rechthebbenden en rechtverkrijgenden hoofdelijk en ondeelbaar tot alle verbintenissen die uit de overeenkomsten gesloten met BinckBank voortvloeien, zowel actief als passief.

Indien één of meerdere Klanten van hun verbintenissen ontslagen worden, blijven alle andere voor het volledige bedrag gehouden zonder schuldvernieuwing en zonder aantasting van de gevestigde zekerheden.

Het opeisbaar worden van de verbintenissen van één Klant, maakt deze ook opeisbaar ten aanzien van de andere Klanten. In geval van gedeeltelijke betaling door één van de Klanten, kan geen enkele persoonlijke of subrogatoire vordering ingesteld worden zolang BinckBank niet volledig terugbetaald is.

## 2.10 Volmachten

### 2.10.1 Algemeen

BinckBank stelt aan haar Klanten formulieren van onderhandse volmacht ter beschikking op de Website.

BinckBank behoudt zich het recht voor om geen rekening te houden met volmachten die op een andere wijze verstrekt zijn en/of waarbij de handtekening van de volmachtgever niet voor echt verklaard is door één van haar vertegenwoordigers. De volmachtformulieren zijn beschikbaar op de Website onder de tab 'Over BinckBank' > 'Documentcenter'. Op eerste verzoek kan de Klant een papieren versie bekomen.

Ingeval van een gemeenschappelijke rekening, kunnen volmachten aan derden of aan een mederekeninghouder enkel gezamenlijk door alle Rekeninghouders gegeven worden.

BinckBank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen die kunnen voortvloeien uit een onduidelijke of onvolledige volmacht. BinckBank behoudt zich bovendien het recht voor om in geval van onduidelijkheid of twijfel voorafgaandelijk aan de uitvoering van een verrichting door een volmachthouder de bevestiging van de Klant te vragen.

BinckBank kan zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling op elk ogenblik weigeren gevolg te geven aan een volmacht wanneer zij dat als voorzichtig bankier nodig acht.

Indien een nieuwe volmachthouder wordt aangeduid, blijven de eerder gegeven volmachten van kracht, behoudens uitdrukkelijke herroeping daarvan door de volmachtgever (zie artikel 2.10.3).

### 2.10.2 Bevoegdheden van de volmachthouders

Na aanvaarding van de volmachthouder door BinckBank, geniet de volmachthouder de bevoegdheid om elke verrichting in naam van de Klant en voor de in het volmachtformulier vermelde Rekening uit te voeren. Indien meerdere volmachthouders worden aangesteld, genieten zij elk afzonderlijk voorgaande bevoegdheid. BinckBank kan geen rekening houden met onderlinge afspraken tussen de volmachtgever(s) en de volmachthouder(s).

De volmachthouder kan in geen geval een ander in zijn plaats stellen en/of zijn taken en bevoegdheden geheel of gedeeltelijk overdragen. De volmachthouder is evenmin bevoegd om de rekening van de volmachtgever af te sluiten, noch om de uitkomst van de passendheidsbeoordeling te wijzigen (zie voor de passendheidsbeoordeling artikel 4.4.2).

Op BinckBank rust in geen enkel geval de verplichting enig toezicht uit te oefenen op de wijze waarop de volmachthouder zijn bevoegdheden uitoefent, ongeacht of dit al dan niet in het voordeel van de volmachtgever is.

### 2.10.3 Herroeping van de volmacht

De volmacht kan steeds schriftelijk worden herroepen door de volmachtgever of de volmachthouder. De volmachtgever stelt de volmachthouder onmiddellijk in kennis van de herroeping van de volmacht.

BinckBank houdt zo snel mogelijk rekening met de herroeping en ieder geval vanaf de 1e werkdag volgend op de dag waarop zij de ontvangstbevestiging van de herroeping aan de Klant heeft toegestuurd.

De herroeping vermeldt uitdrukkelijk of door de volmachthouder reeds geplaatste, maar nog niet uitgevoerde orders op het ogenblik van de herroeping behouden of geannuleerd dienen te worden. Behoudens uitdrukkelijke annulering zullen alle orders gegeven door de volmachthouder vóór de inwerkingtreding van de herroeping, uitgevoerd worden.

Bij herroeping van een wederzijdse volmacht van een mederekeninghouder door een andere Rekeninghouder vervalt automatisch de volmacht en kan over de Rekening enkel beschikt worden mits handtekening van alle Rekeninghouders.

In geval van een gemeenschappelijke Rekening kunnen volmachten aan derden ingetrokken worden door elke mederekeninghouder. De mederekeninghouder die een volmacht intrekt, moet de andere mederekeninghouder(s) daarvan in kennis stellen. BinckBank kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enig nadeel dat een mederekeninghouder zou ondervinden door het feit dat hij niet van de intrekking op de hoogte is.

#### **2.10.4 Andere manieren waarop de volmacht wordt beëindigd**

Zodra BinckBank in kennis wordt gesteld van overlijden, onbekwaamverklaring, ontbinding, faillissement of kennelijk onvermogen van de volmachthouder of volmachtgever, houdt de volmacht op te bestaan. BinckBank is niet verplicht zelf opzoeken te verrichten indien één van deze gebeurtenissen zich voordoet.

De volmachten eindigen van rechtswege bij de beëindiging van de klantenrelatie waarmee ze zijn verbonden.

BinckBank kan de volmacht, zonder kennisgeving of ingebrekestelling daarvan, als beëindigd beschouwen wanneer zij dat als voorzichtig bankier nodig acht.

#### **2.10.5 Hoofdelijkheid en ondeelbaarheid tussen de volmachtgever en de volmachthouder**

De volmachthouder is op dezelfde wijze gebonden door de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden als de volmachtgever. De volmachtgever blijft voor alle door de volmachthouder in het kader van zijn volmacht verrichte handelingen verantwoordelijk ten aanzien van BinckBank.

De volmachtgever en de volmachthouder zijn ten aanzien van BinckBank hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle handelingen die de volmachthouder stelt. Op BinckBank rust geen enkele verplichting om te onderzoeken of de volmachthouder binnen het kader van zijn bevoegdheden handelt.

Een volmachthouder die niet op basis van zijn mandaat, dan wel buiten zijn mandaat handelt, verbindt zich in persoonlijke naam ten aanzien van BinckBank.

## 2.11 Verwerking van persoonsgegevens

BinckBank verzamelt, verwerkt en bewaart de persoonsgegevens van de Klant overeenkomstig de Privacy Verklaring van BinckBank. De Klant vindt in deze Privacy Verklaring alle nuttige en wettelijk voorgeschreven informatie over de verwerking van persoonsgegevens door BinckBank. De meest recente versie van de Privacy Verklaring is steeds beschikbaar op de Website.

De Klant gaat ermee akkoord dat de manier van verwerking van diens persoonsgegevens kan evolueren ten gevolge van gewijzigde regelgeving of andere ontwikkelingen en dat BinckBank de Privacy Verklaring te allen tijde eenzijdig en met onmiddellijke inwerkingtreding kan wijzigen. BinckBank zal in dit geval steeds een geactualiseerde versie van de Privacy Verklaring op de Website plaatsen en zal de Klant hier steeds over informeren.

De Privacy Verklaring omvat onder andere uitgebreide informatie over de gronden en doelstellingen waar BinckBank zich op beroept om persoonsgegevens van de Klant te verzamelen, verwerken en bewaren en geeft een duidelijk overzicht van de rechten van de Klant met betrekking tot de verwerking van diens persoonsgegevens en de wijze waarop deze uitgeoefend kunnen worden.

BinckBank, als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens, ziet erop toe dat de gegevensverwerking steeds gebeurt met inachtneming van de geldende wettelijke en reglementaire regels inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van natuurlijke personen, en in het bijzonder de "Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG" (Algemene Verordening Gegevensbescherming), en enige andere van toepassing zijnde nationale of internationale regelgeving op vlak van gegevensbescherming.

Ingeval BinckBank persoonsgegevens vraagt aan de Klant en hij deze niet wenst te verstrekken, kan BinckBank weigeren een relatie met deze Klant aan te gaan, dan wel een bestaande relatie voort te zetten.

De persoonsgegevens worden rechtstreeks bij de Klant verzameld, dan wel door derden verzameld die ze aan BinckBank overmaken. De derden die gegevens verzamelen en doorgeven aan BinckBank vallen eveneens onder het toepassingsgebied van deze wettelijke en reglementaire bepalingen en moeten er, onder meer, voor zorgen dat de Klant voldoende ingelicht is over het feit dat zij persoonsgegevens verzamelen, verwerken en kunnen doorgeven.

Indien de Klant BinckBank persoonsgegevens meedeelt van andere natuurlijke personen, gaat de Klant de verbintenis aan die verstrekking van gegevens enkel te doen in de mate dat dat wettig kan en de betrokken natuurlijke personen daarvan vooraf voldoende op de hoogte zijn en, indien nodig, ermee instemmen. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor ondernemingen, vennootschappen, verenigingen en stichtingen, of hun vertegenwoordigers, die aan BinckBank gegevens meedelen van natuurlijke personen die met hen verbonden zijn (zoals vertegenwoordigers, uiteindelijk begunstigen, contactpersonen). De Klant vrijwaart BinckBank

voor alle aansprakelijkheid op dat vlak.

Om een optimale service te verlenen, kan BinckBank bepaalde persoonsgegevens meedelen aan verbonden ondernemingen of ondernemingen die deel uitmaken van de groep, onderaannemers en/of dienstverleners waarop zij bij de uitvoering van de aan de Klant verleende diensten een beroep doet. Deze ondernemingen kunnen de persoonsgegevens van de Klanten van BinckBank gebruiken als omschreven in de Privacy Verklaring.

BinckBank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het feit dat zij gegevens overmaakt aan Belgische of buitenlandse autoriteiten in uitvoering van een wettelijke verplichting of in geval van een wettig belang conform Belgisch of internationaal recht.

Wat betreft de opnames van telefoongesprekken, is de Klant gerechtigd hiervan kennis te nemen en is BinckBank ertoe gehouden de Klant zo nodig alle informatie te bezorgen die nodig is om dergelijke gegevens terug te vinden. BinckBank kan aan de Klant een kost in rekening brengen voor het verstrekken van een geluidsopname of een uitgeschreven tekst daarvan.

Een volmachthouder in de zin van artikel 2.10, heeft recht op alle informatie betreffende de Rekeningen waarop zijn volmacht betrekking heeft en de daarop gedane verrichtingen, en dit voor de periode vanaf de opening van de Rekening tot het einde van de volmacht.

## 2.12 Fiscaliteit

De Klant is zelf gehouden tot nakoming van de fiscale verplichtingen opgelegd door de reglementering van zijn woonstaat betreffende de tegoeden en waarden die hij aan BinckBank toevertrouwt, alsook van hun gegenereerde inkomsten.

### **Uitwisseling van gegevens**

Op 31 december 2015 werd de wet van 16 december 2015 gepubliceerd tot regeling van de mededeling van inlichtingen inzake financiële rekeningen door de Belgische financiële instellingen en de FOD Financiën in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden (hierna "Wet Internationale Uitwisseling Fiscale Gegevens"). Deze wetgeving heeft tot doel om internationale belastingontduiking te voorkomen.

Deze wet verplicht BinckBank gegevens te bewaren en te rapporteren met betrekking tot het roerend vermogen (effectenrekeningen, depositorekeningen, ...) van personen die door hun woonplaats en in sommige gevallen door hun nationaliteit geacht worden hun fiscale woonplaats te hebben in een ander land. De landen aan wie wordt uitgewisseld zijn landen die een gelijkaardige verplichting aan hun financiële instellingen hebben opgelegd en die dergelijke gegevens uitwisselen aan België m.b.t. personen die hun fiscale woonplaats hebben in België maar roerend vermogen bezitten in het buitenland.

Elk van deze landen vertrekt van het uitgangspunt dat een land zijn fiscale inwoners moet kunnen belasten op hun wereldwijd vermogen / inkomen; ook deze fiscale inwoners die vaak in het buitenland verblijven of die eenvoudigweg vermogen hebben opgebouwd in het

buitenland. De aangifteplicht leidt niet noodzakelijk tot effectieve belastingheffing. Immers, om te bepalen of een land effectief bevoegd is belasting te heffen op de buitenlandse vermogensbestanddelen, dient het dubbelbelastingverdrag met het betrokken land geraadpleegd te worden.

De Automatische Internationale Uitwisseling van Fiscale Gegevens wordt uitgevoerd ten aanzien van drie groepen van rechtsgebieden die aan gelijkaardige verplichtingen worden onderworpen:

### **2.12.1 FATCA**

Met oog op het voorkomen van belastingsontduiking door 'US Persons', moedigt de Foreign Account Tax Compliance Act of 'FATCA' financiële instellingen buiten de Verenigde Staten aan bepaalde inlichtingen over klanten die onder de definitie van US Person vallen, door te sturen naar de Amerikaanse belastingadministratie (de 'Internal Revenue Service' of 'IRS') teneinde de bronheffing van 30 procent op welbepaalde betalingen van Amerikaanse (VS) oorsprong te vermijden.

'US Person' wordt door FATCA op een niet-limitatieve wijze gedefinieerd als inwoner ('US resident') of staatsburger ('US citizen') van de Verenigde Staten van Amerika, zoals bepaald in de Amerikaanse Internal Revenue Code, Title 26, subtitle F, chapter 79, 7701(a)(30). Vennootschappen met een statutaire zetel in de Verenigde Staten van Amerika vallen ook onder de definitie van US Person, in het bijzonder de vennootschappen waar US Persons een belang van 25% of meer in aanhouden en de personen die in feite of in rechte het bestuur van de vennootschap in handen hebben.

Op basis van een overeenkomst ('Intergovernmental Agreement' of 'IGA') tussen de Verenigde Staten en België zijn de FATCA-regels ook van toepassing in de Belgische wetgeving. Belgische financiële instellingen dienen deze regels te respecteren teneinde de bronheffing van 30 procent te vermijden.

Als gevolg van deze fiscale wet- en regelgeving, heeft BinckBank beslist geen diensten te verlenen aan US Persons. Personen die als US Person kwalificeren dienen BinckBank daaromtrent te informeren in de Klantenovereenkomst. Klanten die in de loop van de dienstverlening kwalificeren als US Person, stellen BinckBank hier onverwijld schriftelijk van in kennis. BinckBank behoudt zich het recht voor de dienstverlening aan dergelijke Klant te beëindigen overeenkomstig artikel 2.26.

### **2.12.2 AEOI - Automatic Exchange of Information tussen landen die lid zijn van de Europese Unie of landen die via een overeenkomst verklaren de desbetreffende Europese Richtlijn na te leven**

Deze uitwisseling binnen de Europese Unie wordt geregeld door richtlijn 2014/107/EU van 9 december 2014 tot wijziging van Richtlijn 2011/16/EU wat betreft de automatische uitwisseling van inlichtingen op belasting gebied (de zogenaamde "DAC - richtlijn" – "Directive on Automatic Communication").

De rapportering onder AEOI verloopt quasi geheel volgens dezelfde regels als de rapportering onder FATCA met dien verstande dat ditmaal die Klanten geïdentificeerd worden die hun fiscale woonplaats hebben in een lidstaat van de EU of een land dat zich via overeenkomst heeft

gealigneerd met de Europese Richtlijn (zoals bv. Zwitserland, Liechtenstein, San Marino).

AEOI is voor de eerste maal van toepassing voor het belastingtijdvak 1 januari 2016 tot 31 december 2016 en vervolgens elk daaropvolgend kalenderjaar. De rapportering onder AEOI vervangt met andere woorden de (meer beperkte) gegevensuitwisseling onder de Europese Spaarrichtlijn vanaf het belastingtijdvak 2016.

De werkwijze om na te gaan welke klanten hun fiscale woonplaats hebben in een lidstaat van de EU (al dan niet samen met een fiscale woonplaats in België), is als volgt:

- a) Alle personen (natuurlijke personen en rechtspersonen) die in het klantenbestand van BinckBank zaten op 31 december 2015 werden doorgelicht op aanwijzingen van fiscaal inwonerschap in een lidstaat van de Europese Unie (wettelijk vastgelegde indicia zoals een domicilie- of correspondentieadres, een telefoonnummer,...). Binnen de Europese Unie geldt als principe dat men zijn fiscale woonplaats heeft in het land waar men het centrum van zijn leven uitbouwt (waar kinderen naar school gaan, waar men sociaal verzekerd is, waar de partner verblijft, ...). Het land van domicilie levert een weerlegbaar vermoeden dat een persoon in dat land zijn fiscale woonplaats heeft. Personen waarvoor EU-aanknopingen zijn gevonden, worden per brief in kennis gesteld van de gevonden indicia en worden gevraagd een verklaring af te leveren omtrent hun fiscaal inwonerschap en dit binnen een termijn van 90 dagen. Indien zij verklaren geen fiscaal inwoner te zijn van het land waarvoor men indicia gevonden heeft, dient dit gestaafd te worden met de nodige bewijsstukken. BinckBank is wettelijk verplicht om klanten te rapporteren die geen verklaring afleveren of deze niet tijdig aanleveren of die niet de gepaste bewijsstukken toevoegen.
- b) Personen die klant zijn geworden bij BinckBank na 31 december 2015 of dat willen worden, worden eveneens gevraagd om een verklaring af te leveren omtrent hun fiscaal inwonerschap in de Europese Unie. Op basis van deze verklaring zal BinckBank al dan niet overgaan tot rapportering.

De rapportering onder AEOI dient jaarlijks te geschieden waarbij BinckBank de volgende informatie aan de Belgische belastingadministratie zal sturen:

- naam, adres en fiscaal identificatienummer van de klant;
- rekeningnummer;
- totaalbedrag op de rekening op 31 december van elk kalenderjaar, te starten met 31 december 2016 (afsluiting vóór 31 december 2016 wordt eveneens gemeld zonder vermelding van een saldo);
- betalingen van :
  - bruto-interest, dividend of ander inkomen betaald op de tegoeden (vanaf 01-01-2016),
  - totaal van de opbrengsten van de verkoop of uitbetaling van de tegoeden op de rekening (vanaf 01-01-2016).

