



ALGEMENE BANKVOORWAARDEN CONSUMENTEN

Versie: 1 april 2022

I. Algemene bepalingen

1. TOEPASSINGSGBIED

- A.** Deze algemene voorwaarden en zijn bijlagen (hierna de “Algemene Bankvoorwaarden”) regelen het geheel van contractuele verhoudingen tussen ABN AMRO Bank N.V., handelend via haar Belgisch bijkantoor (hierna ‘de Bank’ of ‘ABN AMRO’) en haar Cliënten zoals hierna gedefinieerd. In deze Algemene Bankvoorwaarden heeft de term “Cliënt” afzonderlijk, en samen “Cliënten”, de volgende betekenis: de cliënt van de Bank die een natuurlijke persoon is, al dan niet vertegenwoordigd, en die handelt voor doeleinden die kaderen buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten. De Cliënt is bijgevolg een consument in de zin van artikel I.1, 2° van het Belgisch wetboek van economisch recht (hierna het “Wetboek Economisch Recht”).
- B.** De Algemene Bankvoorwaarden worden aangevuld met het gemeen recht en, in voorkomend geval, de internationaal of in België geldende algemene bankgebruiken. Van de Algemene Bankvoorwaarden kan worden afgeweken door bijzondere reglementen en overeenkomsten (inzonderheid kredietovereenkomsten) waarvan de bepalingen primeren op die van de Algemene Bankvoorwaarden. Afwijkingen van de Algemene Bankvoorwaarden die door de Bank zouden zijn toegestaan, zelfs ingeval van herhaling, kunnen door de Cliënt niet als een verworven recht worden beschouwd, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Elke verwijzing in dit document naar een artikel is een verwijzing naar een artikel van de Algemene Bankvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- C.** Vóór het aangaan van een relatie met de Bank wordt een exemplaar van de Algemene Bankvoorwaarden gratis aan de Cliënt overhandigd. Deze relatie vangt aan na aanvaarding door de hoofdzetel van de Bank van de aanvraag van de opening van een rekening. De Cliënt kan steeds in elke vestiging van de Bank de Algemene Bankvoorwaarden raadplegen of er een exemplaar van bekomen op een duurzame drager; de Algemene Bankvoorwaarden zijn tevens beschikbaar op de website van de Bank (www.abnamroprivatebanking.be).
- D.** Door vervolgens gebruik te maken van de diensten van de Bank aanvaardt de Cliënt alle bepalingen van de Algemene Bankvoorwaarden.
- E.** Onderhavige Algemene Bankvoorwaarden vervangen alle vorige versies van de Algemene Bankvoorwaarden.
- F.** De Bank onderschreef de “Gedragscode voor banken”. Een exemplaar van deze gedragscode is bij een vestiging van de Bank opvraagbaar of kan worden geraadpleegd op de website van Febelfin (de overkoepelende organisatie van de Belgische financiële sector), www.febelfin.be.
- G.** ABN AMRO Bank N.V. is vergund als kredietinstelling en als financiële dienstverlener in Nederland en staat onder het toezicht van De Nederlandsche Bank, gevestigd te

Postbus 98, 1000 AB Amsterdam, Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam; het Belgisch bijkantoor staat eveneens onder het prudentiële toezicht van de Nationale Bank van België, gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), gevestigd te Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

- H.** Communicatie met de Bank gebeurt in het Nederlands, het Frans of het Engels. Alle standaard documentatie van de Bank kan u bekomen in het Nederlands en het Frans; bepaalde informatie is eveneens beschikbaar in het Engels.

2. DEFINITIES

- A.** In de Algemene Bankvoorwaarden worden de volgende termen gebruikt:
- ▶ **“ABN AMRO Nederland”** of **“ABN AMRO Bank N.V.”**: ABN AMRO Bank N.V., met maatschappelijke zetel gevestigd in Nederland te Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 343342529;
 - ▶ **“ABN AMRO”** of de **“Bank”**: ABN AMRO Bank N.V., handelend via haar Belgisch bijkantoor met hoofdzetel te Borsbeeksebrug 30, 2600 Berchem, ingeschreven in het Rechtspersonenregister Antwerpen onder nummer BE 0819.210.332 en haar eventuele rechtsopvolgers en/of rechtsverkrijgers;
 - ▶ **“Groep ABN AMRO”**: ABN AMRO Bank N.V., haar bijkantoren, haar verbonden of geassocieerde vennootschappen en entiteiten waarop zij een controlebevoegdheid rechtsreeks of onrechtstreeks uitoefent of waarmee een deelnemingsverhouding bestaat;
 - ▶ **“Bankwerkdag”**: elke dag waarop de kantoren van de Bank voor het publiek zijn geopend.

3. IDENTITEIT, RECHTSBEKWAAMHEID, OORSPRONG VAN GELDEN

- A.** Bij het aangaan van een relatie met de Bank, en zolang Cliënt gebruik maakt van de diensten van de Bank, is de Cliënt verplicht aan de Bank alle nodige gegevens en documenten voor te leggen die de Bank in staat moet stellen om de Cliënt te identificeren en zijn bekwaamheid, juridisch en fiscaal statuut, familiale toestand, risicoprofiel en beroepsactiviteit te beoordelen, zoals onder andere:
- ▶ voor natuurlijke personen: kopie van de identiteitskaart respectievelijk paspoort (of bij gebreke daaraan een gelijkwaardig document), woonplaats, de burgerlijke staat, de rechtsbekwaamheid, desgevallend het

huwelijksvermogensstelsel, de hoofdverblijfplaats, BTW- en ondernemingsnummer.

- ▶ voor rechtspersonen optredend als vertegenwoordiger van de Cliënt: kopie van de meest recent gecoördineerde statuten en publicatie ervan in het Belgisch Staatsblad, BTW- en ondernemingsnummer, kopie van alle officiële documenten waaruit blijkt welke personen de rechtspersoon kunnen vertegenwoordigen en verbinden; deze personen dienen zich te identificeren zoals een natuurlijk persoon of rechtspersoon.
- ▶ voor wettelijke vertegenwoordigers, voogden en zij die optreden voor iemand anders: identificatie zoals voor natuurlijke personen en rechtspersonen, met voorlegging van de documenten waaruit hun hoedanigheid en de omvang van hun bevoegdheid blijkt.

De Cliënt zal op eerste verzoek van de Bank alle bijkomende inlichtingen en documenten verstrekken o.m. met betrekking tot de oorsprong van zijn gelden en fondsen waarvoor hij desgevallend op verzoek van de Bank een verklaring zal ondertekenen.

De Cliënt zal bij de Bank enkel tegoeden aanhouden die afkomstig zijn uit legale activiteiten.

De Cliënt zal de diensten van de Bank, noch de tegoeden gebruiken voor het witwassen van gelden of het financieren van terroristische of andere verboden activiteiten.

- B.** Indien de Bank van oordeel is dat niet of niet langer aan de identificatieplicht is voldaan, kan zij het aangaan van een relatie uitstellen, het uitvoeren van een verrichting opschorten en/of de rekening van de Cliënt blokkeren.
- C.** De Cliënt dient elke wijziging inzake voormelde gegevens onverwijld, schriftelijk en met de nodige bewijsstukken mee te delen aan het kantoor waar hij zijn rekening houdt. Cliënten van vreemde nationaliteit moeten bovendien de Bank onverwijld informeren van alle wetswijzigingen in hun land van herkomst die een invloed zouden kunnen hebben op hun rechts- en/of handelingsbekwaamheid en/of hun vertegenwoordigingsbevoegdheid.
- D.** De Cliënt is verantwoordelijk voor de schade voortvloeiend uit onjuiste gegevens, documenten of het niet of laattijdig mededelen van wijzigingen. De Bank is niet aansprakelijk voor de authenticiteit, geldigheid, vertaling of interpretatie van in het buitenland opgestelde documenten, die haar worden voorgelegd.
- E.** De Bank is niet gehouden de juistheid van de haar door de Cliënt of namens de Cliënt overgemaakte documenten na te gaan, behoudens andersluidende wettelijke verplichting. De Bank is tevens niet gehouden het fiscaal statuut van de Cliënt na te gaan, zelf als de informatie daaromtrent door haar kan worden nagevraagd of algemeen bekend is. Wanneer de Cliënt van buitenlandse nationaliteit is of een buitenlandse verblijfplaats heeft, is de Bank tevens niet gehouden na te gaan of de informatie en documenten die haar door of namens de Cliënt zijn verstrekt door buitenlandse regelgeving zijn beïnvloed. Teneinde haar aansprakelijkheid ten opzichte van belastinginstanties te beschermen is het de Bank toegelaten informatie over de Cliënt in te winnen en de juistheid van de haar overgemaakte informatie na te gaan. Het is de Bank tevens toegestaan te handelen op basis van de informatie die zij voor zover ze kan nagaan, juist acht. Indien wettelijk toegestaan zal de Bank de Cliënt hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte brengen. Indien

de Bank en de Cliënt het niet eens zijn over de juistheid van de informatie dan kan elk van hen kosteloos en zonder opzeggingstermijn bij aangetekend schrijven een einde stellen aan de bankrelatie.