### **2.12.3 CRS – Common Reporting Standard tussen landen die hierover een Verdrag hebben gesloten met elkaar**

De rapportering onder CRS verloopt geheel volgens dezelfde regels als de rapportering onder AEOI (zie artikel 2.12.2 hierboven), met dien verstande dat ditmaal niet de fiscale inwoners van de Europese Unie worden gerapporteerd maar wel de klanten die hun fiscale woonplaats



hebben in een land waarmee België een bilateraal of multilateraal verdrag heeft gesloten om tot zulke uitwisseling over te gaan.

De lijst van landen die de Common Reporting Standard hebben ondertekend, kan de klant terugvinden op [www.oecd.org/ctp/exchange-of-tax-information/MCAA-Signatories.pdf](http://www.oecd.org/ctp/exchange-of-tax-information/MCAA-Signatories.pdf).

Voor de wijze waarop BinckBank de fiscale woonplaats van een klant in een verdragsluitende staat zal vaststellen, alsook het belastingtijdvak waarover voor de eerste maal wordt gerapporteerd, m.i.v. de te rapporteren gegevens, wordt verwezen naar artikel 2.12.2 dat van overeenkomstige toepassing is.

#### **2.12.4 Centraal aanspreekpunt**

Artikel 322, §3 Wetboek Inkomstenbelasting 1992 en het Koninklijk Besluit van 17 juli 2013 verplichten BinckBank om jaarlijks bepaalde gegevens inzake haar Klanten en bepaalde van hun rekeningen/overeenkomsten over te maken aan het Centraal Aanspreekpunt (hierna "CAP") die deze gegevens registreert. Het CAP wordt gehouden door de Nationale Bank van België en is gevestigd in de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, afdeling/dienst "Centraal Aanspreekpunt". Het aanspreekpunt heeft tot doel de fiscale ambtenaren belast met de vestiging en invordering van de belasting in staat te stellen om in bepaalde gevallen en volgens strikt wettelijke procedures te kunnen nagaan bij welke financiële instelling belastingsplichtigen rekeningen of overeenkomsten aanhouden om hieromtrent aan deze instellingen verdere informatie te kunnen vragen.

BinckBank deelt jaarlijks volgende informatie met betrekking tot haar Klanten mee aan het CAP:

- Voor natuurlijke personen: het rijksregisternummer of bij ontstentenis daarvan de naam, de voornaam, de geboortedatum en -plaats (of bij ontstentenis daarvan het geboorteland)
- Voor rechtspersonen ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen: inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen
- Voor alle andere Klanten: de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging
- De afsluitingsdatum van het betreffende kalenderjaar waarop de meegedeelde gegevens betrekking hebben
- Per Klant een lijst van rekeningen waarvan de Klant (mede-) Rekeninghouders geweest is op om het even welk ogenblik van het kalenderjaar waarop de gegevens betrekking hebben
- Per Klant een lijst van categorieën van bepaalde overeenkomsten die met de Klant liepen op om het even welk ogenblik van het kalenderjaar waarop de gegevens betrekking hebben.

De Klant heeft steeds het recht om bij de Nationale Bank van België inzage te bekomen van de gegevens die door het CAP op zijn naam geregistreerd heeft. Ingeval van onjuiste of onterecht geregistreerde gegevens, heeft de Klant het recht deze te laten verbeteren of te laten verwijderen door de financiële instelling die de mededeling aan het CAP gedaan heeft. De Klant kan daartoe een aanvraag richten tot BinckBank met inachtneming van de in het Koninklijk Besluit van 17 juli 2013 opgenomen vorm- en identificatievoorwaarden en met toevoeging van elk document dat de gegrondheid van zijn aanvraag staft.

Het CAP bewaart voorgaande gegevens maximaal acht (8) jaar vanaf de afsluitingsdatum van het laatste kalenderjaar waarin nog gegevens over de Klant en/of zijn rekeningen of

overeenkomsten werden meegegeeld.

## 2.13 Bankdiscretieplicht

BinckBank heeft een professionele discretieplicht. Met uitzondering van wat bepaald is inzake de verwerking van persoonsgegevens (artikel 2.11), deelt BinckBank aan derden geen gegevens mee van een Klant, tenzij mits diens uitdrukkelijke toestemming of wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is of daarvoor een wettig belang bestaat.

## 2.14 Correspondentie en communicatie

### 2.14.1 Taal

De talen waarin de Klant met BinckBank kan communiceren en stukken en andere informatie kan ontvangen, zijn het Nederlands en het Frans. Indien de Klant een Nederlandstalige respectievelijk Franstalige Klantenovereenkomst gesloten heeft met BinckBank, zal gedurende de looptijd van de overeenkomst de Nederlandse respectievelijk Franse taal de contractuele relaties beheersen. De Klant kan deze taal laten veranderen door een brief te richten aan BinckBank met een kopie van zijn identiteitskaart.

In geval van afwijkingen tussen de Nederlandstalige en anderstalige uitgaven van de Toepasselijke Klantendocumentatie en overige overeenkomsten tussen BinckBank en de Klant, heeft de Nederlandse tekst voorrang.

### 2.14.2 Elektronische communicatie

De Klant stemt er expliciet mee in dat alle precontractuele en contractuele informatie betreffende de door BinckBank aangeboden producten en diensten door BinckBank worden verstrekt via Elektronische Weg (op het beveiligd luik van de Website, e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres, sms indien de Klant deze optie aangevinkt heeft op de Website) en/of via de Website waar de actuele informatie wordt bijgehouden en onafgebroken toegankelijk is voor de Klant gedurende een redelijke termijn. BinckBank raadt haar Klanten aan de informatie te bewaren en/of af te printen.

De Klant erkent dat deze wijze van verstrekking van informatie past in de context waarin hij met de Bank zaken doet. De Klant engageert zich ertoe om deze informatie voorafgaandelijk aan elke beleggingsbeslissing te raadplegen evenals op regelmatige tijdstippen in te loggen op het beveiligd luik van de Website en kennis te nemen van de door BinckBank verstrekte informatie.

Een mededeling per e-mail of met behulp van een ander elektronisch middel wordt geacht door de Klant ontvangen te zijn op de dag van verzending van de mededeling, of indien het bericht op de Website wordt geplaatst, op de dag waarop dit gebeurt.

BinckBank behoudt zich tevens het recht voor om mededelingen die zij per aangetekende brief dient te versturen, kosteloos aan de Klant over te maken per e-mail, op voorwaarde dat dit een ontvangstbewijs oplevert vanwege de Klant aan wie de kennisgeving gericht is.

Een kennisgeving aan BinckBank wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van het bericht van ontvangst of van het ontvangstbewijs dat door BinckBank wordt afgegeven.

De telefonische en/of elektronische communicatie en de daarmee verband houdende verkeersgegevens tussen de Klant en BinckBank en/of door haar aangestelde derden, kunnen worden geregistreerd en bewaard om de dienstverlening van BinckBank naar de Klant te verbeteren. De bewaartermijn van deze opnames bedraagt vijf (5) jaar en, indien de toezichthouder daarom verzoekt, maximaal zeven (7) jaar.

Behoudens het bewijs van opzet of grove fout in hoofde van BinckBank, gebeurt elke verzending van correspondentie door BinckBank op risico van de Klant.

### **2.14.3 Niet-elektronische communicatie**

De Klant aanvaardt dat BinckBank bepaalde gegevens enkel op verzoek van de Klant per post kan meedelen. Correspondentie die niet elektronisch aan de Klant wordt verstuurd, wordt op kosten van de Klant volgens de geldende tarieven in de Tarievenlijst, naar het laatst opgegeven (correspondentie)adres verstuurd.

BinckBank behoudt zich het recht voor om naar eigen keuze de correspondentie elektronisch dan wel in papier aan de Klant toe te sturen op het door hem opgegeven (correspondentie) adres telkens wanneer een wettelijke of reglementaire bepaling dit oplegt of wanneer zij dit nuttig acht gezien de hoogdringendheid of belangrijkheid van de correspondentie of om redenen van interne controle of behoud van rechten.

Een mededeling door partijen wordt geacht ontvangen te zijn de derde dag na de verzending.

Alle briefwisseling aan BinckBank werd geldig verzonden naar haar adres zoals opgenomen in artikel 2 of naar Antwoordcode, BinckBank DA 852-354-3, 2018 Antwerpen.

Het voor rekening van de Klant ontvangen, verzenden of afhalen van documenten geschiedt steeds op risico van de Klant, behoudens grove fout of bedrog van BinckBank.

### **2.14.4 Meerdere Rekeninghouders**

De correspondentie met betrekking tot een gezamenlijke rekening wordt geldig verstuurd aan alle Rekeninghouders indien zij verstuurd wordt aan het door alle Rekeninghouders opgegeven correspondentieadres. Bij gebreke daarvan, voldoet BinckBank aan haar verplichting door de correspondentie aan het adres van één van de Rekeninghouders toe te sturen.

### **2.14.5 Gegevenswijziging**

De Klant verbindt er zich toe elke wijziging van zijn correspondentiegegevens schriftelijk aan BinckBank mee te delen. Ingeval van adreswijziging, stuurt de Klant BinckBank tevens een kopie van de nieuwe identiteitskaart op, dan wel, ingeval van een elektronische identiteitskaart, de documenten opgenomen in artikel 2.3.2.

BinckBank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schadelijke gevolgen van het niet of laattijdig mededelen van een gegevenswijziging.

De kennisgeving van de adreswijziging wordt van kracht na de derde bankwerkdag volgend op de datum waarop zij een ontvangstbevestiging naar de Klant gestuurd heeft.

De correspondentie wordt steeds geldig door BinckBank verstuurd aan het laatst meegedeelde (e-mail)adres. Elke betekening of kennisgeving op het laatst opgegeven (correspondentie)adres wordt geacht gebeurd te zijn op het adres van de klant.

#### **2.14.6 Rekeningafschriften, positieoverzichten en jaaroverzichten**

Behoudens wettelijke of reglementaire bepalingen, worden de uitvoering van een Financiële Instrumenten-transactie en overschrijving onverwijld bevestigd door middel van een rekeningafschrift aan de Klant.

De Klant is ertoe gehouden de rekeningafschriften na uitvoering van elke verrichting na te kijken. Hij moet elke onregelmatigheid melden overeenkomstig de modaliteiten en binnen de termijnen van artikel 2.32.1.2. Indien de Klant binnen de vooropgestelde termijnen niet schriftelijk reageert, worden de rekeningafschriften geacht correct te zijn en zal de Klant onherroepelijk geacht worden ze te hebben aanvaard.

De Klant kan zijn rekeningafschriften, positieoverzichten en jaaroverzichten gratis consulteren op de Website en afprinten. Wenst de Klant zijn rekeningafschriften en/of positieoverzichten per post, mits betaling van een vergoeding, te ontvangen, dan dient hij dit via de Klantenservice aan te vragen. Jaaroverzichten zijn daarentegen enkel beschikbaar op het beveiligd luik van de Website.

Positieoverzichten bevatten volgende informatie:

- Effectenportefeuille
- Geldsaldo
- Kredietfaciliteit
- Marginverplichting
- Bestedingsruimte (exclusief lopende orders).

Het jaaroverzicht is een overzicht van het voorbije kalenderjaar met per dienst de volgende vermeldingen:

- De eenheidsprijs van de geldverrichting
- Het aantal uitgevoerde geldverrichtingen gedurende het afgelopen jaar
- Het totaal aan jaarlijkse kosten van geldverrichtingen
- Het totaal van de debet- en creditinteressen.

#### **2.14.7 Inlichtingen**

BinckBank kan de Klant, op diens vraag, inlichtingen verstrekken zolang dit haar professionele discretieplicht niet in het gedrang brengt. BinckBank kan de Klant de hiertoe gemaakte opzoekingskosten aanrekenen overeenkomstig de geldende tarieven uiteengezet in de Tarievenlijst.

De door BinckBank aan de Klant verstrekte inlichtingen en opinies worden door BinckBank bij de beste bronnen ingewonnen, zonder dat BinckBank echter de juistheid of volledigheid ervan kan waarborgen.

De Klant aanvaardt dat deze opinies en inlichtingen slechts geldig zijn op de datum waarop ze gegeven worden. BinckBank zal in de mate van het mogelijke deze inlichtingen en opinies bijwerken, zonder daartoe echter verplicht te zijn. Deze inlichtingen zijn bovendien strikt vertrouwelijk en mogen niet worden meegedeeld aan derden.

Deze inlichtingen vormen slechts een beoordelingselement voor de Klant. De Klant is dus zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat hij maakt van deze inlichtingen en BinckBank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enig schadelijk gevolg dat hieruit voortvloeit.

## 2.15 Bewijs

Opname in de boeken en bescheiden van BinckBank is een voldoende bewijs van het bestaan van een ingeroepen feit of recht. Het bestaan van een verbintenis en de hoegrootheid van de schuldvordering van de partijen kan worden vastgesteld door een rekeningafschrift en/of boekhoudkundig stuk van BinckBank, zonder dat een authentieke of onderhandse akte moet worden voorgelegd.

Het bewijs voor verzending van de correspondentie aan de Klant en de inhoud daarvan wordt, behoudens bewijs van het tegendeel, voldoende geleverd door de voorlegging door BinckBank van een kopie van deze correspondentie op papier of op een andere duurzame drager. Deze kopie kan een andere vorm aannemen dan het origineel. Behoudens bewijs van het tegendeel, wordt de datum op de kopie van BinckBank geacht de verzendingsdatum te zijn.

De Klant stemt expliciet in met de aanwending door BinckBank van zijn elektronische communicatie als bewijs van commerciële transacties of andere zakelijke communicatie met BinckBank waarbij de Klant betrokken is. De registratie van elektronische communicatie heeft bewijskracht aangaande de inhoud, de datum en het uur van het gesprek. Deze bewijzen worden geleverd door eender welke reproductie van de registratie.

## 2.16 Verbintenissen van en opdrachten aan BinckBank

### 2.16.1 Verbintenissen van BinckBank

BinckBank is alleen gebonden door verbintenissen aangegaan in haar naam, indien zij op haar documenten zijn opgesteld en/of ondertekend door, krachtens de statuten of krachtens volmacht, daartoe bevoegde personen.

### **2.16.2 Modaliteiten voor het doorgeven van opdrachten aan BinckBank**

Behoudens andersluidende bepalingen, kunnen alle opdrachten telefonisch, per post, via de BinckBank-app en via het elektronisch systeem op de Website worden doorgegeven.

Om veiligheidsredenen, aanvaardt BinckBank geen opdrachten via e-mail en per fax. Wanneer de Klant zijn order telefonisch doorgeeft, zal het order worden teruggelezen en bevestigd worden per e-mail, dan wel per sms indien de Klant voor deze optie gekozen heeft. De kosten voor telefonische opdrachten worden vermeld in de Tarievenlijst. BinckBank zal op de Website de openingstijden kenbaar maken gedurende dewelke de Klant opdrachten kan doorgeven aan BinckBank. Een opdracht wordt geacht door BinckBank ontvangen te zijn wanneer de opdracht in het orderstatusverloop op de Website zichtbaar is.

Indien de Klant zijn/haar opdrachten doorgeeft via de BinckBank-app, erkent de Klant kennis genomen te hebben van de bepalingen, voorwaarden en toepasselijke documentatie met betrekking tot de BinckBank-app.

BinckBank behoudt zich het recht voor om onvolledige, onnauwkeurige, kennelijk onjuist of niet-ondertekende opdrachten niet uit te voeren.

Orders in Financiële Instrumenten kunnen enkel via het BinckBank beursordersysteem worden geïnitieerd.

## **2.17 Herroepingsrecht**

### **2.17.1 Toepassingsgebied**

De Klant beschikt over een termijn van veertien (14) kalenderdagen om de overeenkomst gesloten op afstand met BinckBank met betrekking tot een financiële dienst te herroepen.

Het herroepingsrecht is echter niet van toepassing op transacties in Financiële Instrumenten.

### **2.17.2 Modaliteiten**

Onder "Klant" wordt in dit artikel verstaan elke natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden een beroep doet op de dienstverlening van BinckBank.

De Klant kan het herroepingsrecht uitoefenen zonder boete en zonder motivering door een aangetekende brief aan BinckBank te versturen. De termijn van veertien dagen gaat in op de dag waarop de Klant de overeenkomst op afstand heeft ondertekend of op de dag waarop de Klant de contractvoorwaarden ontvangen heeft indien dat later zou zijn.

De Klant stemt ermee in dat er reeds een begin wordt gemaakt aan de uitvoering van de overeenkomst tijdens de herroepingstermijn. Oefent de Klant zijn herroepingsrecht uit, dan wordt zijn Rekening afgesloten. Indien de Klant zijn herroepingsrecht niet uitoefent binnen de hiervoor bepaalde periode, dan blijft de overeenkomst behouden.

## 2.18 Tarieven en kosten

### 2.18.1 Kennisgeving

Alle tarieven, kosten, rentvoeten en wisselkoersen, met uitzondering van retrocessies en distributievergoedingen, die verbonden zijn aan de diensten en producten aangeboden door BinckBank zijn opgenomen in de Tarievenlijst en voor wat de belastingen en taksen betreft, in het document 'Taks op Beursverrichtingen'. Op eerste verzoek ontvangt de Klant hiervan een papieren exemplaar. Beide documenten kunnen tevens door de Klant geraadpleegd worden op de Website onder de tab 'Over BinckBank' > 'Documentcenter'. Voor gedetailleerde informatie betreffende tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoers verwijst BinckBank de Klant tevens naar de relevante productinformatie.

Alle kosten, provisies, commissies, belastingen en taksen met betrekking tot diensten en verrichtingen die BinckBank uitvoert voor de Klant of hem ter beschikking stelt, vallen ten laste van de Klant. De Klant machtigt BinckBank onherroepelijk om alle tarieven, kosten, belastingen en eventuele andere bedragen die ten zijnen laste vallen, in debet te brengen van zijn rekening op het moment dat ze opeisbaar zijn.