- F.** Bovenstaande bepalingen kunnen er niet toe leiden dat de Bank samen met de Cliënt aansprakelijk zou zijn voor de naleving van de op de Cliënt toepasselijke wettelijke en reglementaire verplichtingen. In geen geval treedt de Bank in de plaats van de Cliënt met betrekking tot diens verplichtingen. De Cliënt bevestigt dat hij zich te allen tijde houdt en zal houden aan alle wettelijke en reglementaire bepalingen die op hem van toepassing zijn en vrijwaart de Bank voor alle geleden schade veroorzaakt door het niet respecteren van voornoemde verplichtingen. De Cliënt moet in het bijzonder de fiscale bepalingen respecteren die op hem van toepassing zijn, zowel in België, het land waar hij zijn woonplaats heeft als in enig ander land waar hij transacties of beleggingen verricht en moet erop toezien dat al zijn verrichtingen en transacties met de Bank conform die wetten worden uitgevoerd.
- G.** Rekeningen geopend op naam van een minderjarige worden beschouwd als zijnde eigendom van de minderjarige en worden beheerd door de ouders. De ouders worden geacht gezamenlijk de goederen van de minderjarige te beheren, hetgeen inhoudt dat het optreden van één ouder de instemming van de andere ouder impliceert. De Bank moet schriftelijk op de hoogte worden gebracht van het onbeschikbare karakter van de goederen van de minderjarige en van elke andersluidende regeling of gerechtelijke beslissing die het beheer van de goederen van de minderjarige toevertrouwt aan een van de ouders. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van de niet-mededeling.
- H.** De ouders beheren de tegoeden op de rekening in het uitsluitend belang van de minderjarigen. Overschrijvingen zijn enkel mogelijk indien verricht in het belang van de minderjarige. De ouders verklaren volledig aansprakelijk te zijn voor de strikte toepassing van deze regel en vrijwaren de Bank tegen alle nadelige gevolgen voortkomend uit de niet-naleving ervan. De uitvoering van opdrachten mag de Bank, zonder hiertoe verplicht te zijn, afhankelijk maken van de voorafgaande toestemming van de bevoegde rechtbank wanneer zij meent dat dit vormvoorschrift dient vervuld te zijn.
- I.** Ingeval van voogdij zijn de hierboven beschreven regels eveneens van toepassing in zoverre er niet wordt van afgeweken door de wet of een gerechtelijke beslissing.

4. SPECIMEN VAN HANDTEKENINGEN

- A.** Elke Cliënt deponereert bij het aangaan van de relatie, en bij elke wijziging nadien, een specimen van zijn handtekening. In voorkomend geval wordt tevens een specimen van de handtekening van zijn vertegenwoordiger of volmachthouder gedeponereerd. De Cliënt verbindt zich ertoe om de Bank onverwijld op de hoogte te stellen van elke gebeurtenis (o.a. verlies of diefstal van identiteitspapieren) die het risico verhoogt van fraude in verband met de identiteit of de vervalsing van opdrachten.
- B.** De Bank is voor de uitvoering van opdrachten enkel gehouden de handtekeningen op die opdrachten te vergelijken met het gedeponereerde specimen van de handtekening. Behoudens andersluidende bepalingen zijn de verrichtingen uitgevoerd op basis van een vals of vervalste opdracht

tegenstelbaar aan de rekeninghouder of de houder van het tegoed, behoudens ingeval van bedrog of zware fout van de Bank.

- C.** Wanneer de Cliënt geen specimen van zijn handtekening deponereert bij de Bank, behoudt de Bank zich het recht voor om een handtekening van de Cliënt, geplaatst op om het even welk document uitgaande van de Bank, te beschouwen als een specimen van de handtekening.
- D.** De Bank en de Cliënt komen overeen om, naast de hierboven beschreven handgeschreven handtekening, eveneens gebruik te kunnen maken van een elektronische handtekening voor de ondertekening van documenten. De Bank heeft het recht om een elektronische handtekening van een Cliënt te weigeren indien hij daarvoor gebruik heeft gemaakt van een ander proces of systeem dan datgene dat door de Bank ter beschikking wordt gesteld. Het gebruik van om het even welk technisch procedé van elektronische ondertekening door de Bank met dat doel ter beschikking van de Cliënt gesteld of door de Cliënt aanvaard, heeft de waarde van een handtekening in de zin van de wet.

5. DOCUMENTEN VAN DE BANK

- A.** De Bank is alleen gebonden door verbintenissen in haar naam aangegaan indien zij op haar documenten zijn gesteld en ondertekend zijn door krachtens de statuten of krachtens volmacht daartoe bevoegde personen, behalve die kwijtschriften, ontvangstbewijzen en andere documenten die het voorwerp zijn van of voortvloeien uit het gebruik van een in de bank gebruikelijke techniek van automatisering of mechanisering.
- B.** De bevestiging omtrent de bevoegdheid van een persoon personen en een specimen van diens handtekening kunnen op verzoek opgevraagd worden bij de Bank.

6. VOLMACHTEN EN MEERDERE TITULARISSEN

- A.** De Bank stelt de Cliënt formulieren van een onderhandse volmacht ter beschikking, als tevens formulieren voor eventuele wijziging, beperking of herroeping ervan; zij behoudt zich het recht voor om een volmacht te weigeren die niet is opgesteld op een formulier van de Bank. Indien een volmacht wordt verleend door de Cliënt op basis van een ander document, draagt de Cliënt hiervoor alle verantwoordelijkheid en vrijwaart hij de Bank voor enige aansprakelijkheid ter zake. De volmachten worden door de Bank bewaard.
- B.** Behoudens uitdrukkelijke beperkingen, machtigen deze volmachten de volmachthouder om, individueel en afzonderlijk, zowel daden van beheer als daden van beschikking te stellen, hieronder inbegrepen het openen van subrekeningen in andere munten, alsmede het sluiten van de rekening of van subrekeningen. Het feit dat een volmacht in algemene bewoordingen is opgesteld, doet hieraan geen afbreuk. De Bank is niet aansprakelijk voor de gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit de onnauwkeurigheid of onvolledigheid van de haar voorgelegde volmachten en/of herroepingsberichten van volmachten.

De Cliënt en de volmachthouder zijn ten aanzien van de Bank hoofdelijk aansprakelijk voor alle handelingen die door de volmachthouder worden gesteld. De Cliënt

is ten opzichte van de Bank zelf aansprakelijk in geval van bevoegdheidsoverschrijding door een of meer volmachthouders.

Handelingen gesteld door de volmachthouder of vertegenwoordiger in uitvoering van de volmacht worden aan de Cliënt toegerekend alsof het de Cliënt zelf was die deze handelingen heeft gesteld. In geval van een gemeenschappelijke rekening kunnen volmachten uitsluitend gezamenlijk aan derden of aan een mederekeninghouder worden gegeven. Indien een nieuwe volmachthouder wordt aangeduid, blijven de eerder gegeven volmachten van kracht, behoudens uitdrukkelijke herroeping.

- C.** Verleende volmachten blijven geldig tot ze herroepen worden door de volmachtgever of volmachthouder, of tot er afstand van wordt gedaan door één van hen. Dit moet gebeuren bij aangetekend schrijven gericht aan het kantoor waar de Cliënt zijn rekening houdt of een schrijven tegen ontvangstbewijs afgegeven in bovenvermeld kantoor. De herroeping of het afzien van de volmacht treedt in werking uiterlijk de derde Bankwerkdag volgend op de datum van ontvangst van de herroeping. Wanneer de volmacht uit hoofde van de wet een einde neemt (o.a. overlijden, onbekwaamverklaring of kennelijk onvermogen van de lastgever of lasthebber), treedt dit in werking uiterlijk de derde Bankwerkdag volgend op de dag dat de Bank kennis kreeg van het feit dat de beëindiging tot gevolg had.

Bij beëindiging van een volmacht is de Cliënt gehouden alle documenten, bankkaarten en veiligheidsinstrumenten met betrekking tot de ingetrokken volmacht onverwijld aan de Bank te overhandigen. Bij gebreke hieraan blijft de Cliënt aansprakelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit het onrechtmatig gebruik door het gevolmachtigde of door een derde van deze documenten en/of instrumenten.

Na beëindiging van de volmacht behoudt de gewezen volmachthouder het recht om alle informatie op te vragen met betrekking tot de verrichtingen die tijdens de duur van zijn volmacht werden uitgevoerd.

- D.** De Bank behoudt zich het recht voor om op elk moment de uitoefening van de volmacht te weigeren zonder deze weigering te moeten verantwoorden. Dit zal onder meer het geval zijn wanneer de reden van de weigering verband houdt met de regelgeving inzake de voorkoming van het witwassen van geld, financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten of met terroristische of andere verboden activiteiten.

De Bank deelt deze beslissing mee per aangetekend schrijven gericht aan de volmachthouder en volmachtgever. De beslissing wordt van kracht drie kalenderdagen volgend op de datum van verzending van het aangetekend schrijven.

- E.** De rekeningen en tegoeden op naam van meerdere rekeninghouders worden, onder voorbehoud van eventuele volmachten, beheerd onder hun gezamenlijke handtekening. De rekeninghouders zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle verrichtingen uitgevoerd in hun rekening, alsook voor de terugbetaling van een eventueel debetsaldo.

De rekeninghouders kunnen elkaar wederzijdse volmacht verlenen. Als gevolg hiervan kan elke rekeninghouder handelen op individuele basis en in de ruimste zin van het woord alle opdrachten, afhalingen, stortingen en andere daden van beheer en/of beschikking uitvoeren

met betrekking tot de in de rekening bij de Bank geplaatste financiële instrumenten en deposito's. Dit is een zogenaamde expliciete algemene volmacht dewelke steeds door alle partijen dient ondertekend te worden.

Elke rekeninghouder kan de volmacht herroepen door middel van een schrijven (bij voorkeur aangetekend) of een formulier dat in een kantoor of op de maatschappelijke zetel van de Bank wordt ingevuld en ondertekend. De herroeping van een wederzijdse volmacht door één rekeninghouder, heeft de annulering van alle andere wederzijdse volmachten tussen de rekeninghouders tot gevolg.

In geval van onenigheid tussen de rekeninghouders over hun handelingsbevoegdheid met betrekking tot de rekening, onder meer wanneer zij een feitelijke vereniging of een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid vertegenwoordigen, behoudt de Bank zich het recht voor om het gebruik van de rekening op te schorten totdat zij onderling een akkoord hebben bereikt.

Het afsluiten van een rekening door één rekeninghouder voor rekening van alle rekeninghouders zal geschieden onder de verantwoordelijkheid van alle rekeninghouders en kan enkel geschieden als de rekeninghouder beschikt over een expliciete algemene volmacht. Indien er geen expliciete algemene volmacht voorhanden is, kan de afsluiting slechts geschieden mits handtekening van alle rekeninghouders en of middels een voorafgaande andere soort van bevestiging in de vorm die de Bank gepast acht en die zij verkiest. Indien deze niet voorhanden is en er zich toch een afsluiting opdringt, kan de Bank hoe dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van die afsluiting, behoudens opzet of zware fout. De Bank behoudt zich verder het recht voor een instructie gegeven door één van de rekeninghouders tot afsluiten van een rekening of dossier te weigeren. Het staat de Bank vrij dit naar eigen goeddunken te beoordelen zonder dat zij daarvoor verantwoording dient af te leggen.

7. CORRESPONDENTIE

- A. Onverminderd mogelijke afspraken tussen de Bank en de Cliënt met betrekking tot het ter beschikking houden van correspondentie bij de Bank, wordt correspondentie uitgaande van de Bank verstuurd ofwel naar het door de Cliënt opgegeven post- of elektronisch adres, ofwel via om het even welk ander elektronisch berichtensysteem of bij gebreke daaraan naar zijn wettelijke woonplaats. Elke wijziging aan het wettelijk of correspondentie adres moet schriftelijk worden meegedeeld aan het kantoor waar de Cliënt zijn rekening houdt. De Bank houdt met die wijziging rekening uiterlijk vanaf de derde Bankwerkdag volgend op de ontvangst van de kennisgeving ervan.
- B. Wanneer de rekening is geopend op naam van verscheidene personen of wanneer de verrichtingen voor rekening van verschillende personen worden uitgevoerd, wordt de correspondentie t.a.v. alle rekeninghouders geldig verstuurd naar het door hen in gemeen overleg aangeduide post- of elektronisch adres of om het even welk ander elektronisch berichtensysteem, of bij gebreke hieraan, naar één van hen.
- C. Elke mededeling wordt rechtmatig geacht wanneer dit op één van bovenvermelde wijzen is verzonden. De verzending

van de correspondentie en de inhoud ervan blijken, behoudens tegenbewijs, uit de voorlegging van het afschrift van de correspondentie door de Bank. Dit afschrift kan qua vorm verschillen van het origineel, in het bijzonder indien het op elektronische wijze is opgemaakt.

- D. De Cliënt dient zijn correspondentie gericht aan de Bank te versturen naar het kantoor waar hij zijn rekening houdt. De Bank sluit elke aansprakelijkheid uit wanneer de Cliënt niet het juiste adres van de Bank heeft gebruikt.
- E. De Cliënt kan op uitdrukkelijk verzoek, zijn correspondentie laten bewaren in een kantoor van de Bank. De Bank behoudt zich echter het recht voor om telkens zij dit nodig acht of in het geval het wettelijk verplicht is, de correspondentie en een of meerdere rekeninguittreksel(s) of overzicht(en) naar het adres van de Cliënt te versturen. Het ter beschikking stellen van de correspondentie in een kantoor van de Bank geldt als ontvangst en de Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen van het niet of laattijdig afhalen van de bij haar bewaarde documenten. De Cliënt verbindt zich ertoe om geregeld zijn correspondentie en rekeninguittreksels af te halen en kan zich in geen geval beroepen op het niet afhalen van de ter beschikking gestelde correspondentie. De datum van correspondentie is de datum van de ter beschikkingstelling. De niet afgehaalde correspondentie wordt gedurende 6 maanden bewaard. Na deze periode heeft de Bank de mogelijkheid de correspondentie te versturen naar het adres van de Cliënt of naar het laatste door haar gekende adres, of de correspondentie te vernietigen, en dit op kosten van de Cliënt. De Bank behoudt zich het recht voor deze dienstverlening te beëindigen zonder verantwoording. De Bank deelt deze beslissing mee per aangetekend schrijven gericht aan de Cliënt op zijn laatst gekende adres. De beslissing treedt in werking drie kalenderdagen na de datum van de aangetekende verzending van de kennisgeving. De Bank behoudt zich het recht voor om de kosten verbonden aan de bewaring van de correspondentie in een van haar kantoren aan de Cliënt te factureren.
- F. De Cliënt kan de bewaring van de correspondentie herroepen door middel van een schrijven (bij voorkeur aangetekend) of een formulier dat in een kantoor of op de maatschappelijke zetel van de Bank wordt ingevuld en ondertekend. Deze herroeping treedt in werking uiterlijk de derde Bankwerkdag volgend op de ontvangst van de kennisgeving van de herroeping.
- G. De Cliënt is zich er terdege van bewust dat de Bank hem elk type informatie kan versturen naar zijn bewaarde correspondentie bij de Bank (en met inbegrip van de waarschuwingen ter advisering dat een beleggingsdienst niet wordt geacht geschikt te zijn voor hem, met dien verstande dat de Bank redelijke inspanningen zal leveren om op de meest geschikte manier te communiceren rekening houdend met de situatie

8. VERZENDING, VERVOER EN BEWARING VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN, HANDELSPAPIEREN EN ANDERE WAARDEN

- A. Voor zover de wet fysieke levering toestaat, worden alle aan of door de Bank gezonden brieven of pakketten met geld, financiële instrumenten, handelspapieren, diamanten of om het even welke andere documenten of waarden verzonden op kosten en voor risico van de Cliënt, behoudens

andersluidende wettelijke bepalingen en met uitzondering van het zenden van een betaalinstrument aan de Cliënt of het zenden van elk middel dat het gebruik ervan toelaat, in het bijzonder de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken. Om veiligheidsredenen mag de Cliënt geen waarden deponeren in de gewone brievenbus van de Bank. De Bank draagt geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot het voorgaande.