### 2.18.2 Wijziging Tarieven en kosten

BinckBank kan de tarieven en kosten te allen tijde wijzigen overeenkomstig de bepalingen in artikel 2.29.

## 2.19 Valuta

Overschrijvingen naar de Geldrekening van de Klant bij BinckBank zijn mogelijk in euro en/of een Vreemde Valuta. BinckBank kan bedragen die worden overgeschreven in Vreemde Valuta omrekenen naar euro tegen de gangbare wisselkoers. Indien bedragen in Vreemde Valuta worden overgeboekt, zal BinckBank deze omrekenen naar euro tenzij de Klant een Vreemde Valutarekening opent waarop alle bedragen in de desbetreffende valuta worden geboekt. Overschrijvingen van de Geldrekening bij BinckBank naar de tegenrekening zijn uitsluitend mogelijk in euro en in US-dollar.

Alle niet in euro genoteerde Financiële Instrumenten worden in euro met de Klant afgerekend. Alle koersinformatie en informatie inzake wisselkoersen is uitsluitend indicatief. BinckBank verwerkt een door de Klant gegeven opdracht voor een transactie in Financiële Instrumenten tegen de gangbare wisselkoers. Aansprakelijkheid van BinckBank voor schade die de Klant eventueel zou kunnen lijden doordat de koers afwijkt van die welke eerder aan Klant bekend werd gemaakt, wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Indien de Klant een Vreemde Valutarekening aanhoudt, geldt het voorgaande niet voor Financiële Instrumenten die noteren in de Vreemde Valuta. Indien de Klant een opdracht plaatst voor dergelijke Financiële Instrumenten en voldaan is aan alle toepasselijke voorwaarden, worden de uit hoofde van die transactie verschuldigde bedragen, ongeacht het saldo op de eurrekening, ten laste of ten gunste van de Vreemde Valutarekening gebracht.

## 2.20 Beperkt gebruiksrecht programmatuur

De Klant verwerft slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de programmatuur, de applicaties, de software en documentatie van BinckBank. Hij mag de programmatuur, de applicaties, de software en documentatie enkel aanwenden in overeenstemming met de omschreven doeleinden en deze op geen enkele wijze, rechtstreeks of onrechtstreeks, gratis of tegen vergoeding, geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen van derden. Het is de Klant verboden om de programmatuur, de applicaties, de software en documentatie te kopiëren, te vertalen, te bewerken, te decompileren of anderszins te veranderen zonder toestemming van BinckBank Groep.

Het is de Klant verboden, rechtstreeks of onrechtstreeks, enige commerciële uitbating te ondernemen van de diensten en de informatie bekomen via BinckBank Groep. Het is de Klant verder verboden zonder voorafgaandelijke toestemming van BinckBank Groep de toepassing ter beschikking te stellen van derden.

## 2.21 Veiligheidsmaatregelen

### 2.21.1 Algemeen

De Klant verklaart kennis te hebben genomen van de instructies, procedures en veiligheidsnormen die BinckBank heeft uitgewerkt onder andere in de Toepasselijke Klantendocumentatie en op de Website en die onder meer verband houden met haar dienstverlening via internet. De Klant verbindt zich ertoe deze strikt na te leven. BinckBank kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

BinckBank verklaart alle mogelijke maatregelen te treffen om veiligheidssystemen te installeren en in stand te houden overeenkomstig de meest recente gebruikelijke technologische ontwikkelingen. Dit om de Website, haar informaticasysteem, het gegevensbestand en de gegevensuitwisseling tegen bekende en opspoorbare virussen en informaticafraude te beschermen. Behoudens in geval van grove fout of opzet in hoofde van BinckBank, is zij niet aansprakelijk voor de schade die zou kunnen voortvloeien uit het foutieve gebruik of een onregelmatigheid veroorzaakt door een gebruiker of een derde (zoals bijvoorbeeld door een virus).

De Klant is verplicht alle redelijke maatregelen te nemen ter voorkoming van een besmetting van zijn computer met een virus of van een onbevoegde toegang tot zijn computer en de daarop aanwezige programma's en bestanden. BinckBank is niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van of verband houdt met door de Klant gemaakte keuzes ter zake van beveiligingsmaatregelen of de (gedeeltelijke) afwezigheid daarvan van de door BinckBank aangeboden diensten.



### **2.21.2 Toegang tot de Website - Verificatieprocedure in twee stappen**

Met oog op de veiligheid van de Website, hanteert BinckBank een verificatieprocedure in twee stappen om toegang te krijgen tot het beveiligde luik van de Website. Het rekeningnummer en de inloggegevens worden schriftelijk door BinckBank aan de Klant kenbaar gemaakt en zijn strikt persoonlijk. Naast het invoeren van de gebruikersnaam en het wachtwoord gekoppeld aan de Rekening van de Klant, dient de Klant in tweede instantie een verificatiecode in te geven, die per sms naar het GSM-nummer gekoppeld aan de desbetreffende Rekening wordt verstuurd.

Alvorens de verificatiecode naar de Klant te smsen, dient de Klant te verifiëren of de door BinckBank weergegeven drie laatste cijfers van het GSM-nummer wel degelijk de drie laatste cijfers van zijn GSM-nummer zijn. Indien dat niet het geval is, dient de Klant BinckBank hiervan telefonisch in kennis te stellen op het nummer 03/303.31.11. BinckBank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het verzenden van de verificatiecode naar het verkeerde GSM-nummer, behoudens grove fout of opzet van BinckBank.

De Klant beschikt over de mogelijkheid in te loggen op het beveiligde luik van de Website zonder verificatiecode. In dat geval aanvaardt de klant dat de toegang beperkt is en hij geen orders kan doorgeven.

De Klant zal deze inloggegevens en verificatiecode geheim houden, nergens noteren en onder geen enkele voorwaarde aan derden meedelen.

Elke transactie die doorgegeven wordt met de inloggegevens en de verificatiecode zal worden geacht te zijn verstrekt door de Klant of een door de Klant aangestelde volmachthouder en zal de Klant binden zonder dat BinckBank verplicht is om verdergaand onderzoek in te stellen of de identiteit van de opdrachtgever te controleren. De Klant neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich van de verrichtingen uitgevoerd voor zijn Rekening met behulp van zijn identificatiebewijzen en ziet af zich te beroepen op artikel 1239 van het Burgerlijk Wetboek of op enige andere wetsbepaling om staande te houden dat de uitvoering van een verrichting niet aan hem kan worden tegengeworpen.

Van zodra diefstal, verlies of een misbruik wordt vastgesteld, of er een vermoeden van misbruik is, moet de Klant onmiddellijk na ontdekking BinckBank in kennis stellen. In dat geval moet de Klant onmiddellijk zijn eventuele username en/of persoonlijk wachtwoord wijzigen. Ook wanneer de Klant inloggegevens niet binnen een redelijke termijn ontvangen heeft, moet hij BinckBank in kennis stellen. BinckBank zal na ontvangst van een dergelijke kennisgeving, indien noodzakelijk, overgaan tot de blokkering van de Rekening ter voorkoming van misbruik. Behoudens ingeval van andersluidende wettelijke bepaling of omwille van objectieve veiligheidsredenen, zal BinckBank, ingeval van blokkering, de Klant hiervan op de hoogte brengen en hem de redenen meedelen voor tot blokkering over te gaan of onmiddellijk erna. De Klant is verplicht de kennisgeving zo spoedig mogelijk schriftelijk aan BinckBank te bevestigen. Een nieuw username en/of wachtwoord dient door de Klant schriftelijk of via de Website te worden aangevraagd bij BinckBank. Tot het moment van eerste kennisgeving als hiervoor aangegeven, is de Klant aansprakelijk voor alle gevolgen van het onbevoegd gebruik of misbruik van de inloggegevens, verificatiecodes of combinatie van deze nummers en codes.

## 2.22 Zekerheid en waarborgen

### 2.22.1 Eenheid van Rekening en compensatie

Elke verrichting tussen de Klant en BinckBank geschiedt in het kader van een globale zakenrelatie tussen beide en, in beginsel, in rekening courant. Alle verrichtingen zijn onderling met elkaar verbonden. Behoudens andersluidende overeenkomst zijn alle rekeningen van de Klant bestanddelen van een enige en ondeelbare rekening, ongeacht de valuta. Bijgevolg heeft BinckBank te allen tijde en binnen de grenzen door de wet bepaald het recht om, zelfs na samenloop, de rekeningen samen te voegen en/of credit- en debetsaldi van de verschillende rekeningen met elkaar te compenseren op de wijze en in de mate zoals zij verkiest. Wanneer daarbij omzetting van vreemde valuta vereist is, gebeurt zulks tegen de koers die geldt op het moment van de omzetting.

Wanneer BinckBank en de Klant wederzijdse schuldvorderingen hebben, behoudt BinckBank zich het recht voor, ongeacht het karakter van de schuldvordering en ongeacht de hoedanigheid van de Klant, zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling, ten allen tijde over te gaan tot compensatie van alle vorderingen die zij tegenover de Klant bezit, zelfs na faillissement van de Klant, gerechtelijke reorganisatie of elke andere situatie van samenloop, en dit ten belope van hun wederkerig bedrag.

Ingeval er meerdere wederzijdse schuldvorderingen en schulden bestaan, zal de compensatie vooreerst gebeuren op het niet-gewaarborgde gedeelte van de schulden en binnen deze schulden eerst op de moratoire interesten, dan de interesten, vervolgens de kosten en commissies en ten slotte de hoofdsom. Pas daarna zal de compensatie gebeuren op het gewaarborgd deel van de schulden in de hiervoor uiteengezette volgorde.

Wanneer bij de compensatie omzetting van vreemde valuta vereist is, gebeurt zulks tegen de koers die geldt op het moment van de omzetting.

Compensatie kan bovendien ook plaatsvinden wanneer de Klant niet de enige titularis is van de (schuld)vordering, zoals bijvoorbeeld wanneer de Klant mederekeninghouder is van de desbetreffende rekening.

BinckBank zal geen compensatie doorvoeren op rekeningen die hun individualiteit dienen te bewaren krachtens wettelijke bepalingen of een bijzondere overeenkomst tussen haar en de Klant.

### 2.22.2 Pand

Alle huidige en toekomstige Financiële Instrumenten, titels, schuldvorderingen, goederen, waarden, handelspapieren, enz., die zich voor rekening en risico van de Klant in handen van BinckBank of derden namens BinckBank bevinden, strekken BinckBank van rechtswege tot bevoorrecht en ondeelbaar pand tot zekerheid van alle huidige en toekomstige verbintenissen van de Klant jegens BinckBank, in hoofdsom, interesten, kosten en bijbehoren. BinckBank is op elk moment gerechtigd de vrije beschikking over deze activa te beperken en, onder meer, terugtrekkingen te beperken of te eisen dat een bepaald bedrag geblokkeerd blijft op elke rekening die op naam van de Klant bij BinckBank geopend werd.

Alle rekeningen op naam van de Klant waarop de in pand gegeven tegoeden en Effecten zijn ingeschreven, worden hiertoe beschouwd een speciale rekening te zijn in de zin van artikel 7 van het gecoördineerd koninklijk besluit nr. 62 betreffende de bewaargeving van vervangbare financiële instrumenten en de vereffening van transacties op deze instrumenten en van artikel 4 van de wet van 15 december 2004 betreffende financiële zekerheden die ten gunste van BinckBank in pand worden gegeven. BinckBank aanvaardt dit pand. De onderbewaargeving van deze verpande activa bij derden door BinckBank beïnvloedt dit pand niet.

De Klant geeft al zijn huidige en toekomstige vorderingen op BinckBank en op derden in pand. Bedoeld worden onder meer vorderingen uit hoofde van verkoop-, verhuur-, diensten-, bewaargevings- en verzekeringscontracten, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- of handelsactiviteit van de Klant, vorderingen op financiële instellingen uit hoofde van rekeningtegoeden, vorderingen in contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid, vorderingen op de Staat en andere publiekrechtelijke rechtspersonen. Dit pand strekt tot zekerheid van alle bedragen die de Klant, nu of in de toekomst, al dan niet samen met anderen, aan BinckBank verschuldigd is of zal zijn uit hoofde van zijn klantenrelatie met BinckBank.

BinckBank is ertoe gerechtigd om in naam en voor rekening van de Klant alle maatregelen te nemen die zij noodzakelijk of wenselijk acht om het pand tegenstelbaar te maken aan derden, de derden van het bestaan ervan te informeren of enige andere wijze haar rechten te beschermen, dit alles op kosten van de Klant. In het bijzonder mag BinckBank een kopie of een exemplaar van de akten waaruit de schulden van de Klant aan haar blijken, aan de debiteuren van de verpande schuldvorderingen bezorgen. De Klant verbindt zich ertoe alle vereiste formaliteiten te vervullen om BinckBank toe te laten al haar rechten te doen gelden welke voortvloeien uit dit artikel.

Elk verzuim vanwege de Klant om enige verplichting of verbintenis jegens BinckBank na te komen leidt tot de onmiddellijke opeisbaarheid van al hetgeen de Klant aan BinckBank is verschuldigd, of worden, ter keuze aan BinckBank, uitsluitend de door BinckBank aangewezen verplichtingen en verbintenissen van de Klant jegens BinckBank onmiddellijk opeisbaar. In dergelijk geval heeft BinckBank het recht welke maatregelen dan ook te nemen, op kosten, risico en gevaar van de Klant en dit zonder dat BinckBank hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld behoudens ingeval van opzet of grove fout. In het bijzonder heeft BinckBank het recht over te gaan tot de volledige of gedeeltelijke vereffening van de verbintenissen en de open posities van de Klant. Voorts mag BinckBank zonder mededeling of ingebrekestelling en voor zover dit bij wet is toegestaan het geheel of een gedeelte van de in pand gegeven Financiële Instrumenten, tegoeden en goederen inhouden, hetzij realiseren, hetzij zich toe-eigenen, niettegenstaande een procedure van onvermogen of gerechtelijke reorganisatie, beslag of elk geval van samenloop tussen schuldeisers van de Klant of van een derde pandgever. Ingeval BinckBank zich de Financiële Instrumenten toe-eigent, zullen deze worden gewaardeerd tegen de waarde waarvoor zij werden geboekt en zullen zij als betaling aan BinckBank toekomen. Het eventuele overblijvende saldo komt toe aan de Klant.

BinckBank zal de bedragen aan de Klant verschuldigd uit hoofde van de verpande schuldvorderingen rechtstreeks mogen ontvangen van de debiteur tegen eenvoudige kwitantie en zonder enige andere formaliteit noch ingebrekestelling van de Klant.

Het is de Klant niet toegestaan de vorderingen, gelden of Financiële Instrumenten op een Rekening aan derden te verpanden, dan wel te bezwaren met andere beperkte rechten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BinckBank, of enige andere handeling te verrichten die de rechten van BinckBank als pandhouder zou kunnen schaden. BinckBank is gerechtigd de tegoeden en Financiële Instrumenten te blokkeren. De Klant is slechts bevoegd met toestemming van BinckBank over de Rekening te beschikken en de daaraan verbonden rechten en bevoegdheden uit te oefenen. De toestemming van BinckBank zal geacht worden besloten te liggen in de uitvoering door BinckBank van door de Klant gegeven opdrachten met betrekking tot de tegoeden en Financiële Instrumenten. BinckBank is op ieder moment gerechtigd de hier bedoelde toestemming niet te verlenen en honorering van rechten van de Klant te weigeren op grond van het aan BinckBank toekomende pandrecht.

Onverminderd elke verkregen waarborg of zekerheid, is de Klant gehouden op eerste verzoek van BinckBank in de door BinckBank gewenste vorm en omvang waarborgen en/of zekerheden te stellen of gestelde waarborgen en/of zekerheden aan te vullen of te vervangen. Voor een dergelijk verzoek van BinckBank gelden geen vormvoorschriften of termijnen. Indien de Klant niet onmiddellijk gevolg geeft aan het eerste verzoek van BinckBank tot het stellen, aanvullen of vervangen van waarborgen en/of zekerheden, vormt dit een wanprestatie op basis waarvan BinckBank is gerechtigd om de in dit artikel voorziene maatregelen te treffen.

De Klant is akkoord dat BinckBank bevoegd is om de Financiële Instrumenten, die aan BinckBank zijn of worden verpand, te herverpanden overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Deze herverpanding tot zekerheid voor een schuld van BinckBank is slechts mogelijk mits deze schuld niet hoger is dan de vordering van BinckBank op de Klant, de herverpanding niet verder gaat dan op het moment van de herverpanding redelijkerwijs nodig is ter dekking van hetgeen BinckBank van de Klant te vorderen heeft of zal krijgen en de herverpande Financiële Instrumenten onmiddellijk na de aflossing van de schuld door de Klant uit de herverpanding worden vrijgemaakt.

### **2.22.3 Blokkering en verzet**

#### **2.22.3.1 Verzet door derden**

BinckBank kan, maar is daartoe geenszins verplicht, rekening houden met een buitengerechtelijk verzet gedaan door derden in handen van BinckBank op tegoeden van de Klant. Dit verzet dient steeds schriftelijk te gebeuren en gemotiveerd te zijn. In navolging van dergelijk verzet kan BinckBank de tegoeden van de Klant voor een beperkte termijn onbeschikbaar houden om de verzetdoende partij de mogelijkheid te geven een passende rechtspleging in te leiden.

BinckBank is geenszins aansprakelijk voor de kennisgeving aan de Klant die het verzet ondergaat en voor eventuele schadelijke gevolgen die uit voorgaande maatregel voortvloeien.

### 2.22.3.2 Blokkering van Rekening

Onverminderd het recht van BinckBank om betalingsopdrachten te weigeren, behoudt zij zich het recht voor om de tegoeden van de Klant tijdelijk te blokkeren wanneer zij daartoe gegronde redenen heeft, zo onder meer in volgende gevallen:

- Wanneer bepaalde maatregelen via de gerechtelijke weg niet met de vereiste snelheid kunnen worden aangewend
- In het kader van een dwingende wettelijke verplichting
- Om veiligheidsredenen
- Wanneer zij vermoedt dat er sprake is van onbevoegd of frauduleus gebruik of misbruik van de Rekening
- Wanneer de Klant zijn verplichtingen ten aanzien van BinckBank niet nakomt
- Om compliance redenen
- In geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog van de Klant.

## 2.23 Beleggerscompensatie- en depositogarantiestelsel

Op grond van de Nederlandse wet op het financieel toezicht is het Besluit bijzondere prudentiële maatregelen, beleggerscompensatie en depositogarantie Wft (hierna '*het Besluit*') van toepassing op de Beleggingsdiensten verleend door BinckBank Groep. Op basis van het Besluit maakt een Klant die voldoet aan de in het Besluit gestelde criteria aanspraak op een van tijd tot tijd vast te stellen (maximum) vergoeding indien De Nederlandsche Bank N.V. constateert dat BinckBank Groep niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen.

Voor de beantwoording van de vraag of een beroep op de regeling mogelijk is, is de officiële tekst van het Besluit beslissend.

De Klant is door middel van het depositogarantiestelsel verzekerd als een bank niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen (bijvoorbeeld in geval van faillissement). Deze beschermingsregeling biedt, onder bepaalde voorwaarden, een uitkering van maximaal 100.000 euro met betrekking tot de tegoeden op de rekening en geldt ook voor deposito's in Vreemde Valuta.

Verder dekt het beleggerscompensatiestelsel de eventuele niet-teruggave van Financiële Instrumenten die de Klant in bewaring heeft gegeven bij BinckBank. Deze uitkering beschermt niet tegen een eventueel waardeverlies van de Financiële Instrumenten, maar dekt enkel de waarde van de verloren Financiële Instrumenten na deficiëntie van de bewaarnemer tot een maximum van 20.000 euro.

Voorgaande bedragen gelden per persoon/per bank. Voor gemeenschappelijke rekeningen geldt dat beide Rekeninghouders afzonderlijk de garantie genieten. De exacte draagwijdte van bovengenoemde beschermingsregelingen kan aan wijzigingen onderhevig zijn. De Klant kan steeds een exemplaar van deze teksten opvragen via de Klantenservice.

## 2.24 Aansprakelijkheid en overmacht

### 2.24.1 Algemeen

BinckBank zal steeds te goeder trouw en zorgvuldig handelen.

BinckBank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van uitzonderlijke gebeurtenissen die buiten de onmiddellijke controle van BinckBank vallen (overmacht, externe omstandigheden), en niet veroorzaakt zijn door opzet of grove fout vanwege BinckBank, haar aangestelden of lasthebbers. Hieronder worden in ieder geval mede begrepen:

- Internationale conflicten, oorlog, oproer, terrorisme, staking, sociale conflicten, stroomonderbrekingen, brand, ontploffingen, overstromingen, aardbevingen en andere natuur- en kernrampen, ongewone weersomstandigheden, transmissiemoeilijkheden, het buiten gebruik vallen of verstoring van de computer en andere systemen, vernieling of uitwissing van gegevens of bedrieglijk gebruik ervan door derden of het niet correct functioneren van enig communicatiemiddel, waardoor de diensten van BinckBank worden onderbroken, verstoord en/of vertraagd
- Storingen en vertragingen in de verhandelings- en compensatiesystemen van de betrokken markt en/of clearingorganisatie of in de communicatie- en transmissielijnen, computer- en/of andere systemen van BinckBank of haar bemiddelaar
- De schorsing van de notering van een Financieel Instrument of opschorting of sluiting van de handel
- De onmogelijkheid om op een sluitingsdag of buiten de openingsuren van BinckBank de orders door te geven of uit te oefenen, zelfs indien dit een verhandelingsdag voor de betrokken markt betreft
- Alle andere voorschriften en maatregelen van bevoegde autoriteiten van de betrokken markt of van buitengewone omstandigheden die de goede werking, de orde of de veiligheid van om het even welke markt kunnen belemmeren, waaronder uitdrukkelijk begrepen het doorhalen van een order
- Maatregelen getroffen door Belgische, buitenlandse of supranationale overheden of zelfregulerende autoriteiten
- Het niet-nakomen door derden van verplichtingen die zij t.o.v. BinckBank op zich hebben genomen
- Alle andere situaties van overmacht, die een normale en vlotte dienstverlening in de weg staan.

Indien een dergelijke omstandigheid zich voordoet, zal BinckBank - om daaruit voor de Klant voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken - die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar verwacht kunnen worden.

Verder is het de Klant niet toegestaan om gevolgschade of indirecte schade ten gevolge van het opzet of de grove schuld van BinckBank op BinckBank te verhalen.

BinckBank kan evenmin aangesproken worden voor de vergoeding van onrechtstreekse schade van financiële, commerciële of andere aard, waaronder uitdrukkelijk wordt begrepen, zonder daartoe beperkt te zijn: niet-gerealiseerde koerswinsten en/of andere voordelen welke enig verband houden met het gebruik maken of willen maken door de Klant van de door BinckBank aangeboden diensten, de verhoging van de algemene kosten, winst-, imago- of cliëntenverlies, de verstoring van de planning of het verlies van een kans.

Onverminderd voorgaande bepalingen is BinckBank in het bijzonder niet aansprakelijk, behoudens ingeval van opzet of grove fout vanwege BinckBank, haar aangestelden of lasthebbers voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt door:

- De niet-toegankelijkheid van de Website of enige andere dienst van BinckBank waardoor het onmogelijk is transacties in Financiële Instrumenten door te geven of uit te voeren
- Het gegeven dat BinckBank gesloten is op een andere dag dan een zaterdag of zondag, een wettelijke feestdag of een vervangingsdag voor een dergelijke feestdag
- Het niet of slecht functioneren van de door de Klant gebruikte apparatuur of programmatuur, het niet of slecht functioneren van de programmatuur van BinckBank in combinatie met de apparatuur of de programmatuur van de Klant, of een door de Klant aangebrachte wijziging in de programmatuur van BinckBank
- Niet-uitvoering, gedeeltelijke, verkeerde of laattijdige uitvoering van een transactie in Financiële Instrumenten, wanneer dit het gevolg is van een technisch defect (met inbegrip van de transmissieproblemen) dat ontsnapt aan de rechtstreekse controle van BinckBank, zoals:
  - Technische defecten bij de correspondenten van BinckBank of op de betrokken markten (bijvoorbeeld in geval van overbelasting van een beurs)
  - Storingen van welke aard ook, in de elektriciteitsvoorziening of in communicatieverbindingen of machines of programmatuur
  - Intensief bezoek van de Website en overbelasting van de systemen van BinckBank en van haar telefoonlijnen of
  - Gebrekkige infrastructuur van de Klant.

De Klant is ertoe gehouden BinckBank zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van elk technisch probleem, van elk transmissieprobleem en van elke storing die hij vaststelt bij het gebruik van de Website of van enige andere dienst van BinckBank.

Gelet op de voornoemde technische problemen die zich kunnen voordoen, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke kennisgeving vanwege BinckBank met betrekking tot de status van een transactie in Financiële Instrumenten op een andere manier dan via bekendmaking op de Website, de overhand heeft op de aanwijzingen die op de Website verschijnen.

Wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is, zal BinckBank proberen de Klant binnen een redelijke termijn van de geplande onderbrekingen op de hoogte te brengen. BinckBank is niet aansprakelijk voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die eventueel voortvloeit uit dergelijke onderbrekingen.

### **2.24.2 Gegevens verstrekt door de Klant**

De Klant is verantwoordelijk voor de waarheidsgetrouwheid en actualiteit van alle informatie die hij aan BinckBank verschaft. Tenzij wettelijk verplicht voert BinckBank geen bijkomend onderzoek of controle uit op de echtheid van de verstrekte gegevens. Behoudens wanneer BinckBank wist of zou moeten weten dat de informatie verstrekt door de Klant kennelijk verouderd, onnauwkeurig of onvolledig is, kan zij niet verantwoordelijk gesteld worden voor de eventuele negatieve gevolgen die verouderde, onnauwkeurige of onvolledige informatie zou kunnen teweeg brengen.

### **2.24.3 Aansprakelijkheid voor derden**

BinckBank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten gemaakt door derden.

In het bijzonder kan BinckBank, behoudens haar eigen opzet of grove fout, niet aansprakelijk gesteld worden voor de fouten, onjuistheden of tekortkomingen in de door derden geleverde informatie (bijvoorbeeld koersinformatie, beleggingsadviezen, tips) die op/via de Website ter beschikking worden gesteld van de Klant. Op de Website wordt de door derden geleverde informatie ongewijzigd weergegeven.

BinckBank oefent geen controle uit over en is niet verantwoordelijk voor de websites of internetlocaties van derden waartoe de Klant(en) toegang krijgt(en) via eventuele 'hyperlinks' die terug te vinden zijn op de Website, noch voor enige informatie of 'hyperlinks' die op dergelijke locatie terug te vinden zijn. Het verstrekken van de mogelijkheid om via 'hyperlinks' naar andere websites of internetlocaties te surfen kan geenszins beschouwd worden als een vorm van advies noch als bekrachtiging of een instemming met informatie die op deze locatie is te vinden. BinckBank is niet verantwoordelijk voor de rechtstreekse of onrechtstreeks schade voortvloeiende uit de toegang tot websites of internetlocaties van derden door middel van een hyperlink.

## **2.25 Onderbreking van de dienstverlening**

BinckBank kan zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de Website of tot bepaalde functies van haar Website, of de toegang tot enige andere technische dienst van BinckBank vrijwillig onderbreken:

- Om een eventueel defect of een eventuele panne van haar machines, programmatuur of communicatie-uitrusting te voorkomen of te verhelpen
- Indien BinckBank dit nuttig oordeelt onder meer en zonder beperking in geval van poging tot oplichting of verduistering van tegoeden of
- Om het onderhoud te verzekeren of verbeteringen aan te brengen.

Wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is, zal BinckBank proberen de Klant binnen een redelijke termijn van de geplande onderbrekingen op de hoogte te brengen. BinckBank is niet aansprakelijk voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die eventueel voortvloeit uit dergelijke onderbrekingen.



## 2.26 Duur en beëindiging van de Klantenrelatie

Zowel BinckBank als haar Klanten voeren hun overeenkomsten te goeder trouw uit.

### 2.26.1 Duur van de relatie met de Klant

De relatie met de Klant wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

### 2.26.2 Eenzijdige opzegging

Behoudens andersluidende contractuele bedingen, heeft de Klant het recht om de Klantenrelatie op te zeggen zonder opgave van enig motief en mits inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen. BinckBank heeft eveneens het recht de Klantenrelatie op te zeggen, zonder opgave van enig motief en mits inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen, behalve indien anders bepaald in Bijzondere Voorwaarden. De partij die de Klantenrelatie wenst te beëindigen brengt de andere partij daarvan schriftelijk op de hoogte. De opzegtermijn gaat in twee (2) dagen na verzending van voorgaande kennisgeving.

De opzegging betreft ook de door de Klant aan derden gegeven volmachten.

Behoudens andersluidende contractuele bepalingen worden alle schulden en verbintenissen van de Klant tegenover BinckBank onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar en eindigen alle door BinckBank aan de Klant verstrekte diensten. In dergelijk geval heeft BinckBank het recht welke maatregelen dan ook te nemen, waaronder het afbouwen van door de Klant aangehouden posities in Financiële Instrumenten op kosten en risico van de Klant en dit zonder dat BinckBank hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld behoudens ingeval van opzet of grove fout.

Indien de Klant, bij de beëindiging van de Klantenrelatie, schuldenaar is van een Vreemde Valuta-rekening, zal BinckBank op elk ogenblik en zonder voorafgaande waarschuwing het uitstaande saldo omzetten in Euro. Deze omzetting brengt geen schuldvernieuwing teweeg. De omzetting zal geschieden tegen de door BinckBank gehanteerde koers op het ogenblik van de omzetting. Na deze omzetting zal de Klant zijn schulden alleen nog in euro kunnen kwijten.

Indien de opzegging op initiatief van BinckBank gebeurt, worden de door de Klant betaalde kosten voor producten of diensten waarvan hij niet meer kan genieten pro rata temporis terugbetaald vanaf de maand volgend op het tijdstip van de beëindiging. BinckBank dient eventuele gelden of tegoeden van de Klant maar ter beschikking van de Klant te stellen zodra de Klant alle verschuldigde bedragen aan BinckBank terugbetaald heeft. Ingeval van een positief saldo zal BinckBank zonder bijkomende kost het saldo en de interesten waarop de Klant in voorkomend geval recht heeft, overschrijven naar een door de Klant aangegeven rekening.

Alle bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden en eventuele bijzondere overeenkomsten blijven van toepassing totdat alle verrichtingen en verbintenissen werden vereffend.

BinckBank zal jegens de Klant in geen geval aansprakelijk zijn voor eender welke schade die laatsgenoemde zou beweren te hebben geleden naar aanleiding van de beëindiging van de klantenrelatie door BinckBank.

### **2.26.3 Ontbinding**

In afwijking van voorgaande bepaling (artikel 2.26.2) en onverminderd de gevallen toegelaten door de wet en/of algemene rechtsbeginselen, kan BinckBank de Klantenrelatie zonder voorafgaande tussenkomst van de rechter en bij wijze van eenvoudige schriftelijke kennisgeving, geheel of gedeeltelijk beëindigen in geval van, maar niet beperkt tot, volgende wanprestaties:

- In geval de Klant nalaat zijn contractuele verbintenissen na te komen, onderhavige Algemene Voorwaarden of elke andere bijzondere overeenkomst met BinckBank niet naleeft
- In geval de Klant in een staat verkeert van kennelijk onvermogen, staking van betaling, faillissement, gerechtelijke reorganisatie of vereffening of het voorwerp uitmaakt van een gelijkaardige procedure
- In geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog van de Klant of diens aangestelden en/of gevolgmachtigde
- In geval van een ernstige aantasting van de vertrouwensrelatie tussen BinckBank en de Klant
- In geval de beëindiging van de relatie ingegeven is door gerechtvaardigde motieven van de veiligheid van de systemen of van haar financiële belangen
- In geval de Klant weigert de identificatieverplichting opgenomen in artikel 2.3 na te komen

Behoudens andersluidende contractuele bepalingen, worden alle schulden en verbintenissen van de Klant tegenover BinckBank onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar en eindigen alle door BinckBank aan de Klant verstrekte diensten. In dergelijk geval heeft BinckBank het recht welke maatregelen dan ook te nemen, waaronder het afbouwen van door de Klant aangehouden posities op kosten en risico van de Klant en dit zonder dat BinckBank hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld behoudens ingeval van opzet of grove fout.

BinckBank dient eventuele gelden of tegoeden van de Klant maar ter beschikking van de Klant te stellen zodra de Klant alle verschuldigde bedragen aan BinckBank terugbetaald heeft. Ingeval van een positief saldo zal BinckBank zonder bijkomende kost het saldo en de interesten waarop de Klant in voorkomend geval recht heeft, overschrijven naar een door de Klant aangegeven rekening. Alle kosten door BinckBank gemaakt tot invordering van deze schulden, zijn ten laste van de Klant. Alle bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden en eventuele bijzondere overeenkomsten blijven van toepassing tot de volledige vereffening van alle verrichtingen.

BinckBank zal jegens de Klant in geen geval aansprakelijk zijn voor eender welke schade die laatsgenoemde zou beweren te hebben geleden naar aanleiding van de beëindiging van de klantenrelatie door BinckBank.

## 2.27 Overlijden

### 2.27.1 Kennisgeving

BinckBank wordt onmiddellijk en schriftelijk in kennis gesteld van het overlijden van de Klant of van zijn/haar echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner door de (mede-) rekeninghouder(s), de overlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner, de rechtsopvolgers of de lasthebbers.

Ingeval BinckBank hieromtrent niet of laattijdig in kennis gesteld wordt, is zij niet aansprakelijk indien er na het overlijden nog beschikt wordt over de tegoeden van de overledene of van zijn echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner. Voor de ontvangst van het overlijdensbericht kan BinckBank evenmin aansprakelijk gesteld worden voor het uitvoeren van een opdracht die door Klant vóór zijn overlijden werd gegeven, dan wel na zijn overlijden door zijn volmachthouder of mederekeninghouder.

### 2.27.2 Tegoeden

#### 2.27.2.1 Blokkering

Wanneer BinckBank kennis krijgt van het overlijden van een Klant of zijn echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner, blokkeert zij verplicht de Rekening(en) van de overledene en/ of zijn echtgenoot / wettelijk samenwonende partner en kan zij nog niet-uitgevoerde orders in Financiële Instrumenten annuleren. Zowel volmachten op Rekeningen van de overleden Klant als volmachten toegekend aan de overleden Klant vervallen automatisch (zie artikel 2.10.4). Bij het overlijden van één van de Rekeninghouders van een gemeenschappelijke Rekening, wordt deze Rekening geblokkeerd.

#### 2.27.2.2 Vrijgave

BinckBank kan de geblokkeerde tegoeden slechts vrijgeven nadat zij de op haar rustende fiscale en wettelijke formaliteiten vervuld heeft. Ten aanzien van deze fiscale verplichtingen wordt het overlijden geacht te hebben plaatsgevonden om 0:00 uur van de dag van het overlijden.

BinckBank kan bovendien maar tot vrijgave van de tegoeden overgaan na ontvangst van een geldig document waaruit de erfopvolging blijkt, alsook de instructies verschaft door alle erfgerechtigden samen, hetzij door hun gemeenschappelijke lasthebber. BinckBank kan de tegoeden ook overmaken aan de notaris die door alle erfgerechtigde als vereffenaar van de nalatenschap werd aangeduid.