- B.** Onverminderd het recht van de Cliënt zelf het nodige te doen en met uitsluiting van elke aansprakelijkheid van de Bank ter zake, behoudens opzet of zware fout in haren hoofde, behoudt de Bank zich het recht voor om voor bepaalde verzendingen of vervoerverrichtingen een verzekeringsovereenkomst voor rekening van de Cliënt te sluiten. De Bank houdt zich het recht voor om de premies en andere kosten verbonden aan dergelijke verzekeringsovereenkomst te debiteren van de zichtrekening van de Cliënt.
- C.** De Bank is niet verplicht de haar toevertrouwde tegoeden, waarden of andere documenten te bewaren op de plaats van deponering. Zij mag ze op gelijk welke andere plaats bewaren, naargelang de noodwendigheden van haar organisatie of enige andere omstandigheden.

9. VORM VAN DE OPDRACHTEN AAN DE BANK

- A.** De Bank stelt verschillende formulieren ter beschikking van haar Cliënten met het oog op het boeken van de aan haar te geven opdrachten. De Cliënt is verplicht die formulieren zorgvuldig te bewaren en is aansprakelijk voor alle mogelijke gevolgen voortvloeiend uit diefstal of verlies, evenals uit eventueel wederrechtelijk gebruik.
- B.** Indien de Bank een opdracht niet kan of niet wenst uit te voeren, zal zij binnen een redelijke termijn en in de mate van het mogelijke de Cliënt hiervan op de hoogte brengen en de reden hiervoor meedelen, tenzij zij hiertoe is verhinderd omwille van wettelijke redenen. De Cliënt zal bijkomende informatie verstrekken omtrent de opdracht indien de Bank daarom vraagt.
De Bank dient enkel rekening te houden met behoorlijk door de Cliënt of zijn door Bank gekende volmachthouder ondertekende documenten.
- C.** De Bank is niet aansprakelijk voor vergissingen of vertragen die zouden voortvloeien uit de onvolledigheid of onnauwkeurigheid van de gegeven opdrachten, ongeacht de wijze waarop die zijn gegeven. Evenmin is zij aansprakelijk voor de verkeerde interpretatie van telefonisch, elektronisch of telegrafisch gegeven opdrachten tenzij deze voortvloeien uit haar opzet of zware fout. Zij behoudt zich het recht voor onnauwkeurige of onvolledige opdrachten of instructies niet uit te voeren. Verder mag de Bank een schriftelijke bevestiging eisen van telefonisch, elektronisch of telegrafisch gegeven opdrachten en de uitvoering van die opdrachten uitstellen tot ontvangst van de schriftelijke bevestiging.

10. HERROEPING OF WIJZIGING VAN DE OPDRACHTEN AAN DE BANK

Elke wijziging of herroeping van een aan de Bank gegeven opdracht dient schriftelijk te worden medegedeeld. In elk geval en voor zover de herroeping of wijziging nog mogelijk is, zal de Bank slechts rekening moeten

houden met de wijziging of herroeping vanaf de tweede Bankwerkdag na de ontvangst van de kennisgeving, tenzij anders overeengekomen tussen de Bank en de Cliënt.

11. UITVOERING VAN DE OPDRACHTEN DOOR DE BANK

- A.** Het is de Bank toegelaten alle bedragen of waarden voor rekening van haar Cliënten in ontvangst te nemen. Zij mag die bedragen of waarden naar haar keuze crediteren op een rekening bij haar van de begunstigde, zelfs indien genoemde bedragen of waarden haar zouden afgegeven zijn onder voorwaarde ze ter beschikking te houden van de begunstigde of ze te transfereren naar een door de begunstigde geopende rekening bij een andere instelling of naar een andere bij haar aangehouden rekening.
- B.** De Bank behoudt zich het recht voor, bij ontstentenis van uitdrukkelijke instructies, de volgens haar meest geschikte wijze van uitvoering te bepalen voor de aan haar gegeven opdrachten. De Bank behoudt zich tevens het recht voor om opdrachten van de Cliënt die onuitvoerbaar zijn, te ingewikkeld zijn of te duur zijn te weigeren.
- C.** De Bank heeft het recht, telkens als zij het nuttig of nodig acht, een beroep te doen op de tussenkomst van Belgische of buitenlandse derden met het oog op de uitvoering van de ontvangen opdrachten en de kosten hiervoor te verhalen op de Cliënt. De Bank heeft ter zake geen enkele aansprakelijkheid, behoudens in de gevallen voorzien in Titel VIII.
- D.** Elke boeking in rekening van een verrichting, waarvan de afloop of het ogenblik van de boeking niet bekend is (bijvoorbeeld incassering met onmiddellijk credit), wordt, behoudens andersluidende overeenkomst, "onder gewoon voorbehoud" uitgevoerd, zelfs al is het beding "onder gewoon voorbehoud" niet uitdrukkelijk vermeld. Indien de verrichting niet goed afloopt, vernietigt de Bank ambtshalve en zonder voorafgaand bericht de boeking in rekening.
- E.** Alle in een rekening gecrediteerde bedragen mogen zonder onderscheid door de Bank worden aangewend voor de uitvoering van al de door de Cliënt gegeven opdrachten, zonder onderscheid of voorrang.
- F.** De Bank dient zich te houden aan de nationale en internationale sancties en reguleringen uitgevaardigd door, in het bijzonder, de Verenigde Staten van Amerika (via het Office of Foreign Assets Control (OFAC)), de Europese Unie en de Verenigde Naties (evenals aan de lokale wetten en reguleringen die van toepassing zijn op het bijkantoor dat de opdracht uitvoert). De Bank heeft ingevolge die wetten en reguleringen beleidsbepalingen aangenomen die in sommige gevallen verder reiken dan de verplichtingen onder de toepasselijke wetten en reguleringen.
Bijgevolg is de Bank niet verplicht een opdracht (met inbegrip van elke betalingsopdracht en adviesverlening) van de Cliënt of een derde uit te voeren als er een natuurlijke persoon, rechtspersoon of enige overheidsinstantie betrokken is die op de sanctielijst van de Verenigde Staten, de Europese Unie of de Verenigde Naties voorkomt of die op een van de lokale sanctielijsten staat of die enige betrokkenheid of connectie heeft met Cuba, Soedan, Iran of Myanmar, of welke overheidsinstantie of overheidsagentschap van deze landen ook.

12. UITVOERING VAN DE OPDRACHTEN WAARVOOR EEN OFFICIËLE VERVALDAG WERD VASTGESTELD (B.T.W., DIVERSE TAKSEN, BELASTINGEN)

Voor de uitvoering van deze opdrachten mag de Bank, in voorkomend geval en gelet op omstandigheden, de wijze van uitvoering kiezen die zij het meest geschikt acht met het oog op de uitvoering ervan vóór de vervaldag indien deze opdrachten minder dan 24 werkuren vóór de morgen van de vervaldag werden ontvangen en/of niet middels de passende formulieren werden gegeven.

In dergelijk geval kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade ontstaan als gevolg van de keuze voor deze of gene uitvoering van een opdracht.

13. BEWIJSLEVERING DOOR DE BANK

- A. Ongeacht de aard of de waarde van de te bewijzen rechtshandeling, mag de Bank tegenover elkeen, zowel in burgerlijke als in handelszaken, steeds het bewijs leveren door middel van een kopie of een reproductie van het origineel document.
- B. De Cliënt kan steeds het bewijs leveren door alle bewijsmiddelen.
- C. Het afschrift of de kopie van het origineel document hebben dezelfde bewijskracht als het laatste, ongeacht de wijze waarop ze worden gemaakt (doorslagkopie, scan, fotokopie, microfilm, uitprint uit de computersystemen of elke andere wijze).
- D. Telefoon- en videogesprekken met de Bank kunnen door de Bank worden opgenomen teneinde:
 - ▶ latere discussies te vermijden met betrekking tot door de Cliënt gegeven opdrachten;
 - ▶ meldingen en klachten te registreren en te behandelen;
 - ▶ de kwaliteit van de dienstverlening van de Bank te verbeteren.