Wanneer een erfgerechtigde buiten de Europese Economische Ruimte verblijft, dient tevens een attest van borgstelling door de ontvanger van de successierechten aan BinckBank overgemaakt te worden.

BinckBank sluit alle aansprakelijkheid uit voor wat de echtheid, de geldigheid of de interpretatie van de voorgelegde stukken betreft, in het bijzonder van documenten van vreemde oorsprong, waarvan de rechthebbenden steeds een vertaling in één van de landstalen voorleggen.

Indien de Klant gehuwd was of wettelijk samenwonend, kan de Rekening waarvan de Klant Rekeninghouder was worden overgedragen op de langstlevende echtgenoot of wettelijk samenwonende partner. Zoniet zal BinckBank de Rekening(en) afsluiten na vrijgave van de tegoeden.

Gemeenschappelijke rekeningen op naam van de Klant en diens echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner kunnen worden overgedragen op naam van deze Rekeninghouder alleen.

Met betrekking tot de modaliteiten van de uitbetaling of de overdracht van de tegoeden behoudt BinckBank zich het recht voor het uitdrukkelijk akkoord van alle erfgenamen en/of erfgerechtigden te vragen.

De erfgerechtigden dienen zich zo spoedig mogelijk na het overlijden kenbaar te maken bij BinckBank. BinckBank betaalt echter bevrijdend op grond van voorgaande documenten en kan niet aansprakelijk gesteld worden, indien zich na de betaling nog erfgerechtigden zouden aandienen en aanspraak maken op een deel van de tegoeden.

### **2.27.3 Inlichtingen**

BinckBank kan gevolg geven aan een verzoek om inlichtingen uitgaande van één van de mederekeninghouders van de tegoeden bij BinckBank die tot de nalatenschap behoren, van één van de rechthebbenden of erfgenamen van de overleden Klant of van de tussenkommende notaris. BinckBank kan hiervoor opzoekingskosten aanrekenen.

### **2.27.4 Briefwisseling**

De briefwisseling in verband met de nalatenschap wordt, behoudens andersluidende instructies, verzonden naar de laatst gekende woonplaats van de overledene. Deze verzending is rechtsgeldig ten aanzien van alle erfgenamen en rechthebbenden.

### **2.27.5 Kosten**

De erfgenamen en rechthebbenden zijn, voor zover zij de nalatenschap niet verwerpen, hoofdelijk en ondeelbaar gehouden t.o.v. BinckBank uit hoofde van debetstanden die de Rekening van de overleden Klant vertoont op datum van het overlijden volgens dezelfde modaliteiten als hun voorganger. Hetzelfde geldt voor alle andere betalingen die de Klant BinckBank nog verschuldigd is.

BinckBank behoudt zich het recht voor om een provisie aan te rekenen voor de afwikkeling van het overlijdensdossier. De rechthebbenden zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden deze kosten te dragen. Deze tegoeden kunnen door BinckBank worden afgehouden van de tegoeden van de overleden Klant dan wel van de tegoeden van de langstlevende echtgenoot indien het echtpaar niet gehuwd was onder het stelsel van scheiding van goederen.

## 2.28 Verjaring

Iedere rechtsvordering in verband met een verrichting beheerst door onderhavige Algemene Voorwaarden verjaart na verloop van één (1) jaar, te rekenen vanaf het feit of de gebeurtenis waarop de vordering is gesteund.

Een eis tot terugbetaling van beschikbaar saldo verjaart na verloop van vijf (5) jaar te rekenen vanaf de datum waarop de rekening van rechtswege of ingevolge opzegging is afgesloten.

## 2.29 Wijziging Algemene Voorwaarden, Tarievenlijst en interestvoeten

BinckBank behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden, bijzondere reglementen en de Tarievenlijst te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. BinckBank stelt haar wijzigingen ter beschikking van de Klant tenminste dertig (30) dagen voor de inwerkingtreding van die aanpassingen. BinckBank communiceert deze voorwaarden hetzij schriftelijk, hetzij via Elektronische Weg (op het beveiligd luik van de Website, e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres, sms indien de Klant deze optie aangevinkt heeft op de Website) en/of via de Website. Op verzoek van de Klant wordt hem onverwijld een papieren exemplaar van de gewijzigde tekst ter beschikking gesteld.

De Klant heeft bij wijziging van de Algemene Voorwaarden, bijzondere reglementen en Tarievenlijst steeds de keuze verder gebruik te maken van de door BinckBank aangeboden diensten, dan wel, de overeenkomst waarop de gewijzigde bepalingen betrekking hebben met BinckBank onverwijld en zonder kosten te beëindigen voor de datum van inwerkingtreding van die wijzigingen overeenkomstig artikel 2.26.2. Maakt de Klant geen gebruik van deze mogelijkheid, dan wordt hij geacht in te stemmen met de gewijzigde bepalingen.

In afwijking van wat voorafgaat, zijn wijzigingen aan de op de Rekeningen of op de Betalingstransacties van toepassing zijnde interestvoeten of wisselkoersen zonder enige kennisgeving onmiddellijk van kracht voor zover de interestvoeten en de wisselkoersen vastgesteld zijn op basis van referentie-interestvoeten en –wisselkoersen die vermeld zijn in contractuele documenten die BinckBank en de Klant verbinden en de wijzigingen gebaseerd zijn op de referentie-interestvoeten en –wisselkoersen in bedoelde documenten. De Klant zal binnen de week omtrent die wijzigingen geïnformeerd worden. De wijzigingen aan interestvoeten of wisselkoersen die in het voordeel van de Klant zijn, zullen dadelijk van kracht worden zonder enige kennisgeving.

Zodra de Klant in kennis gesteld wordt van de aanvulling of wijziging van de Algemene Voorwaarden, bijzondere reglementen en/of Tarievenlijst licht deze desgevallend zijn volmachtouder(s) in, waardoor de wijzigingen ook geacht worden tegenstelbaar te zijn aan zijn volmachtouder(s).

## 2.30 Wijziging en actualisatie gegevens

### 2.30.1 Gegevenswijziging

#### 2.30.1.1 Algemeen

De Klant zal BinckBank onmiddellijk en schriftelijk informeren over eventuele belangrijke wijzigingen zoals onder meer, maar niet beperkt tot, een wijziging van:

- Zijn rechtstoestand zoals burgerlijke staat, bekwaamheid, wijziging betreffende het beheer over de goederen van de kinderen, enz.
- Zijn wettelijke woonplaats of correspondentieadres
- Zijn e-mailadres (de wijziging kan ook telefonisch doorgegeven worden via de door BinckBank opgelegde procedure)
- Zijn telefoonnummer
- Zijn status als US Person of als Politiek Prominent Persoon;
- Zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid
- Het mandaat van de volmachthouder
- De samenstelling van de maatschap of beleggingsclub (het toe- of uitreden van een vennoot of een lid)
- Elke omstandigheid die invloed heeft op zijn passendheidsbeoordeling (zoals een wijziging in zijn kennis en ervaring op beleggingsgebied)
- De aan BinckBank verstrekte algemene inlichtingen.

BinckBank is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet of laattijdig meedelen van wijzigingen. BinckBank is enkel verplicht rekening te houden met een aan haar meegedeelde wijziging na de derde bankwerkdag volgend op de datum waarop zij de ontvangstbevestiging van de wijziging aan de Klant heeft verstuurd.

#### 2.30.1.2 Wijziging adresgegevens Klant

De Klant deelt de wijziging van zijn correspondentiegegevens schriftelijk mee aan BinckBank overeenkomstig de procedure opgenomen in artikel 2.14.5.

De correspondentie wordt steeds geldig verstuurd naar het laatst meegedeelde (e-mail)adres van de Klant. BinckBank kan bijgevolg niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade geleden door de Klant indien hij zijn adreswijziging niet of niet tijdig aan BinckBank meegedeeld heeft.

### 2.30.2 Actualisatie klantgegevens

Afhankelijk van de risicogevoeligheid actualiseert BinckBank de identificatiegegevens van haar Klanten en hun lasthebbers als blijkt dat de informatie die zij over hen bezit, niet langer actueel is. Daartoe verricht BinckBank een nieuwe identiteitsverificatie van de betrokken Klant en diens lasthebber(s) overeenkomstig de wettelijke en reglementaire regels.

Zie voor de actualisatie van de passendheidsbeoordeling artikel 4.4.2.4.

## 2.31 Gevolgen nietigheid clause Algemene Voorwaarden

Indien een clause van onderhavige Algemene Voorwaarden wordt vernietigd, nietig zou blijken of voor niet geschreven gehouden moet worden, dan zal dit de geldigheid van de rest van de Algemene Voorwaarden niet aantasten.

## 2.32 Klachten en geschillen

### 2.32.1 Klachtenbehandeling

#### 2.32.1.1 Onregelmatigheden in documenten en berichten

De Klant dient elke klacht of bemerking met betrekking tot onregelmatigheden vastgesteld in rekeningafschriften, documenten of alle andere berichten die door BinckBank worden verspreid binnen dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de kennisgeving van het desbetreffende document, schriftelijk aan de Klantenservice van BinckBank te melden (Italiëlei 124, bus 101, 2000 Antwerpen) dan wel door gebruik te maken van het online klachtenformulier op het beveiligde luik van de Website. Na het verloop van die termijn worden de documenten en berichten beschouwd als correct en goedgekeurd door de Klant.

Telefonische klachten dienen steeds schriftelijk (per e-mail, per fax of per gewone brief) te worden bevestigd.

#### 2.32.1.2 Onregelmatigheden met betrekking tot uitgevoerde transacties

Klachten of bemerkingen met betrekking tot een door BinckBank uitgevoerde transactie, worden door de Klant schriftelijk (per e-mail, gewone brief of fax) en gemotiveerd aan BinckBank ter attentie van de Klantenservice gemeld ten laatste op de derde werkdag volgend op de ter beschikkingstelling van het rekeningafschrift dat verband houdt met de uitvoering of de afwikkeling van de transactie. Na het verloop van die termijn wordt de transactie beschouwd als correct en goedgekeurd door de Klant.

#### 2.32.1.3 Procedure

BinckBank stuurt binnen vijf (5) werkdagen een bericht van ontvangst van de klacht aan de Klant, tenzij BinckBank binnen deze termijn een antwoord ten gronde kan verstrekken. Op elke klacht die volledig en duidelijk is zal BinckBank zo spoedig mogelijk, en ten laatste binnen dertig (30) kalenderdagen antwoorden, tenzij de complexiteit van de vraag dat niet toelaat. Indien BinckBank niet binnen de termijn van dertig (30) dagen kan antwoorden, brengt zij de Klant hiervan op de hoogte en deelt zij hem de termijn mee waarin hij een antwoord mag verwachten.

#### 2.32.1.4 Ombudsdienst voor financiële geschillen

Indien de Klant die optreedt voor zijn privébelangen meent dat BinckBank zijn klacht niet of onvoldoende beantwoord heeft, kan hij zich wenden tot Ombudsfin, de ombudsman in financiële geschillen ([www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be)):

##### **Ombudsfin**

Noth Gate II

Koning Albert II-laan 8

1000 Brussel

Tel : 02 545 77 70

Fax : 02 545 77 79

E-mail : [Ombudsman@ombudsfin.be](mailto:Ombudsman@ombudsfin.be)

#### **2.32.2 Rechtzetting van vergissingen**

BinckBank is bevoegd om een fout of vergissing, van welke aard ook en ongeacht de oorzaak daarvan, van ambtswege en op elk moment recht te zetten.

Ingeval de rechtzetting van de vergissing de terugbetaling van bedragen door de Klant impliceert, is het BinckBank toegestaan de rekening van de Klant zonder voorafgaande kennisgeving op de juiste valutadatum te debiteren. Vertoont de rekening van de Klant na rechtzetting een debetsaldo, dan is daarop de toepasselijke debetrente verschuldigd. Diezelfde debetrente is verschuldigd, vanaf de datum van ingebrekestelling, indien een rechtzetting van ambtswege niet mogelijk is en de Klant de onterecht verkregen bedragen weigert terug te betalen.

Ingeval de rechtzetting van de vergissing de terugbetaling van waarden door de Klant betreft, dan geniet BinckBank het recht om zonder voorafgaande kennisgeving daarvan aan de Klant terug bezit te nemen van de desbetreffende waarden of van een gelijk aantal waarden van dezelfde soort en dezelfde hoedanigheid als de waarden die zij voor de Klant bewaart.

### 2.33 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De rechten en plichten van de Klant en BinckBank zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Ingeval van betwistingen die rijzen tussen Klanten enerzijds, en BinckBank anderzijds, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd, behoudens andersluidende wettelijke of conventionele bepaling. BinckBank en haar Klanten hebben bovendien het recht om elkaar voor elke andere krachtens het gemene recht bevoegde rechtsmacht te dagen.

### 2.34 Inwerkingtreding

Onderhavige Algemene Voorwaarden treden in werking op 25 mei 2018 en zijn onmiddellijk en volledig van toepassing op alle lopende en toekomstige klantenrelaties met BinckBank en verrichtingen door BinckBank. Elke betwisting wordt geregeld op basis van de Algemene Voorwaarden zoals van kracht op datum van het betwiste feit.



## 3. DE REKENINGEN

### 3.1 Openen van een rekening

Het openen van een rekening geschiedt via de Klantenovereenkomst.

Wanneer BinckBank de Klant aanvaardt, deelt zij de Klant het rekeningnummer mee. Na een eerste geldstorting op de Geldrekening, ontvangt de Klant zijn wachtwoord voor de toegang tot het beveiligd luik van de Website.

De rekening wordt geopend op naam van de Klant voor:

- Het beheer van de voor de Klant door BinckBank gehouden Financiële Instrumenten, en
- Het verwerken van alle geldbewegingen, voortvloeiende uit geldoverschrijvingen, transacties in Financiële Instrumenten en boeking van interesten en kosten.

Door het openen van de Rekening erkent de Klant uitdrukkelijk van BinckBank passende informatie te hebben ontvangen over:

- BinckBank en haar dienstverlening
- De Financiële Instrumenten waarin bij BinckBank kan worden gehandeld, met een toelichting en waarschuwing over de risico's verbonden aan beleggingen in deze instrumenten
- De plaatsen van uitvoering
- De kosten en bijbehorende lasten.

Zie voor het herroepingsrecht artikel 2.17.

### 3.2 Soorten rekeningen

#### 3.2.1 **Geldrekening**

De Klant opent bij BinckBank een rekening op zijn naam waarop de tegoeden in geld worden ingeschreven met het oog op de vereffening en afwikkeling van zijn transacties in Financiële Instrumenten (hierna *de Geldrekening*).

Het is de Klant enkel toegestaan om geld van zijn Geldrekening over te schrijven naar een andere rekening op naam van de Klant bij BinckBank, dan wel de door de Klant aan BinckBank opgegeven tegenrekening. Dergelijke opdrachten kunnen zowel telefonisch als schriftelijk gegeven worden.

Elke Geldrekening kan credit- of debetinteresten genereren volgens de interestvoeten die vermeld zijn in de Tarievenlijst. De interesten worden, eventueel na compensatie, gecrediteerd of gedebiteerd op de Geldrekening op het einde van het kalenderkwartaal. De debetinterest is van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd wanneer de Geldrekening een debetstand vertoont.

Zie voor de wijziging van de interestvoet, artikel 2.29.

### **3.2.2 Effectenrekening**

Alle door de Klant bij BinckBank in bewaring gegeven Financiële Instrumenten worden ingeschreven op een bij BinckBank geopende Effectenrekening.

Een opdracht van de Klant tot transfer van (een deel van) zijn beleggingsportefeuille bij een andere bank naar BinckBank, gebeurt schriftelijk door middel van het formulier "Transfereer uw effecten" dat beschikbaar is op het Documentcenter op de Website.

In geval van transacties in Financiële Instrumenten vindt op de transactiedatum de debitering respectievelijk creditering van de Effectenrekening plaats onder gelijktijdige creditering respectievelijk debitering van de Geldrekening. De betreffende bewegingen zullen tot uitdrukking worden gebracht in de Rekening, die bestaat uit een effectendepot, een eurorekening en, voor zover van toepassing, een Vreemde Valutarekening. Over de credit- en debetsaldi op elk van deze Geldrekeningen wordt afzonderlijk interest berekend.

### **3.2.3 Gemeenschappelijke rekening**

De Rekeninghouders van een gemeenschappelijke rekening geven elkaar een wederzijdse volmacht om ieder apart alle verrichtingen te doen en opdrachten te geven met betrekking tot de Rekening. BinckBank behoudt zich het recht voor om voor alle of bepaalde handelingen met betrekking tot de Rekening en/of door haar aangeboden diensten, de medewerking van alle Rekeninghouders te vragen wanneer zij dit nuttig acht.

Met betrekking tot een Rekening op naam van beide echtgenoten geldt niet automatisch dat elk van hen, alleen optredend, alle daden van beheer en beschikking kan stellen. Indien zij dat wensen dienen zij elkaar een wederzijdse volmacht te geven.

Mederekeninghouders zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover Binckbank tot de terugbetaling van alle bedragen en debetsaldo's die zij verschuldigd zijn in hoofde van de Rekeningen op hun naam, ook wanneer die ontstaan zijn door toedoen van een volmachthouder of een wettelijk vertegenwoordiger (zie artikelen 2.8 en 2.9).

BinckBank kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer één van de Rekeninghouders verrichtingen of opdrachten uitvoert met benadeling van de rechten van de andere Rekeninghouder(s).

### **3.2.4 Rekening op naam van minderjarige**

Zie voor de bepalingen met betrekking tot minderjarigen en het beheersrecht van de ouders, artikel 2.5.

Zodra het minderjarige kind meerderjarig wordt, wordt deze door gebruik te maken van de diensten van BinckBank en meer bepaald de Rekeningen die op zijn naam geopend werden, geacht de onderhavige Algemene Voorwaarden te aanvaarden.

### 3.2.5 Rekeningen van vennootschappen en verenigingen zonder rechtspersoonlijkheid

Over Rekeningen van een vennootschap of vereniging zonder rechtspersoonlijkheid (zoals de maatschap of beleggingsclub) kan alleen worden beschikt met de handtekening van alle vennoten of leden, behoudens volmacht overeenkomstig artikel 2.10 van deze Algemene Voorwaarden.

Zie voor de hoofdelijke en ondeelbare aansprakelijkheid, artikel 2.9.

De leden van de vereniging of vennootschap hebben geen individueel recht om een Rekening te blokkeren. Blokkering kan alleen geschieden op schriftelijk verzoek van de vertegenwoordigers. BinckBank heeft het recht om in geval van twijfel, onder meer in geval van betwisting aangaande de geldige vertegenwoordiging van de vereniging of vennootschap, de tegoeden en/of Financiële Instrumenten eenzijdig en zonder verwittiging te blokkeren tot er duidelijkheid of eensgezindheid wordt bereikt en dit zonder enige aansprakelijkheid (zie artikel 2.22.3).

Voor zover een vertegenwoordiger of een vennoot individueel deelgerechtigd is in de tegoeden of de Financiële Instrumenten van de vereniging of vennootschap, zal BinckBank (zelfs in geval van twijfel), bij overlijden van, beslag ten laste van, onbekwaamheid van, faillissement van de vertegenwoordiger of het lid van de organisatie, dan wel in geval van een analoge maatregel, haar wettelijke verplichtingen ter zake ook nakomen t.a.v. de tegoeden en de Financiële Instrumenten van de organisatie, zonder dat zij hiervoor kan worden aansprakelijk gesteld, tenzij in geval van bewijs van haar opzet of grove fout.

## 3.3 Valutadatum

BinckBank debiteert bij uitgaande overschrijvingen de Geldrekening met dezelfde valutadatum waarmee BinckBank wordt gedebiteerd door haar bankrelatie. Bij ontvangst van binnengekomen overschrijvingen crediteert BinckBank de Geldrekening met dezelfde valutadatum waarop BinckBank wordt gecrediteerd door haar bankrelatie.

Wenst de Klant dat de betalingsopdrachten tegen of op een bepaalde datum worden uitgevoerd, dan dient een dergelijke uitvoering uitdrukkelijk met BinckBank te worden overeengekomen.

Bij transacties in Financiële Instrumenten op de beurs wordt de valutadatum bepaald door de datum van afwikkeling van de betreffende transactie. Deze laatste datum wordt bepaald door de regels van de beurs waarop het order uitgevoerd wordt. Voor Euronext bijvoorbeeld, geldt het volgende:

- Aandelen, obligaties en dergelijke: transactiedatum + 2 beursdagen = valutadatum
- Opties: transactiedatum + 1 beursdag = valutadatum.

## 3.4 Dekking

De Klant zal zorgen dat het saldo op de Rekening steeds positief is of tenminste gelijk aan de van toepassing zijnde kredietlimiet, toegestaan via een afzonderlijke overeenkomst van Effectenkrediet. Elk debetsaldo dat wordt toegestaan, geeft geen recht op een afwijking van voormelde regel. Bijgevolg is de Klant in gebreke indien hij niet op eerste verzoek van BinckBank onmiddellijk een tekort op de Rekening aanzuivert (zie artikel 4.6.2.2).

BinckBank heeft het recht om opdrachten niet uit te voeren indien de stand van de Rekening die uitvoering niet toelaat of indien die uitvoering wordt belemmerd door beslag ten laste van de Klant of andere vergelijkbare maatregelen. BinckBank kan automatisch zonder verwittiging, gedeeltelijk of volledig weigeren een onvoldoende gedekte transactie uit te voeren of kan ze opschorten. Een Rekening is voldoende gedekt zodra zij een dekking bevat die het mogelijk maakt de transactie uit te voeren in hoofdsom, kosten, taksen en eventuele vergoeding van BinckBank. BinckBank kan specifieke dekkingen vorderen voor verschillende soorten transacties voordat zij deze transacties uitvoert.

Het voorgaande is uitsluitend bedongen ten bate van BinckBank. BinckBank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van een transactie waarvoor de Rekening van de Klant onvoldoende dekking bevatte. Indien BinckBank toch een transactie uitvoert, zal de Klant het debetsaldo van zijn Rekening aanzuiveren en zal BinckBank voor de aanzuivering van dit saldo alle rechten kunnen uitoefenen waarin deze Algemene Voorwaarden voorzien.

## 3.5 Rekeningafschriften

De Klant kan zijn rekeningafschriften en positieoverzichten gratis raadplegen op de Website. Op verzoek van de Klant kunnen de rekeningafschriften en/of positieoverzichten hem eveneens per post worden toegestuurd overeenkomstig het geldende tarief opgenomen in de Tarievenlijst.

Zie voor de procedure bij vaststelling van een onregelmatigheid in een rekeningafschrift, artikel 2.32.1.1.

## 3.6 Slapende rekeningen

Rekeningen van een Klant waarop gedurende vijf (5) jaar geen enkele tussenkomst door de Klant, zijn volmachthouder of wettelijk vertegenwoordiger werd geregistreerd, en dus 'slapend' geworden zijn in de zin van de wet, kunnen door BinckBank afgesloten worden. BinckBank zal overeenkomstig de wet van 24 juli 2008 houdende diverse bepalingen een procedure opstarten om de Klant actief op te sporen en op de hoogte te brengen dat BinckBank zijn Rekeningen wenst af te sluiten. Indien ondanks deze procedure geen tussenkomst van de Klant (of rechthebbenden of volmachthouder of wettelijk vertegenwoordiger) werd geregistreerd op deze rekeningen, zullen de activa van deze rekeningen worden overgeschreven naar de Deposito-en Consignatiekas conform de bepalingen van voornoemde wetgeving. De afsluiting van de rekening heeft ook de afsluiting van alle verbonden diensten

tot gevolg.

## 4. TRANSACTIES IN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

### 4.1 Zorgplicht BinckBank

BinckBank neemt bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht en zet zich op loyale, billijke en professionele wijze in voor de belangen van haar Klanten. Geen van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van de door BinckBank gebruikte bijzondere voorwaarden kan aan dit beginsel afbreuk doen.

Op haar beurt stelt de Klant BinckBank in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te kunnen komen en haar dienstverlening correct te kunnen uitvoeren. De Klant mag van de diensten en/of producten van BinckBank geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik (laten) maken, waaronder mede begrepen gebruik dat strijdig is met wet- en regelgeving of schadelijk is voor BinckBank of haar reputatie of voor de integriteit van het financiële stelsel.

### 4.2 Klantenclassificatie voor Beleggingsdiensten

Alle Klanten voor wie BinckBank beleggingsdiensten verricht, worden door BinckBank behandeld als niet-professionele klanten in de zin van artikel 2, 29° van de Wet van 2 augustus 2002 juncto het MiFID-KB. Deze niet-professionele Klanten genieten namelijk ingevolge het financiële recht de hoogste bescherming.

### 4.3 Beleggingsdiensten aangeboden door BinckBank

Zoals uiteengezet onder artikel 2, biedt BinckBank met betrekking tot Financiële Instrumenten zowel execution only diensten met passendheidsbeoordeling, als diensten van vermogensbeheer aan.

Indien de Klant wenst te beleggen in Financiële Instrumenten bij BinckBank, zal BinckBank, alvorens enige Beleggingsdienst te verstrekken, steeds nagaan of de desbetreffende Klant over voldoende kennis en ervaring beschikt met betrekking tot beleggen in het algemeen en in de voorgenomen belegging in het bijzonder, en voldoende kennis heeft om de risico's verbonden aan het desbetreffend Financiële instrument te begrijpen (hierna **de Passendheidsbeoordeling**) (zie artikel 4.4.2).

Met het oog op een betere bescherming van de Klant, heeft BinckBank ervoor gekozen om zowel voor Complexe als Niet-Complexe Financiële Instrumenten de passendheid voor de Klant te beoordelen alvorens enige beleggingsdienst te verstrekken. Bijgevolg kunnen noch beleggingsdiensten met betrekking tot complexe Financiële Instrumenten, noch met betrekking tot niet-complexe Financiële Instrumenten op louter initiatief van de Klant worden verricht.

## 4.4 Gemeenschappelijke bepalingen voor alle transacties

### 4.4.1 Informatie over Financiële Instrumenten en evaluatie van de risico's

#### 4.4.1.1 Algemene risico's

Aan alle vormen van beleggen zijn risico's verbonden. Zo wordt onder meer gedacht aan volgende algemene risico's:

##### a) Liquiditeitsrisico

Het liquiditeitsrisico hangt af van het volume van zowel de transacties in het Financiële Instrument als de vrije verhandelbaarheid of 'free-float'. Bij onvoldoende liquiditeit van de markt loopt de belegger het risico zijn Financiële Instrumenten niet tegen de marktprijs te kunnen verkopen.

Er dient echter een onderscheid te worden gemaakt tussen een illiquiditeit die wordt veroorzaakt door de wet van vraag en aanbod, en een illiquiditeit die te wijten is aan de eigenschappen van het desbetreffende Financiële Instrument of aan de marktgebruiken. De illiquiditeit wordt veroorzaakt door vraag en aanbod als er (bijna) alleen aanbod voor of (bijna) alleen vraag naar een Financieel Instrument tegen een bepaalde koers bestaat. Onder deze omstandigheden is de uitvoering van een aan- of verkooporder niet onmiddellijk mogelijk en/ of alleen gedeeltelijk mogelijk tegen ongunstige voorwaarden. Bovendien kunnen er hogere kosten voor transacties van toepassing zijn.

Een illiquiditeit wegens de aan een Financieel Instrument verbonden eigenschappen of wegens de marktgebruiken doet zich onder meer voor bij lange overschrijvingsprocedures na transacties in aandelen op naam, lange uitvoeringstermijnen wegens marktgebruiken of andere beperkingen op de handel. Veilinghandel is bedoeld voor minder liquide Financiële Instrumenten: er vindt geen doorlopende handel plaats omdat het aantal binnenkomende orders te klein is voor een evenwichtige prijsvorming. Door de verhandeling te beperken tot één of meerdere momenten op de dag vindt een concentratie van orders plaats, waarmee de kans op matching wordt vergroot en de kwaliteit van de prijsvorming wordt verbeterd. Omdat er maar één of meerdere keren per dag gehandeld wordt op deze beurzen, dient de Klant zich bij het plaatsen van een order te realiseren dat de laatst bekende koersgegevens sterk kunnen afwijken van de koers waartegen uiteindelijk gehandeld wordt.

##### b) Wisselkoersrisico

Een wisselkoersrisico kan zich met name voordoen bij een belegging in niet-euro genoteerde Financiële Instrumenten. Wisselkoersen schommelen ten opzichte van elkaar. Hierdoor ontstaat er een risico als Financiële Instrumenten in een vreemde munt worden uitgedrukt en het wisselkoersrisico niet is afgedekt door bijvoorbeeld een valutapositie, valuta-optie of valuta-future.

De wisselkoersen van een land kunnen onder meer door volgende elementen beïnvloed worden: het inflatiepercentage van een land, het verschil in rentevoet in vergelijking met het buitenland, de beoordeling van de ontwikkeling van de conjunctuur, de politieke situatie en de veiligheid van de belegging. Bovendien kunnen gebeurtenissen op psychologisch gebied, zoals een vertrouwenscrisis in politieke leiders, de munt van een land verzwakken.

### **c) Marktrisico**

De koers van Financiële Instrumenten kan aan onvoorziene schommelingen onderhevig zijn, waardoor er risico op verlies bestaat. Koersstijgingen of -dalingen op korte, middellange of lange termijn wisselen elkaar af, zonder dat het mogelijk is de lengte van een dergelijke cyclus te bepalen.

Er dient een onderscheid worden gemaakt tussen het algemene marktrisico en het specifieke risico. Het algemene marktrisico is het risico dat samenhangt met de volatiliteit of beweeglijkheid van de totale markt in Financiële Instrumenten. Het specifieke risico is het risico dat samenhangt met de volatiliteit of beweeglijkheid van de individuele belegging. Elk van beide risico's, alleen of samen beschouwd, beïnvloedt de ontwikkeling van de koers van de door de Klant aangehouden Financiële Instrumenten.

### **d) Faillissementsrisico**

De koper van aandelen is geen schuldeiser, maar een kapitaalinbrenger zodat hij mede-eigenaar van een kapitaalvennootschap wordt. Hij neemt bijgevolg deel aan de ontwikkeling van de vennootschap alsook aan de daaraan verbonden kansen en risico's. Dit kan tot onvermoede ontwikkelingen van de belegging leiden. In het uiterste geval kan het gebeuren dat de uitgevende vennootschap failliet gaat, hetgeen volledig verlies van de belegde sommen tot gevolg kan hebben.

Over het algemeen zijn Financiële Markten gereguleerde markten waarbij ondernemingen aan strenge eisen moeten voldoen om een notering te krijgen of te behouden. Er bestaan echter ook niet of minder gereguleerde markten waarop minder strenge eisen gelden. De risico's voor beleggers op dergelijke markten zijn aanzienlijk.

### **e) Debiteuren- of kredietrisico**

Het debiteuren- of kredietrisico is het risico dat de uitgevende instelling (de debiteur) niet aan zijn verplichtingen kan of wil voldoen.

Zo wordt de waarde van een obligatie in de eerste plaats bepaald door de verwachting over de vraag of een uitgevende instelling (de debiteur) zijn rente- en aflossingsverplichtingen kan nakomen. Hoe groter de kredietwaardigheid van een uitgevende instelling, hoe lager het rentepercentage op de lening kan zijn. Obligaties waarop ten opzichte van staatsleningen een zeer hoge rente wordt vergoed, worden 'high yield bonds' (soms ook 'junkbonds') genoemd. Bij dergelijke leningen is het debiteurenrisico voor de belegger relatief het grootst.

### **f) Renterisico**

De relatieve onzekerheid met betrekking tot de rente heeft tot gevolg dat de koper van een vastrentend Financieel Instrument het risico van een koersdaling loopt als de rente stijgt.

### **g) Inflatierisico**

De waarde van een belegging wordt uitgehold door de inflatie. Dit effect kan behoorlijk groot zijn, voornamelijk voor vastrentende producten.

#### **h) Conjunctureel risico**

Veranderingen in de economische activiteit hebben gevolgen op de koersontwikkeling van Financiële Instrumenten. Koersen schommelen mee op het ritme van conjuncturele fases van economische bloei en recessie. De duur en de omvang van deze economische recessie- en bloeifases variëren, evenals de gevolgen hiervan voor de verschillende economische sectoren.

Bovendien kan de conjunctuur van land tot land verschillen. Indien de belegger geen rekening houdt met de conjuncturele ontwikkelingen in zijn investeringsbeslissing of deze door hem verkeerd worden geanalyseerd, kan dit tot verliezen leiden.

#### **i) Landenrisico**

Dit zijn de risicofactoren die inherent zijn aan het land waarin de uitgevende instelling is gevestigd. Zo is het mogelijk dat een buitenlandse schuldenaar, hoewel hij solvabel is, betalingen van rente of zijn schulden niet op de vervaldatum kan verrichten, of zelfs geheel in gebreke blijft omdat de capaciteit of de direct ter beschikking staande geldmiddelen ontbreken in het land van herkomst.

Het Landenrisico omvat zowel het gevaar van economische als politieke instabiliteit. Zo is het mogelijk dat uitbetalingen waarop de belegger recht heeft niet worden uitgevoerd wegens gebrek aan deviezen of beperkingen in verband met overboekingen naar het buitenland. In principe bestaan er geen middelen om zich tegen een dergelijk risico te beschermen.

#### **j) Overige risico's**

Verschillende andere factoren kunnen de algemene koersontwikkeling van Financiële Instrumenten nog beïnvloeden. Zo bijvoorbeeld het politieke risico (overheidsmaatregelen die de belegger benadelen) en het psychologische risico (tendensen, opinies of geruchten die belangrijke koersdalingen tot gevolg kunnen hebben).

4.4.1.2 Specifieke kenmerken van en risico's verbonden aan Financiële Instrumenten  
Voor de specifieke kenmerken van en risico's verbonden aan Financiële Instrumenten verwijst BinckBank de Klant naar de specifieke productinformatie op de Website (de productfiches, het prospectus, de essentiële beleggersinformatie, de jaarrekening, enzovoort).

4.4.1.3 Verantwoordelijkheid van de Klant  
De Klant engageert zich om voorafgaand aan elke transactie de door BinckBank ter beschikking gestelde informatie met betrekking tot Financiële Instrumenten te raadplegen.

De Klant bevestigt dat hij kennis genomen heeft van deze informatie en dat hij zich bewust is van de risico's verbonden aan het Financiële Instrument waarin hij wenst te beleggen.

### **4.4.2 De Passendheidsbeoordeling**

4.4.2.1 Informatie-inwinning via online vragenlijsten

Alvorens BinckBank enige beleggingsdienst verstrekt aan de Klant, wint zij bij de Klant informatie in over zijn ervaring en kennis op beleggingsgebied met betrekking tot het Financiële Instrument dat wordt verlangd, zodat zij kan beoordelen of het aangeboden Financiële Instrument of de te verrichten beleggingsdienst passend is voor de Klant.



Voor het doel van de passendheidsbeoordeling heeft BinckBank de door haar aangeboden Financiële Instrumenten op basis van hun productkenmerken onderverdeeld in verschillende productcategorieën.

BinckBank is verantwoordelijk voor het verzamelen van de vereiste informatie bij de Klant en maakt daarvoor gebruik van een online algemene vragenlijst, waarmee BinckBank polst naar de ervaring van de klant op beleggingsgebied in het algemeen, en een online vragenlijst per productcategorie, waarmee BinckBank de specifieke, productgerelateerde beleggingservaring en –kennis van de Klant test (hierna *de Algemene en Specifieke Vragenlijst*). De Algemene en Specifieke Vragenlijsten zijn enkel beschikbaar op het beveiligd luik van de Website en dienen eerst door de Klant ingevuld te worden alvorens hij een order kan initiëren (zie artikel 4.4.2.3).