De opnames van de telefoon- en videogesprekken gelden als bewijs van de inhoud en het tijdstip van de communicatie. Bovendien levert elke opname het bewijs dat de communicatie met de Bank foutloos is verlopen en niet door een storing of een ander gebrek is beïnvloed. Deze bewijzen zullen worden geleverd door de reproductie, op welke wijze dan ook, van de opname. De registratie van zowel het tijdstip als de inhoud van het gesprek zal bewaard worden gedurende de tijd die noodzakelijk is om de met de opnames nagestreefde doeleinden te behalen. De Cliënt heeft toegang tot deze gegevens overeenkomstig Titel I artikel 21.D.

- E. Tegenover de Cliënt strekt een uittreksel uit de administratie van de Bank tot volledig bewijs, behalve wanneer de Cliënt het tegenbewijs levert.

14. AANSPRAKELIJKHEID - OVERMACHT

- A. De Bank is in geen enkel geval aansprakelijk voor wat betreft de juistheid, geldigheid, echtheid en desgevallend vertaling van de haar voorgelegde documenten, in het bijzonder die van buitenlandse oorsprong.
- B. De Bank is, onder voorbehoud van andersluidende wettelijke of reglementaire bepalingen, slechts aansprakelijk voor de rechtstreekse schade ten gevolge van bedrog of een

opzettelijke fout door haar begaan. De Bank is bijgevolg niet aansprakelijk voor onopzettelijke zware of lichte fout. De Bank is in geen enkel geval gehouden tot vergoeding van de onrechtstreekse schade van welke aard ook.

- C. De Bank is niet aansprakelijk voor de schade die een Cliënt, rechtstreeks of onrechtstreeks, zou kunnen lijden bij gehele of gedeeltelijke ontreding van haar diensten ten gevolge van overmacht (o.m. doch niet beperkend, in geval van oorlog, terrorisme, oproer, staking, overval, brand, overstrooming, ernstig technische defecten, stroomstoring of andere rampen) noch wanneer de Bank uit hoofde van nationale of Europese wetgeving andere wettelijke verplichtingen heeft, noch wanneer haar informatie verwerkende diensten omwille van een vreemde oorzaak geheel of gedeeltelijk al dan niet tijdelijk worden uitgeschakeld. De Bank is evenmin aansprakelijk voor schade te wijten aan andere financiële instellingen of enige andere derde, voor schade die toe te rekenen is aan vergissingen of een onderbreking of vertraging in de activiteit van post- en/ of telecommunicatiebedrijven, het niet-nakomen door derden van verplichtingen tegenover de Bank om redenen onafhankelijk van hun wil, evenals voor schade die het gevolg is van beslissingen van Belgische of buitenlandse overheden.
- D. In geval van oorlog, rellen, bezetting van het grondgebied door buitenlandse of onwettige strijdkrachten, is de Bank niet aansprakelijk voor schade van Cliënten uit hoofde van verrichtingen bevolen door personen, houders van een feitelijk gezag.
- E. De Bank is aansprakelijk noch voor het defect of de storing, zelfs tijdelijk en ongeacht de reden, van haar apparatuur of van de programmatuur noch voor vernietiging of uitwijzing van de erin opgeslagen gegevens of voor bedrieglijk gebruik ervan door derden.
- F. De Bank kan zonder voorafgaandelijk kennisgeving de toegang tot haar diensten tijdelijk afsluiten (1) om technische defecten of storingen te verhelpen, (2) om haar systemen te onderhouden of te verbeteren of (3) telkens ze hiertoe een reden heeft, onder meer maar niet beperkt tot in geval van poging tot oplichting of verduistering van fondsen. De Bank zal in de mate van het mogelijke de Cliënt hiervan in kennisstellen. De Bank is niet aansprakelijk voor de schade die eventueel voortvloeit uit een dergelijke onderbreking van haar diensten, tenzij deze voortvloeit uit haar opzet of grove fout.

15. KLACHTEN, VERGISSINGEN, BELANGRIJKE FEITEN

- A. Alle klachten en opmerkingen aangaande door de Bank behandelde verrichtingen moeten, op straffe van verval, binnen de zestig dagen te rekenen vanaf de verrichting of vanaf de datum waarop de feiten zich hebben voorgedaan, schriftelijk aan de Bank worden medegedeeld op het volgende adres:
ABN AMRO Bank N.V. Belgisch bijkantoor, T.a.v. Customercare, Borsbeeksebrug 30, 2600 Berchem, België, of via telefoon +32 (0)3 222 03 33, fax +32 (0)3 222 02 08 of e-mail: customer-care@be.abnamro.com. Dergelijke klachten kunnen eveneens worden ingediend via de online klachtenregeling via: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Voor klachten die betrekking hebben op betalingsdiensten, reageert de Bank schriftelijk of per e-mail binnen 15 Bankwerkdagen na de klacht op alle naar voren gebrachte

punten. Wanneer het wegens uitzonderlijke situaties niet mogelijk is om binnen de 15 Bankwerkdagen antwoord te geven, stuurt de Bank een bericht waarin om een verlenging van de antwoordtermijn wordt verzocht, de redenen van de vertraging in de beantwoording van de klacht duidelijk worden vermeld en de termijn wordt genoemd waarbinnen de Cliënt de definitieve reactie zal ontvangen. Deze termijn voor het ontvangen van de definitieve reactie zal niet meer dan 35 extra Bankwerkdagen bedragen.

- B.** Indien de Cliënt binnen de termijn van Titel I artikel 15 A. na verzending of overhandiging van dagafschriften, rekeninguittreksels of andere documenten die hem door de Bank worden toegezonden of overhandigd, geen schriftelijk bezwaar liet gelden, wordt hij geacht de inhoud ervan te hebben goedgekeurd.
- C.** Wanneer ze het wenselijk acht, kan de Bank de Cliënt een formulier van akkoordbevinding laten geworden. De Cliënt is ertoe gehouden dit document, binnen de dertig dagen na verzending ervan, ondertekend terug te sturen; bij gebreke daarvan is de betreffende verrichting als goedgekeurd te beschouwen.
- D.** De Bank heeft steeds het recht vergissingen van welke aard ook en ongeacht hun oorzaak, recht te zetten, zonder voorafgaand bericht aan of opdracht van de Cliënt. Op het debetsaldo, dat eventueel uit die rechtzetting kan voortvloeien, zal de toepasselijke debetrente, van rechtswege en zonder aanmaning verschuldigd zijn.
- E.** Onverminderd bijzondere meldingsverplichtingen voorzien in deze Algemene Bankvoorwaarden, moet de Cliënt de Bank onmiddellijk alle feiten meedelen die een misbruik van zijn rekening en/of kaarten kunnen meebrengen (zoals verlies, diefstal of bedrieglijk gebruik van cheques en/of waarborgkaarten, kredietkaarten of debetkaarten of het verlies of de diefstal van toegangscode, toegangspassen of de identiteitskaart).
- F.** Klachten en opmerkingen waarvoor de Bank de Cliënt geen bevredigende oplossing aanbod, kunnen door de Cliënt worden voorgelegd aan de Ombudsdienst in financiële geschillen, een gekwalificeerde entiteit in de zin van het Wetboek Economisch Recht, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, Tel.:+32 2 545 77 70, Fax:+32 2 545 77 79, E-mail: Ombudsman@OmbudsFin.be (www.ombudsfin.be). Klachten in verband met bankdiensten kunnen tevens gemeld worden aan de Algemene Directie Economische Inspectie bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie op het adres, NG III, 3e verdieping, Koning Albert II-laan 16,1000 Brussel, België, telefoon (+32) 02 277 54 84, fax (+32) 02 277 54 52, e-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be.

16. WAARBORGEN TEN VOORDELE VAN DE BANK

- A.** De diverse rekeningen waarvan de Cliënt rekeninghouder is bij de Bank of bij een van haar kantoren of bij een vennootschap van de Groep ABN AMRO, vormen, behoudens andersluidende overeenkomst, en voor zover de werkingsmodaliteiten of de aard van de rekening het toelaten, de rubrieken van één enkele en ondeelbare rekening. De omstandigheid dat deze rubrieken in verschillende deviezen worden gedefinieerd of geen aanleiding geven tot dezelfde rentevoet doet geen afbreuk aan de eenheid van de rekening. De Bank mag op elk moment en op haar eenvoudig verzoek bijgevoegd aan de rekeninguittreksels,

overdrachten doorvoeren van één rubriek naar de andere, van een creditsaldo naar een debetsaldo en omgekeerd, of van debetsaldo naar debetsaldo, om één saldo te bekomen, niettegenstaande het bestaan van een insolventieprocedure, een beslag of enig ander geval van samenloop.

- B.** De Bank is gemachtigd, mits voorafgaande ingebrekestelling of voor afgaande gerechtelijke beslissing, om op elk moment alle schuldvorderingen die zij bezit ten laste van de Cliënt, al dan niet opeisbaar en ongeacht hun oorsprong, te verrekenen met alle schuldvorderingen van de Cliënt ten aanzien van de Bank, al dan niet opeisbaar en ongeacht hun oorsprong, niettegenstaande enige overdracht, beslag of enige andere handeling van vervreemding of beschikking van de rechten waarop de verrekening betrekking heeft. De Bank zal de verrichting aan de Cliënt bevestigen door middel van een eenvoudig bericht toegevoegd aan de rekeninguittreksels. De verrekening zal tegenstelbaar zijn, niettegenstaande het bestaan van enige insolventieprocedure, enig beslag of enige situatie van samenloop.
- C.** Alle bedragen ingeschreven op de rekeningen van de Cliënt die geen kwaliteitsrekeningen zijn in de zin van artikel 3.37 van het Burgerlijk Wetboek worden in pand gegeven ten voordele van de Bank, als waarborg voor de uitvoering van zowel de actuele als de toekomstige verplichtingen van elke aard van de Cliënt ten aanzien van de Bank. Ingeval van gebrek aan uitvoering door de Cliënt van eender welke van zijn verplichtingen, is de Bank gemachtigd om, mits eenvoudige kennisgeving, zonder ingebrekestelling of voorafgaande gerechtelijke beslissing, het aldus op de bedragen ingeschreven op de rekeningen genomen pand te verzilveren door deze, overeenkomstig artikel 1254 van het Burgerlijk Wetboek en binnen afzienbare tijd artikel 5.284 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek, toe te rekenen op haar schuldvordering in hoofdsom, interesten en kosten, niettegenstaande een insolventieprocedure, het beslag of enig ander geval van samenloop.
- D.** Alle financiële instrumenten die om welke reden dan ook door de Cliënt of voor zijn rekening werden toevertrouwd aan de Bank, zelfs indien deze werden gedeponneerd aan een koffer, worden in pand gegeven in het voordeel van de Bank, als waarborg voor de uitvoering van zowel de actuele als de toekomstige verplichtingen van welke aard dan ook van de Cliënt ten aanzien van de Bank. Ingeval van gebrek aan uitvoering door de Cliënt van eender welke van zijn verplichtingen, is de Bank gemachtigd om, mits eenvoudige kennisgeving, zonder ingebrekestelling of voorafgaandelijke gerechtelijke beslissing, de in pand genomen financiële instrumenten te realiseren of zich deze toe te eigenen, niettegenstaande een insolventieprocedure, het beslag of enig ander geval van samenloop.

Ingeval van toe-eigening, zullen de als waarborg gegeven financiële instrumenten het voorwerp uitmaken van een evaluatie te goeder trouw door een deskundige van de Bank, op de dag van de toe-eigening, in functie van de koersen op de markten op die datum. Voor wat betreft de aandelen die het maatschappelijk kapitaal vertegenwoordigen van niet beursgenoteerde vennootschappen, zal hun waarde gelijk zijn aan de intrinsieke waarde van de betreffende vennootschap te goeder trouw en overeenkomstig de regels van de kunst vastgesteld door een deskundige van de Bank, gedeeld door het aantal aandelen die het kapitaal van deze vennootschap vertegenwoordigen.

De opbrengst van de realisatie van de in pand gegeven financiële instrumenten of het bedrag dat voortvloeit uit hun evaluatie ingeval van toe-eigening zal, overeenkomstig artikel 1254 Burgerlijk Wetboek en binnen afzienbare tijd artikel 5.284 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek, worden toegerekend op de schuldvordering van de Bank in hoofdsom, interesten en kosten.

De Bank is bovendien gemachtigd om de in pand gegeven financiële instrumenten op om het even welke manier te gebruiken. Op de datum van opeisbaarheid van de gewaarborgde schuld zal de Bank, naar keuze, ofwel gelijkwaardige financiële instrumenten in de plaats stellen, ofwel de waarde ervan, berekend overeenkomstig de vorige alinea, toerekenen op haar schuldvordering in hoofdsom, interesten en kosten.

- E.** Alle schuldvorderingen van welke aard dan ook, andere dan deze besproken in punt 1 van onderhavig artikel, waarvan de Cliënt rekeninghouder is ten aanzien van de Bank of ten aanzien van een derde, worden eveneens in pand gegeven als waarborg voor de uitvoering van zowel de actuele als de toekomstige verplichtingen van welke aard dan ook van de Cliënt ten aanzien van de Bank.
- F.** Alle handelseffecten en goederen die worden vertegenwoordigd door handelseffecten die om eender welke reden door de Cliënt of voor zijn rekening worden toevertrouwd aan de Bank, zelfs indien deze werden gedeponereerd in een koffer, worden in pand gegeven als waarborg voor de uitvoering van zowel de actuele als de toekomstige verplichtingen van welke aard dan ook van de Cliënt ten aanzien van de Bank.
De handelseffecten en goederen die worden vertegenwoordigd door handelseffecten worden, voor de doeleinden van onderhavig pand, in het bezit gesteld, of beschouwd als zijnde in het bezit gesteld bij wijze van zekerheid, van de Bank of van een derde aangeduid door de partijen.
- G.** De Bank mag de Cliënt vragen hem alle stukken over te leggen die zij nodig heeft om, in voorkomend geval, het bestaan, de tenuitvoerlegging of de tegenstelbaarheid van het pand of de overdracht te kunnen verzekeren of invoeren. De Cliënt verbindt zich ertoe alle hiertoe vereiste documenten en aktes te ondertekenen.
De Bank is eveneens gemachtigd, zonder daartoe verplicht te zijn, om elk pand afzonderlijk te laten bevestigen door de Cliënt.
- H.** De Bank kan alle bedragen, handelseffecten, alsook de goederen die door de handelseffecten vertegenwoordigd worden, financiële instrumenten of andere schuldvorderingen, ongeacht hun aard, door de Cliënt of voor diens rekening aan de Bank om welke reden ook toevertrouwd, zelfs deze neergelegd in een koffer of onder gesloten of open bewaargeving, inhouden zolang de Cliënt niet al zijn verbintenissen ten aanzien van de Bank is nagekomen. Deze retentie is tegenstelbaar niettegenstaande elk geval van samenloop.
Bovendien is de Bank gemachtigd om de voormelde tegoeden aan te wenden op welke manier dan ook, alsof zij er eigenaar van is, op voorwaarde dat zij uiterlijk voor de datum van de opeisbaarheid van de gewaarborgde schuld gelijkwaardige tegoeden in de plaats stelt van de tegoeden die aanvankelijk in pand werd gegeven.
- I.** De Cliënt wordt ervan op de hoogte gesteld dat een derde bewaarnemer, in voorkomend geval, het voordeel zal kunnen invoeren van een zekerheid, een voorrecht, of een recht van verrekening op de activa die hij onder zich houdt voor rekening van de Cliënt.

17. DEPOSITOBESCHERMING

De Bank is aangesloten bij het Nederlandse Deposito-garantiestelsel en het Beleggerscompensatiestelsel.

Deze regelingen treden in werking wanneer een bank niet langer in staat is de haar toevertrouwde spaargelden terug te betalen of aanspraken op aan de Cliënt toebehorende financiële instrumenten in het gedrang komen. Het depositogarantiestelsel voorziet in terugbetaling van maximaal 100.000,00 EUR per rekeninghouder voor toevertrouwde spaargelden. Het Beleggerscompensatiestelsel voorziet (bijkomend) in een terugbetaling van maximaal 20.000,00 EUR per belegger in financiële instrumenten. De integrale tekst van deze garantieregeling is opvraagbaar bij de Bank en consulteerbaar via de website van De Nederlandse Bank, www.dnb.nl.