BinckBank baseert zich volledig en uitsluitend op de door de Klant verstrekte informatie, tenzij zij weet of zou moeten weten dat deze informatie kennelijk verouderd, onnauwkeurig of onvolledig is. De Klant is bijgevolg verantwoordelijk voor de waarheidsgetrouwheid van de informatie die hij aan BinckBank verschaft (zie artikel 2.24.2).

#### 4.4.2.2 Voorwerp passendheidsbeoordeling

De Algemene Vragenlijst en de Specifieke Vragenlijsten verbonden aan de productcategorie(ën) waarin de Klant wenst te handelen, worden ingevuld door de Rekeninghouder op het beveiligde luik van de Website.

Ingeval van meervoudige rekeningen, volmachten of rekeningen op naam van een vennootschap en/of vereniging met of zonder rechtspersoonlijkheid, wordt de vragenlijst ingevuld door één van de mederekeninghouders, die de vragenlijst vervolgens afprint en laat ondertekenen door alle andere mederekeninghouders ter bevestiging van hun akkoord met de verstrekte antwoorden. Het ondertekende exemplaar wordt vervolgens per post of per fax overgemaakt aan BinckBank.

De volmachthouder beschikt niet over de bevoegdheid om de uitkomst van de passendheidsbeoordeling te wijzigen.

#### 4.4.2.3 Resultaat passendheidsbeoordeling

##### **a) Geen of onvoldoende informatie**

Indien de Klant de Algemene Vragenlijst en/of de Specifieke Vragenlijst(en) niet of niet volledig invult, waarschuwt BinckBank hem dat zij door diens beslissing niet kan vaststellen of de productcategorie waarin de Klant wenst te beleggen of de door BinckBank aangeboden dienstverlening voor hem passend is.

Indien de Klant ondanks deze waarschuwing toch een order wenst te initiëren in de desbetreffende productcategorie, dient hij eerst te bevestigen dat hij de waarschuwing gelezen heeft, de draagwijdte daarvan begrijpt en op eigen risico wenst verder te gaan met de transactie. Door aanvaarding van de waarschuwing bevestigt de Klant tevens dat BinckBank op geen enkele manier aansprakelijk kan worden gesteld voor enig negatief gevolg dat voortvloeit uit zijn beslissing de vereiste informatie niet of niet volledig te verschaffen en de transactie toch te initiëren.

De Klant ontvangt steeds een bevestiging van de aanvaarding van deze waarschuwing op duurzame drager met vermelding van het nummer van het order waarop de waarschuwing betrekking heeft.

Elke mederekeninghouder is ten overstaan van de andere mederekeninghouder(s) van de Rekening aansprakelijk voor zijn beslissingen die afwijken van de eventuele bovengenoemde waarschuwing.

#### **b) Positieve passendheidsbeoordeling**

Indien BinckBank op basis van de ingewonnen informatie oordeelt dat de Klant over voldoende kennis en ervaring beschikt om de risico's verbonden aan de aangeboden Financiële Instrumenten te begrijpen, informeert zij de Klant dat de vereiste dienstverlening of de gewenste Financiële Instrumenten passend is/zijn voor de Klant en zal de desbetreffende productcategorie in de systemen op de Website worden opengezet.

#### **c) Negatieve passendheidsbeoordeling**

Indien BinckBank op basis van de ingewonnen informatie oordeelt dat de Klant niet over voldoende kennis en/of ervaring beschikt om de risico's verbonden aan de aangeboden Financiële Instrumenten te begrijpen, informeert zij de Klant dat een transactie in de vereiste productcategorie niet-passend is voor de Klant. BinckBank informeert de Klant tevens van de cooling down periode na welke de Klant de desbetreffende vragenlijst opnieuw kan invullen.

BinckBank wijst de Klant tevens op de risico's ingeval de Klant, ondanks het negatieve resultaat van zijn passendheidstest, alsnog wenst te handelen in de desbetreffende productcategorie. Alvorens de Klant zijn order in een niet-passend Financieel Instrument kan initiëren dient hij de waarschuwing van BinckBank te aanvaarden. Daarmee bevestigt de Klant dat hij de waarschuwing gelezen heeft, de draagwijdte ervan begrijpt en akkoord gaat met de inhoud. Tevens aanvaardt de Klant dat BinckBank op geen enkele manier aansprakelijk kan worden gesteld voor enig negatief gevolg dat voortvloeit uit zijn beslissing om de voorgenomen transactie alsnog uit te voeren.

De Klant ontvangt steeds een bevestiging van de aanvaarding van deze waarschuwing in zijn inbox op het beveiligd luik van de Website met vermelding van het nummer van het order waarop de waarschuwing betrekking heeft.

Elke mederekeninghouder is ten overstaan van de andere mederekeninghouder(s) van de Rekening aansprakelijk voor zijn beslissingen die afwijken van de eventuele bovengenoemde waarschuwing.

#### **d) Inzage resultaat passendheidsbeoordeling**

De Klant kan elke bovengenoemde uitkomst en/of waarschuwing altijd opnieuw raadplegen, afprinten of downloaden op de Website onder de "Mijn Binck" > "Instellingen". Daar kan de Klant bovendien ook terugvinden wanneer het resultaat op een bepaalde vragenlijst vervalt. De Klant die de uitkomst en/of de waarschuwing schriftelijk wenst te ontvangen, dient hiervoor contact op te nemen met de Klantenservice.

4.4.2.4 Actualisatie passendheidsbeoordeling en gegevenswijziging  
De passendheidsbeoordeling per productcategorie blijft 5 jaar geldig wanneer de Klant binnen 2 jaar een transactie heeft verricht in deze categorie.

De passendheidsbeoordeling per productcategorie blijft slechts 2 jaar geldig wanneer de Klant binnen 2 jaar geen transactie heeft verricht in deze categorie.

Voor de vervaldag zal de Klant uitgenodigd worden door BinckBank om de desbetreffende Algemene en/of Specifieke Vragenlijst opnieuw in te vullen. Ingeval de Klant de Vragenlijst niet geactualiseerd heeft op de vervaldag, zal hij van BinckBank een waarschuwing ontvangen zoals opgenomen in artikel 4.4.2.3 a).

Zie voor een wijziging van de door de Klant verstrekte gegevens artikel 2.30.

## 4.5 Inschrijving op Financiële Instrumenten

### 4.5.1 Algemeen

BinckBank kan opdrachten aanvaarden tot inschrijving op Financiële Instrumenten met inachtneming van de toepasselijke wettelijke en reglementaire voorschriften. De aanvaarding is onder meer afhankelijk van voldoende provisie in de Bestedingsruimte van de Klant.

Inschrijvingen op uitgiften ("emissies") en beursintroducties kunnen enkel via de Klantenservice (per telefoon of e-mail) worden doorgegeven. De email die de Klant ontvangt ter bevestiging dient als bewijs van de intekening.

BinckBank dient de aanmelding van de Klant voor een uitgifte of beursintroductie te ontvangen voor het einde van de aanmeldingstermijn die BinckBank vooropstelt. Om BinckBank toe te laten alle aanmeldingen tijdig te verwerken, valt het einde van deze termijn in vele gevallen vroeger dan het einde van de aanmeldingsperiode die in het prospectus wordt beschreven.

Wanneer de Klant recht heeft op een inschrijvings- of voorkeurrecht, wordt dit recht automatisch geboekt in de beleggingsportefeuille van de Klant. Ingeval de Klant geen actie heeft ondernomen (ingeschreven of verkocht) en de termijn is verstreken, zal BinckBank de niet-uitgeoefende rechten afwikkelen conform de daarvoor gestelde procedure.

Het inschrijvingorder is onherroepelijk en wordt uitgevoerd overeenkomstig de door de uitgever bepaalde voorwaarden in het prospectus van de desbetreffende transactie. Indien de Klant verschillende opdrachten geeft tijdens de inschrijvingsperiode, zal enkel rekening worden gehouden met de laatst geldig doorgegeven opdracht. Verschillende limietorders met een verschillende limiet blijven wel naast elkaar bestaan. De Klant machtigt BinckBank bovendien om, in het kader van openbare aanbiedingen, de verschillende opdrachten die hij zou hebben gegeven, te groeperen.

Wanneer de vraag het aanbod overtreft, gaat de Klant akkoord met het aantal Financiële Instrumenten dat BinckBank haar toewijst. Voor deze verdeling zal BinckBank de verschillende

orders van de Klant samenvoegen.

Indien de Klant niet over een Vreemde Valutarekening beschikt, zal de inschrijving op uitgiftes in vreemde valuta geboekt worden op zijn Rekening in Euro tegen de wisselkoers toepasselijk op het ogenblik van de wissel.

#### **4.5.2 Aansprakelijkheid**

In het kader van de inschrijving op Financiële Instrumenten kan BinckBank, onverminderd het bepaalde in artikel 2.24, niet aansprakelijk gesteld worden voor volgende gebeurtenissen:

- De latere wijzigingen van de voorwaarden of een eventuele vermindering van het onderschreven bedrag ingevolge de verdeling door de uitgever
- Het feit dat de Financiële Instrumenten waarop de Klant heeft ingeschreven, pas in de loop van of na de dag van levering op zijn Effectenrekening worden geboekt. In dit geval dient de Klant die een order met betrekking tot deze Financiële Instrumenten wenst door te geven, dit order telefonisch door te geven aan een medewerker van de Klantenservice & Orderdesk. BinckBank rekent voor dit telefonisch order geen extra kosten aan zodat de verrichting zal worden uitgevoerd tegen het tarief voor transacties die worden doorgegeven via de Website
- Het feit dat een inschrijvingsperiode voor een uitgifte of beursintroductie vervroegd wordt afgesloten zonder dat BinckBank hiervan tijdig op de hoogte werd gesteld en BinckBank de door haar eerder bevestigde inschrijving dient te annuleren
- De beslissing van de uitgever om bij zware overintekening de beursintroductie of de uitgifte aan haar eigen klanten toe te wijzen.

## **4.6 Uitvoering van transacties in Financiële Instrumenten**

### **4.6.1 Het Orderuitvoeringsbeleid**

De Klant verklaart dat hij kennis heeft genomen van het Orderuitvoeringsbeleid en dit aanvaardt. Het Orderuitvoeringsbeleid legt onder meer de verschillende principes vast die van toepassing zijn in het kader van de uitvoering van orders op Financiële Instrumenten. Het Orderuitvoeringsbeleid bevat verder een opsomming van de plaatsen waar BinckBank de ontvangen orders uitvoert en de ondernemingen aan wie zij de orders doorgeeft ingeval ze zelf niet tot uitvoering overgaat.

Behoudens specifieke opdrachten van de Klant, voert BinckBank alle door haar aanvaarde opdrachten uit volgens de door de Klant gegeven opdracht, voor rekening en voor risico van de Klant, volgens de modaliteiten vastgesteld in haar Orderuitvoeringsbeleid en met inachtneming van de toepasselijke wetten, reglementen en gebruiken van de plaats en/of de markt waar ze worden uitgevoerd.

Het Orderuitvoeringsbeleid is beschikbaar op de Website onder de tab "Over BinckBank" > "Documentcenter". De Klant kan bovendien op eerste verzoek een papieren exemplaar ontvangen.

## 4.6.2 Bestedingsruimte

### 4.6.2.1 Algemeen

BinckBank zal orders maar uitvoeren indien de Bestedingsruimte van de Klant die uitvoering toelaat. De bestedingsruimte is de ruimte die de Klant ter beschikking heeft voor overschrijvingen, aan- en verkoop en transfer van Financiële Instrumenten.

BinckBank gaat dagelijks na de sluiting van de beurs na of de Bestedingsruimte van de Klant voldoende is om zijn debetstand en/of verplichtingen te dekken. BinckBank baseert zich voor die berekening op de slot- en/of settlementkoersen.

De Bestedingsruimte wordt, met inachtneming van de wettelijke en reglementaire bepalingen, bepaald op basis van de som van volgende elementen:

- De portefeuille van de Klant: de waarde van alle Financiële Instrumenten die de Klant aanhoudt in zijn portefeuille, gewaardeerd aan de koersen op het moment dat de Klant de Bestedingsruimte raadpleegt
- De dekkingswaarde: het krediet dat BinckBank verschaft over de waarde van de beleggingsportefeuille van de Klant. De hoogte van het krediet kan variëren door schommeling in de waarde van de beleggingsportefeuille van de Klant
- Het Geldsaldo: het gecombineerde saldo van de Euro- en Vreemde Valutarekeningen
- Het nog te boeken Geldsaldo, zijnde de geldbedragen die reeds werden toegewezen aan de Rekening van de Klant, maar in werkelijkheid nog niet op de Geldrekening werden geboekt
- Lopende orders: indien de Klant een gelimiteerde aankooporder heeft opgegeven, dan wordt het geschatte onderbedrag van het lopend order van de Bestedingsruimte afgetrokken. Zodra het order is uitgevoerd of vervallen, verdwijnt dit bedrag
- Margin: indien de Klant ingeschreven heeft op opties of futures, wordt de margin geblokkeerd. Als gevolg van koersbewegingen kan de margin aan wijzigingen onderhevig zijn.

Voor de berekening van de waarden worden alle vreemde en andere valutaposities omgerekend en gewaardeerd in euro. Tevens kan de bestedingsruimte van de Klant bepaald worden door de eventueel door BinckBank ingeschakelde derden.

Indien de bestedingsruimte positief is, kan de Klant geld van de Rekening overschrijven en kan hij vrij Financiële Instrumenten kopen, verkopen of transfereren.

### 4.6.2.2 Tekortenprocedure

Indien de Bestedingsruimte negatief is op het moment van de afwikkeling, zal de Klant op eerste schriftelijk verzoek van BinckBank en ten laatste binnen de vijf handelsdagen – twee handelsdagen ingeval van futurehandel - na het constateren van het tekort, het gevraagde tekort dienen aan te zuiveren door een overschrijving van geld op de Geldrekening of door het uitvoeren van een transactie in Financiële Instrumenten voor zover dit een positief effect heeft op de Bestedingsruimte.

De Klant bezorgt BinckBank vóór de datum waarop het tekort aangezuiverd dient te zijn een schriftelijke bevestiging door een door BinckBank aanvaarde financiële instelling dat voldoende dekking werd overgeboekt. Onder “voldoende dekking” verstaat BinckBank het

bedrag aan tekort van de vorige beursdag op basis van de slot- en settlementkoersen. Bevestigingen per fax worden toegestuurd aan de afdeling Risico Management op het nummer 03/ 234 04 14.

Indien de klant beslist over te gaan tot verkoop van Financiële Instrumenten om zijn Bestedingsruimte aan te zuiveren, dan kan dit uitsluitend door middel van telefonische opdrachten of via het elektronische systeem op de Website overeenkomstig de instructies van BinckBank. Anders dan bij de overschrijving van een bedrag om zijn tekort aan te zuiveren, dient de Klant bij de zelfstandige sluiting van (een deel van) zijn posities, het actuele tekort aan Bestedingsruimte aan te zuiveren. Bovendien heeft BinckBank het recht om het order van de Klant niet uit te voeren.

Indien de Bestedingsruimte van de Klant op de in de tekortenbrief vermelde datum nog steeds een tekort vertoont, is BinckBank gerechtigd om, behoudens andersluidende communicatie, op die dag vanaf 15:00 uur tot liquidatie van (een deel van) de positie(s) van de Klant over te gaan en daarbij naar haar keuze, op de wijze en tijdstip door haar te bepalen, de betreffende Financiële Instrumenten, of een gedeelte daarvan, van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke beslissing, te verkopen. BinckBank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele nadelige gevolgen die daaruit voortkomen. Bovendien kan BinckBank verwijlinteressen toepassen tegen de wettelijke interestvoet, vermeerderd met drie (3) procent.

De tekortenprocedure geldt onverkort of blijft onverkort van kracht als de Klant om welke reden dan ook de tekortenberichten niet heeft ontvangen.

### **4.6.3 Beperkingen door BinckBank met betrekking tot de uitvoering van orders**

BinckBank behoudt zich het recht voor om onder andere:

- Kwantitatieve beperkingen op te leggen voor transacties die kunnen uitgevoerd worden via de Website. De Klant wordt daarvan op de hoogte gebracht via de Website en/of via enig ander communicatiemiddel
- Enkel opdrachten door te geven die zij, rekening houdend met de plaatselijke gebruiken, tijdig aan de correspondent kan doorgeven
- Enkel opdrachten uit te voeren op door haar aanvaarde markten of marktsegmenten
- Een opdracht te weigeren, indien BinckBank oordeelt dat de uitvoering daarvan de integriteit of de werking van de betrokken markt ernstig in gevaar zou kunnen brengen
- Een opdracht niet uit te voeren wanneer de Klant niet voldoende bestedingsruimte heeft of, in geval van verkoop van Financiële Instrumenten, niet voldoende van de desbetreffende Financiële Instrumenten op zijn Effectenrekening heeft
- Indien een Financieel Instrument wordt verhandeld op verschillende markten of marktsegmenten, zelf de markt of het marktsegment te kiezen waarop de transactie moet worden uitgevoerd indien de Klant nalaat uitdrukkelijk een markt of marktsegment aan te duiden
- Indien de Klant de nodige tegoeden of Financiële Instrumenten die het voorwerp zijn van de transactie niet tijdig heeft geleverd, zonder voorafgaande verwittiging en op kosten en risico van de Klant zelf over te gaan tot wederinkoop van de verkochte en niet-geleverde Financiële Instrumenten of tot wederverkoop van de aangekochte en niet-betaalde Financiële Instrumenten
- Het aankooporder dat gekoppeld is aan een verkooporder, slechts te aanvaarden indien

het verkooporder uitgevoerd is.

#### **4.6.4 Gedeeltelijke uitvoering**

BinckBank houdt zich het recht voor orders van Klanten uit te voeren in één of meerdere fases in functie van de marktomstandigheden.

Wanneer BinckBank de door de Klant gegeven opdrachten slechts gedeeltelijk of in gedeelten kan uitvoeren, kunnen zich koersverschillen in de uitgevoerde (deel)transacties voordoen. Als een order op dezelfde dag in delen wordt uitgevoerd, wordt het order als één order gezien en worden de transactiekosten over het totale order berekend. Deeluitvoeringen verspreid over meerdere dagen worden daarentegen als losse orders gezien. Hiervoor worden per dag transactiekosten in rekening gebracht. Indien de Klant door deeluitvoeringen over meerdere dagen op eenzelfde order meer transactiekosten zou betaald hebben dan wanneer het order volledig binnen één handelsdag was uitgevoerd, dan vergoedt BinckBank de eventuele meerkost nadat het order volledig is afgewikkeld.

Bij deeluitvoeringen van marktorders voor opties en futures zal het niet-uitgevoerde deel daarentegen automatisch door Euronext worden geannuleerd.

BinckBank zal niet aansprakelijk zijn voor schade in verband met of voortvloeiende uit op dergelijke wijze geheel of gedeeltelijk uitgevoerde transacties, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove fout van BinckBank.

#### **4.6.5 Uitvoeringstermijn**

Opdrachten dienen, om nog dezelfde dag uitgevoerd te worden, tenminste tien minuten voor het einde van de handel in het desbetreffende Financiële Instrument te zijn ontvangen door BinckBank, tenzij anders door BinckBank is aangegeven. BinckBank geeft de door haar aanvaarde opdrachten, uit te voeren op de buitenlandse markten, zo snel mogelijk door naargelang het uur van ontvangst van de opdracht en rekening houdend met de openingsuren van de buitenlandse markten en het tijdsverschil.

Bij gebrek aan een tijdige ontvangst van een opdracht, zal BinckBank zich inspannen om dit alsnog uit te voeren, waarbij de wijze van uitvoering voor rekening en risico is van de Klant. De Klant aanvaardt dat er een redelijk tijdsverloop is tussen het ogenblik waarop hij de opdracht doorgeeft en de uitvoering op de markt.

BinckBank behoudt zich bovendien het recht voor enkel opdrachten door te geven die zij, rekening houdend met de plaatselijke gebruiken, tijdig aan de correspondent kan doorgeven.

Opdrachten voor transacties in Financiële Instrumenten blijven geldig gedurende de door de Klant opgegeven en door BinckBank aanvaarde termijn, zoals vermeld op de Website. De Klant heeft de keuze tussen een order met een geldigheidsduur van één dag en een order met een geldigheidsduur van maximaal 28 dagen.

#### **4.6.6 Bevestiging van uitvoering van orders**

De uitvoering van elke transactie in Financiële Instrumenten wordt aan de Klant bevestigd in het Transactie-overzicht op de Website. De orderbevestiging gebeurt eveneens per e-mail, dan

wel per sms indien de Klant deze optie geactiveerd heeft via de Website.

De uitvoering van transacties in Financiële Instrumenten wordt, behoudens overmacht, bovendien bevestigd aan de hand van een rekeningafschrift dat in elektronische vorm beschikbaar is op de Website of naar de Klant verzonden wordt per post. Indien hij voor afschriften per post kiest en hij niets ontvangt, moet hij een rekeningafschrift opeisen ten laatste de vijfde werkdag na de vermoedelijke uitvoeringsdatum van zijn opdracht.

Zie voor klachten met betrekking tot uitgevoerde transacties artikel 2.32.1.2.

De door BinckBank verstrekte informatie over uitvoeringen van transacties wordt steeds onder voorbehoud gegeven en de Klant kan daaraan geen rechten ontleen. Uit het ontbreken van berichten omtrent uitvoeringen van transacties mag niet worden afgeleid dat transacties in Financiële Instrumenten niet zijn uitgevoerd.

#### **4.6.7 Wijziging of annulatie van orders**

Opdrachten van de Klant tot annulering of wijziging van eerder gegeven opdrachten die nog niet werden uitgevoerd zullen uitsluitend kunnen gebeuren in overeenstemming met de door BinckBank verstrekte instructies en voor zover deze nog niet (volledig) zijn uitgevoerd.

Om een lopend order te wijzigen, dient de Klant het order eerst te annuleren en vervolgens een nieuw order te plaatsen.

De Klant kan zijn orders annuleren op het beveiligd luik van de Website, telefonisch, per post of via de BinckBank-app. Indien de Klant zijn order telefonisch annuleert, zal zijn opdracht teruggelezen worden en ontvangt hij een e-mail, dan wel een sms indien hij deze optie geactiveerd heeft op de Website, met een bevestiging van de annulatie.

Elke annulering of wijziging van een opdracht moet op duidelijke, volledige en nauwkeurige manier verwijzen naar de betrokken opdracht en is slechts tegenstelbaar aan BinckBank voor zover zij er tijdig kennis heeft kunnen van nemen. Wordt een nog niet-uitgevoerde opdracht gewijzigd of bevestigd zonder dat uitdrukkelijk wordt vermeld dat het om een wijziging of een bevestiging gaat, dan zal dit order worden beschouwd als een nieuw order dat aan het eerste wordt toegevoegd. De annulatie van een eventuele dubbele uitvoering gebeurt op kosten van de Klant.

Wanneer een order gedeeltelijk is uitgevoerd, kan enkel het nog niet uitgevoerde gedeelte worden geannuleerd. Indien de annulering van een dergelijke opdracht niet (geheel) mogelijk blijkt, is BinckBank niet aansprakelijk voor enige schade die daarvan het gevolg zou kunnen zijn, tenzij in geval van opzet of grove fout van BinckBank.

Een order is pas daadwerkelijk geannuleerd zodra de betreffende beurs het annulatieverzoek heeft bevestigd.



## 4.7 Bewaargeving

### 4.7.1 Algemeen

De Financiële Instrumenten die de Klant, om welke reden ook, toekomen, meer in het bijzonder de Financiële Instrumenten voortvloeiend uit een aankoop, een inschrijving, Corporate Action of een regularisatieverrichting, en voor zover BinckBank deze aanvaardt, worden door BinckBank geadministreerd op de Effectenrekening.

De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat de Financiële Instrumenten die op de Effectenrekening worden geadministreerd, worden bewaard door BinckBank of op naam van BinckBank door een door BinckBank ingeschakelde derde. De Financiële Instrumenten die door of op naam van BinckBank worden geadministreerd vallen hierdoor niet in de eventuele failliete boedel van BinckBank.

De Financiële Instrumenten (met uitzondering van opties en futures) die bij BinckBank worden aangehouden vallen onder de beschermende werking van de toepasselijke financiële wet- en regelgeving waardoor de Klant mede-eigenaar wordt van de desbetreffende Financiële Instrumenten in het verzameldepot. Dit wil zeggen dat alle Klanten die deze stukken in bewaring hebben tezamen en naar evenredigheid van ieders tegoed het collectieve eigendom van het verzameldepot verkrijgen. Vanaf het tijdstip van de levering van de Financiële Instrumenten loopt de Klant geen risico bij een faillissement van BinckBank omdat de rechten op deze Financiële Instrumenten een rechtstreekse vordering inhouden op het verzameldepot.

### 4.7.2 Vervangbaarheid

De Klant aanvaardt dat alle Financiële Instrumenten op zijn Effectenrekening onderworpen zijn aan het stelsel van de fungibiliteit of vervangbaarheid in zoverre de aard ervan dat mogelijk maakt. Bijgevolg is er in geen geval nummerverantwoording verschuldigd en moeten slechts Financiële Instrumenten en titels van gelijke soort en waarde als deze die aan BinckBank werden toevertrouwd, worden afgeleverd.

De Klant gaat ermee akkoord dat BinckBank en Bewaarneemster de aangekochte of in bewaring gegeven Financiële Instrumenten deponeert bij een instelling die een stelsel voor verrekening of vereffening beheert.

### 4.7.3 Bewaarneming door derden

BinckBank zal, voorzover zij zulks nodig acht, gebruik kunnen maken van onderbewaarnemers (hierna ook 'derden' genoemd). BinckBank legt de nodige voorzichtigheid, zorgvuldigheid en waakzaamheid aan de dag bij de selectie, aanwijzing en periodieke beoordeling van de onderbewaarnemers, alsook wat de wettelijke en contractuele bepalingen betreft voor het bewaren van Financiële Instrumenten. In het bijzonder wordt hierbij rekening gehouden met de deskundigheid en de marktreputatie van deze onderbewaarnemers, alsook met toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen of marktpraktijken m.b.t. het bewaren van Financiële Instrumenten, met name wanneer die een invloed kunnen hebben op de rechten van de Klant.

BinckBank is voor fouten van onderbewaarnemers of ingeval van insolventie-procedures tegen onderbewaarnemers alleen aansprakelijk wanneer wordt aangetoond dat zij niet de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen. Indien BinckBank niet aansprakelijk is voor tekortkomingen van deze derden of ingeval tegen deze derden een insolventieprocedure wordt geopend, dan zal zij, indien de Klant schade heeft geleden, de Klant in ieder geval zoveel mogelijk behulpzaam zijn bij het ongedaan maken van zijn schade.

De onderbewaarnemers kunnen gevestigd zijn in België, in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte, of daarbuiten. De onderbewaarnemers kunnen op hun beurt een beroep doen op andere derden, die al dan niet in hetzelfde land gevestigd zijn. Hierdoor kunnen de rechten ten aanzien van Financiële Instrumenten die bij deze derden bewaard worden, onderworpen zijn aan de wetgeving van een derde land. Dit kan van invloed kan zijn op de rechten welke aan deze Financiële Instrumenten verbonden zijn. BinckBank geeft nochtans geen Financiële Instrumenten in onderbewaarneming bij een onderbewaarnemer die gevestigd is in een land waar de bewaarneming van Financiële Instrumenten niet is onderworpen aan een specifieke regelgeving en een specifiek prudentieel toezicht.

Om de rechten van de Klant te beschermen, ziet BinckBank erop toe dat de Financiële Instrumenten die aan de Klant toebehoren steeds duidelijk onderscheiden zijn van de Financiële Instrumenten die aan BinckBank of aan de onderbewaarnemer toebehoren. Hierdoor is tevens gewaarborgd dat de aan de Klant toebehorende Financiële Instrumenten niet in de eventuele failliete boedel van BinckBank vallen.

#### **4.7.4 Verrichtingen op Financiële Instrumenten**

##### 4.7.4.1 Algemeen

BinckBank is belast met het verrichten van de werkzaamheden die het beheer van de Financiële Instrumenten op de Rekening van de Klant met zich meebrengt. BinckBank is bevoegd tegenover derden de rechten van de Klant uit te oefenen, indien dit voor een goed beheer van de Financiële Instrumenten van de Rekening van de Klant wenselijk is.

BinckBank is belast met de werkzaamheden die het beheer van de ten behoeve van de Klant gehouden Financiële Instrumenten met zich meebrengt, waaronder onder meer de inning en betaling van de interest en/of dividenden, de inning en betaling van premies, bonusuitkeringen, opbrengsten van terugbetalingen en alle andere bedragen, de splitsing, omruiling en omzetting van Financiële Instrumenten, het verrichten van conversiehandelingen, het realiseren van voorkeur- of inschrijvingsrechten en het behandelen van verkoopopdrachten.

Mits de uitdrukkelijke toelating van de klant mag BinckBank de Financiële Instrumenten van de Klant gebruiken in het kader van operaties houdende tijdelijke overdracht zoals het uitlenen van Financiële Instrumenten.

#### 4.7.4.2 Corporate Actions

Corporate Actions die geen keuze of beslissing vereisen van de Klant (zoals onder meer uitbetaling van een dividend), zullen door BinckBank automatisch worden uitgevoerd.

Corporate Actions die een keuze of een specifieke instructie van de Klant vereisen (zoals onder meer het verrichten van conversiehandelingen), zullen worden uitgevoerd overeenkomstig de instructies van de Klant. De Klant zal hierover via e-mail worden geïnformeerd. Bij gebrek aan voorafgaandelijke tijdige, duidelijke en volledige instructies van de Klant op het einde van de betrokken periode, kan BinckBank, maar ze is niet verplicht, in het belang van de Klant beslissen welke actie zij onderneemt. In dergelijk geval kan BinckBank niet aansprakelijk worden gesteld voor wat de opportuniteit of de gevolgen van deze beslissingen betreft, behoudens in geval van haar opzet of haar grove fout.

BinckBank informeert de Klant voor zover als mogelijk en/of voor zover BinckBank zelf in kennis werd gesteld van deze verrichtingen. BinckBank kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien zij nalaat de Klant van het bestaan van deze verrichtingen op de hoogte te brengen.

BinckBank is evenmin aansprakelijk, tenzij in geval van opzet of grove fout, voor de niet of laattijdige uitvoering van de in dit artikel vermelde verrichtingen, indien aan deze verrichtingen onvoldoende ruchtbaarheid werd gegeven of indien de aankondiging van het feit dat aanleiding heeft of zou hebben gegeven tot de betrokken verrichting, laattijdig gebeurde.

## 4.8 Intraday Short Transacties

De Klant kan uitsluitend gebruik maken van de mogelijkheid tot het verrichten van Short Transacties indien tussen BinckBank en de Klant de daartoe strekkende overeenkomst van kracht is.

BinckBank is niet verplicht de Overeenkomst Intraday Short met de Klant aan te gaan. Zij heeft bovendien te allen tijde het recht om specifieke voorwaarden te stellen ten aanzien van het aangaan van een Overeenkomst Intraday Short.

Door ondertekening van de Intraday Short Overeenkomst, bevestigt de Klant dat hij passende informatie met betrekking tot Intraday Short transacties ontvangen heeft, de risico's verbonden aan dergelijke transacties begrijpt en aanvaardt.

BinckBank heeft te allen tijde het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving daarvan aan de Klant, het aangaan van Short Transacties te beperken of in te trekken.

## 4.9 Diverse bepalingen

### 4.9.1 **Stemrecht**

De Klant kan met betrekking tot de door BinckBank voor de Klant gehouden Financiële Instrumenten een derde volmacht geven het stemrecht namens de Klant uit te oefenen. In het geval dat BinckBank aan de Klant of de gevolmachtigde enig document heeft afgegeven ten bewijze van het recht van de Klant of de gevolmachtigde met betrekking tot bepaalde Financiële Instrumenten in verband met een vergadering van houders van die Financiële Instrumenten, zal BinckBank niet verplicht zijn enig order van de Klant met betrekking tot die Financiële Instrumenten uit te voeren totdat het document is teruggegeven of zijn functie heeft verloren.

### 4.9.2 **Verzet**

De Klant draagt alle gevolgen van het deponeren en het verhandelen van Financiële Instrumenten waartegen verzet is aangetekend. Hij dient BinckBank, op haar eerste verzoek, te vergoeden tegen de schade die hieruit mogelijks voor haar zou voortvloeien. BinckBank behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik, van rechtswege, de Rekening van de Klant te debiteren voor het bedrag van de schade.

### 4.9.3 **Transactie onder voorbehoud**

Elke inschrijving op het credit van de Rekening van een verrichting waarvan het resultaat niet gekend is op het moment van de inschrijving, is verricht 'onder gewoon voorbehoud', zelfs indien de clausule 'onder gewoon voorbehoud' niet uitdrukkelijk aan de Klant gemeld wordt. Indien de voorwaarde inzake het voorbehoud van de transactie niet wordt gerealiseerd, boekt BinckBank ambtshalve en zonder voorafgaand bericht de inschrijving op de Rekening tegen, verhoogd met interesten.

De bedragen of Financiële Instrumenten die de Klant toekomen uit hoofde van verrichtingen uitgevoerd via een Belgische of buitenlandse correspondent van BinckBank, zijn door de Klant slechts verworven vanaf het ogenblik dat BinckBank effectief en onherroepelijk in het bezit ervan is en dit ongeacht elke ontvangst van een mededeling welke de uitvoering en/of de afwikkeling van de verrichting zou aankondigen of bevestigen.

## 4.10 Inducements

BinckBank maakt bij haar dienstverlening gebruik van externe partijen. Indien een externe partij of een persoon die namens deze externe partijen hiervoor een vergoeding, provisie of niet-geldelijk voordeel aan BinckBank verschaft of betaalt of van BinckBank ontvangt, spreekt men van een 'voordeel' of 'inducement'. BinckBank mag op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving geen voordelen ontvangen of verschaffen die haar dienstverlening aan haar Klanten nadelig beïnvloeden.

## 4.11 Belangenconflicten

Bij het verstrekken van beleggingsdiensten en -activiteiten kunnen zich belangenconflicten voordoen tussen BinckBank, met inbegrip van haar bestuurders, effectieve leiding, werknemers en personen die rechtstreeks of onrechtstreeks met haar verbonden zijn, en haar Klanten enerzijds, of tussen haar Klanten onderling, anderzijds, die de belangen van de Klanten kunnen schaden.

BinckBank heeft alle organisatorische en administratieve maatregelen getroffen die zij noodzakelijk acht om dergelijke belangenconflicten te onderkennen en te beheersen en om te verzekeren dat alle redelijke maatregelen worden genomen om te handelen in het beste belang van de Klant. Deze maatregelen en procedures zijn opgenomen in het 'Beleid Belangenconflicten' dat te vinden is op de Website in het Helpcenter. De Klant kan dit beleid ook opvragen bij een medewerker van de Klantenservice.

Op uitdrukkelijk verzoek kunnen nadere bijzonderheden over het belangenconflictenbeleid aan de Klant worden verstrekt in schriftelijke vorm.

**BinckBank N.V.**

BinckBank  
Italiëlei 124, bus 101  
2000 Antwerpen

-  0800 50 320
-  03 234 04 14
-  [info@binck.be](mailto:info@binck.be)
-  [www.binck.be](http://www.binck.be)