18. GEEN VERPLICHTING TOT PROTEST

Wat betreft de handelspapieren die de Bank onder zich heeft als eigenaar, begunstigde, houder of mandataris ter incasso, is ze verplicht noch protest te laten opmaken van niet-acceptatie of niet-betaling, noch de Cliënt en de andere ondertekenaars van de handelspapieren de door de wet vastgelegde berichten toe te zenden in geval van niet-acceptatie of wanbetaling, noch daartoe de wettelijke termijnen in acht te nemen. Vervult de Bank toch deze formaliteiten, dan loopt zij daardoor geen enkele aansprakelijkheid, behoudens in geval van opzet of zware fout in haren hoofde.

19. OVERLIJDEN

- A.** Bij overlijden van een Cliënt of van diens echtgenoot dient de Bank hiervan onverwijld, schriftelijk op de hoogte te worden gesteld. Vanaf de ontvangst van dit geschrift worden de rekeningen, bankkluisen en bezittingen van de overledene en van diens echtgenoot geblokkeerd; domiciliëringen, permanente opdrachten en de door of aan de overledene gegeven volmachten vervallen. Wordt de Bank niet of laattijdig verwittigd van het overlijden, dan kan ze niet aansprakelijk worden gesteld indien na het overlijden nog wordt beschikt over de gelden of de tegoeden van de overledene.
- B.** De Bank geeft de tegoeden van de overledene en/of diens echtgenoot en/of de inhoud van zijn bankkluisen slechts vrij, en zal terzake slechts verrichtingen toestaan, nadat ze de haar opgelegde fiscale verplichtingen heeft vervuld en nadat haar de officiële stukken tot vaststelling van de erfopvolging (in principe een akte of attest van erfopvolging) werden voorgelegd, alsmede alle andere door de Bank nodig geachte documenten. Alleszins is steeds voor om het even welke verrichting in verband met de tegoeden van de overledene het gemeenschappelijk, schriftelijk akkoord van alle erfgerechtigden of hun gemeenschappelijke lasthebber vereist.
Aan de langstlevende echtgenoot of wettelijk samenwonende kan, vanuit de tegoeden op een gemeenschappelijke of onverdeelde zicht- of spaarrekening waarvan de overledene of de langstlevende echtgenoot houder of medehouder is of waarvan de langstlevende wettelijk samenwonende medehouder is, een bedrag ter beschikking worden gesteld dat de helft van de beschikbare creditsaldi noch 5000 EUR

overschrijdt, en dit zonder dat een akte of attest van erfopvolging voorligt. Deze opvraging zal echter in mindering worden gebracht bij de vereffening van de nalatenschap. De overlevende die meer opneemt dan hoger genoemd maximum bedrag dat geldt als maximum voor alle rekeningen samen bij alle banken, verliest de bevoegdheid om de nalatenschap te verwerpen of te aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving. Bovendien verliest hij of zij ter waarde van de som die boven dat bedrag is afgehaald enig aandeel in het gemeenschappelijk vermogen, de onverdeeldheid of de nalatenschap.

De Bank mag gevolg geven aan een verzoek tot het verkrijgen van inlichtingen betreffende de tegoeden van de overleden Cliënt, mits haar discretieverplichting dit niet verbiedt.

De Cliënt aanvaardt dat de Bank aan de notaris vereffenaar van de nalatenschap en aan de belastingadministratie inlichtingen mag verschaffen over de tegoeden en verrichtingen van de Cliënt bij de Bank en de diensten waarvan hij gebruik maakt.

- C.** De erfgenamen en rechthebbenden zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de aanzuivering van eventuele debetstanden alsook tot de kosten ingevolge het openvallen van de nalatenschap en de daarop door de Bank gedane kosten.
- D.** Bij overlijden van een Cliënt, stuurt de Bank, behoudens andersluidende instructies vanwege de rechthebbenden, de correspondentie in verband met de nalatenschap aan het laatste adres dat haar door de overledene werd opgegeven. De Bank behoudt zich evenwel het recht voor, met uitsluiting van elke aansprakelijkheid, de correspondentie te versturen naar één van de rechthebbenden, de met de regeling van de nalatenschap belaste notaris of aan elke andere persoon, die met de behartiging van de belangen van de rechthebbenden belast is. In dit geval is de zending rechtsgeldig ten aanzien van alle erfgenamen en rechthebbenden.
- E.** De Cliënt dient er zich van bewust te zijn dat, conform de Amerikaanse wetgeving inzake successierechten, zijn nalatenschap getroffen kan worden door de US Estate Tax. Deze US Estate Tax is verschuldigd op de nalatenschap van een niet-Amerikaanse rijksinwoner wanneer er zich in die nalatenschap bijvoorbeeld één van de volgende zaken bevinden: onroerende goederen gelegen in de Verenigde Staten van Amerika, aandelen uitgegeven door Amerikaanse vennootschappen, bepaalde obligaties uitgegeven door een Amerikaanse overheid of vennootschap, of beleggingsfondsen opgericht naar Amerikaans recht. Het behoort tot de verplichtingen van de erfgenamen van de Cliënt om te voldoen aan de Amerikaanse wetgeving inzake successierechten. De Bank behoudt zich te allen tijde het recht voor het geraamde bedrag van de US Estate Tax geblokkeerd te houden tot op het ogenblik dat haar een afdoend bewijs van de betaling van de US Estate Tax wordt geleverd.

20. DISCRETIE - FINANCIËLE EN HANDELSINLICHTINGEN

- A.** De Bank is gehouden tot naleving van de discretieplicht en verschaft aan derden derhalve geen inlichtingen betreffende persoonsgegevens of verrichtingen van een Cliënt, tenzij met diens uitdrukkelijke instemming of in geval van wettelijke verplichting of wettig belang of wanneer

zij daartoe is gehouden als gevolg van een Belgische of buitenlandse wettelijke of reglementaire bepaling of op verzoek van een gerechtelijke of administratieve overheid of van een Belgische of buitenlandse controleautoriteit, onder meer krachtens de reglementering tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, oplichting en misbruik van vertrouwen, handel met voorkennis, identificatie van aandeelhouders en de reglementering betreffende belangrijke deelnemingen en openbaar bod tot aankoop.

In dit verband en voor zover de gegevens niet in het toepassingsgebied van Titel I, artikel 21 vallen, staat de Cliënt toe dat:

- ▶ zijn gegevens, geheel of gedeeltelijk, kunnen worden overgedragen aan of ter kennis worden gebracht van andere vennootschappen of entiteiten behorende tot de Groep ABN AMRO. De lijst met de vennootschappen van de Groep ABN AMRO kan op eenvoudig verzoek van de Bank worden verkregen.
- ▶ de Bank de uitvoering van bepaalde activiteiten van verwerking van informatie die op hem betrekking heeft, kan toevertrouwen aan gespecialiseerde ondernemingen, al dan niet behorend tot de Groep ABN AMRO, gevestigd in landen in of buiten de Europese Unie waarvan de regelgeving mogelijk geen gepast beschermingsniveau biedt. Deze onderaanneming zal uitgevoerd worden met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

De Bank vestigt uitdrukkelijk de aandacht van de Cliënt op het feit dat, in toepassing van internationale akkoorden aangaande België, onder meer deze geïnterpreteerd in Titel I, artikel 23, zijn identiteit en de gegevens aangehouden door de Bank in verband met zijn rekeningen kunnen worden overgemaakt aan de buitenlandse bevoegde overheden, inclusief fiscale instanties, ten gevolge van een geldig gedane aanvraag in dit verband. De Bank is geenszins aansprakelijk voor de schade die de Cliënt kan oplopen omwille van de overdracht door de Bank van gegevens met betrekking tot zijn juridisch of fiscaal statuut, of omwille van het niet naleven door de Cliënt van verplichtingen die voortvloeien uit zijn juridisch of fiscaal statuut.

De Cliënt geeft aan de Bank toestemming om zijn identiteit en alle andere nuttige gegevens mee te delen aan de genoemde controle instanties, wanneer zij hierom verzoeken

De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld in het geval een Cliënt zijn fiscale verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet is nagekomen in het land van zijn verblijfplaats of ten aanzien van elk land dat de Cliënt als zijn fiscale resident aanziet of meent dat de Cliënt verplichtingen van fiscale aard dient na te komen. De Cliënt verbindt er zich toe om de Bank te vergoeden voor elke schade die kan voortvloeien uit het niet naleven door de Cliënt van de verplichtingen en de garanties die deze laatste heeft onderschreven in de zin van het huidige artikel of omwille van het feit van het naleven van zijn fiscale verplichtingen (engagementen die met name worden genomen op grond van Titel I, artikel 24).

- B.** De Bank kan gevolg geven aan het verzoek van Cliënten om financiële en handelsinlichtingen te verkrijgen. Die

inlichtingen worden tegen vergoeding en met uitsluiting van elke aansprakelijkheid voor de Bank medegedeeld. Ze zijn strikt vertrouwelijk en mogen in geen geval door de Cliënt aan derden worden medegedeeld.

21. REGISTRATIE EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- A. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens, is het Belgische bijkantoor van de Bank, gevestigd te Borsbeeksebrug 30, 2600 Berchem.
- B. De Cliënt erkent dat de Bank alle gegevens met betrekking tot zijn persoon, zijn professionele en private financiële handelingen, zijn bancaire diensten en verrichtingen kan verwerken overeenkomstig onderstaande doeleinden en de Privacyverklaring van de Bank, dewelke beschikbaar is op de website van de Bank (www.abnamroprivatebanking.be/nl/footer/privacy.html) of op eenvoudig verzoek bij zijn private banker. Het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden door de Cliënt geldt als een uitdrukkelijke toestemming daartoe. De Bank raadt de Cliënt aan om regelmatig deze verklaring te consulteren op bovenvermelde link, of kopie te vragen om zich te vergewissen van de actuele verwerkingsactiviteiten van de Bank.

In het geval dat de persoonsgegevens aangeleverd door de Cliënt betrekking hebben op andere personen dan de Cliënt, verbindt deze zich ertoe om de betrokken personen van de bovenvermelde verwerking op de hoogte te brengen van deze verklaring en voor zover nodig hun toestemming te bekomen voor de bovenvermelde gegevensverwerking.

- C. De Cliënt dient zijn vertegenwoordigers, contactpersonen en zekerheidsstellers op de hoogte te brengen van het feit dat de Bank hun persoonsgegevens registreert en verwerkt en Cliënt maakt zich sterk dat deze personen hun toestemming hiertoe geven.

De Bank verwerkt deze gegevens met het oog op

- ▶ het beheer van het Cliënteel van de Bank,
- ▶ het beheer van de contractuele relatie met de Cliënt,
- ▶ het opmaken van marktanalyses, statistieken en tests,
- ▶ teneinde de Cliënt te informeren over de producten en diensten die de Bank aanbiedt,
- ▶ voor promotionele doeleinden en
- ▶ om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen.

De Cliënt aanvaardt dat deze gegevens kunnen worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van de Groep ABN AMRO alsook aan elke andere derde die met de Bank contractueel verbonden is, gevestigd in landen zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte, ter voldoening van bepaalde administratieve werkzaamheden die verband houden met

1) het beheer van het Cliënteel van de Bank, 2) het beheer van de contractuele relatie met de Cliënt (daaronder wordt onder meer verstaan het beheer van rekeningen, betalingsverkeer, verrichtingen met financiële instrumenten, enz.), 3) het opmaken van marktanalyses, statistieken en tests, 4) teneinde de Cliënt te informeren over de producten en diensten die de Bank aanbiedt en 5) voor promotionele doeleinden betreffende de producten van de Bank of van andere vennootschappen binnen de Groep ABN AMRO.

Deze derden, die uw persoonsgegevens alleen verwerken overeenkomstig de instructies van de Bank, zijn door de Bank geselecteerd op basis van strenge criteria en zijn

contractueel gehouden tot discretie en confidentialiteit. De Cliënt aanvaardt eveneens dat zijn voormelde gegevens kunnen worden doorgegeven aan elke bevoegde binnenlandse of buitenlandse overheidsdienst binnen de wettelijke verplichtingen van de Bank. Tot slot kan de Bank persoonsgegevens ook meedelen aan deze en andere derden voor andere doeleinden, op voorwaarde dat zij de Cliënt hiervan voorafgaand op de hoogte brengt en mits naleving van de toepasselijke wetgeving.

- D. De Cliënt beschikt over een recht van toegang en verbetering van zijn gegevens. De Cliënt beschikt eveneens over een recht om zich kosteloos te verzetten tegen de aanwending van zijn gegevens voor promotionele doeleinden.
- E. Indien de Cliënt gebruik wil maken van zijn recht op inzage en/of verbetering, dan wel zijn recht op verzet wil uitoefenen, kan hij de Bank daartoe een brief sturen t.a.v. ABN AMRO Bank N.V., Compliance Officer, Borsbeeksebrug 30, 2600 Berchem, België, samen met een kopie van de voor- en achterzijde van zijn identiteitskaart.

22. CENTRAAL AANSPREEKPUNT

- A. De Bank is verplicht om bepaalde gegevens van haar Cliënten mee te delen aan het Centraal Aanspreekpunt (hierna het "CAP" genoemd), beheerd door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be. Het gaat hierbij om de identificatiegegevens van de Cliënten en de IBAN-nummers van hun bankrekeningen die geopend zijn/waren vanaf 1 januari 2010, alsook de saldi van bank- en betaalrekeningen op bepaalde tijdstippen vanaf 31 december 2020. De Bank is eveneens verplicht de volgende contracten, lopend op 1 januari 2014 en later, mee te delen aan het CAP: hypothecaire kredietovereenkomsten, verkoop- of lenings- overeenkomsten op afbetaling, leasingovereenkomsten, kredietopeningen, en overeenkomsten met betrekking tot beleggingsdiensten, alsook de geglobaliseerde bedragen van deze beleggingscontracten en aanverwante contracten op bepaalde tijdstippen vanaf 31 december 2020.

- B. Al deze meegedeelde gegevens worden tot acht jaar na de afsluitdatum van de respectievelijke bankrekeningen / contracten bewaard door het CAP en worden ter beschikking van de fiscus gehouden in het kader van een eventueel onderzoek naar belastingontduiking (in het kader van artikel 322 § 3, WIB 92 en de uitvoeringsbesluiten daarvan).

- C. De Cliënt heeft het recht om bij de Nationale Bank van België inzage te krijgen in de gegevens die over hem worden bijgehouden door het CAP door een schriftelijke, gedagtekende en ondertekende aanvraag te richten aan de Nationale Bank van België.

- D. De Cliënt heeft eveneens het recht kosteloos de rechtzetting of verwijdering te vragen van onjuiste gegevens die op zijn naam in het CAP zijn geregistreerd door eveneens een schriftelijk verzoek te richten aan de Nationale Bank van België.

23. AUTOMATISCHE UITWISSELING VAN FINANCIËLE INLICHTINGEN AAN HET BUITENLAND

- A. De Bank handelt overeenkomstig de wet van 16 december

2015 “tot regeling van de mededeling van inlichtingen betreffende financiële rekeningen, door de Belgische financiële instellingen en de FOD Financiën, in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden” (de “AEOI-wet”). Deze wet is de omzetting naar Belgisch recht van het CRS systeem (“Common Reporting Standard”) vastgesteld op het niveau van de OESO en het FATCA (“Foreign Account Tax Compliance Act”)-akkoord afgesloten tussen België en de Verenigde Staten.

Overeenkomstig deze wet, is de Bank ertoe gehouden om aan de Belgische fiscale autoriteiten, bepaalde financiële gegevens te communiceren, met betrekking (i) tot iedere natuurlijke persoon en entiteit die rekeninghouder is van een of meerdere rekening(en) geopend in de boeken van de Bank, (ii) alsook tot natuurlijke personen die de effectieve begunstigen zijn van deze entiteiten, voor zover de fiscale woonplaats van de personen geviseerd onder (i) en (ii) zich in een andere Staat dan België bevindt, die deelneemt aan het systeem van automatische inlichtingen-uitwisseling met België.

De betrokken gegevens worden uiteengezet in artikel 5 van de AEOI-wet. Het betreft onder meer de identiteit van de rekeninghouder of de effectieve begunstigde van de entiteit die rekeninghouder is van de rekening, de nummers van de door de verklaring geviseerde rekeningen, gegevens met betrekking tot het saldo en de door deze rekeningen gegenereerde opbrengsten.

De Belgische fiscale autoriteiten maken deze gegevens vervolgens over aan de fiscale autoriteiten van de Staten van de fiscale woonplaats van de Cliënt voor belastingdoeleinden (vestiging en inning van belastingen) en strafrechtelijke doeleinden (in geval van fiscale fraude).

Door deze Algemene Bankvoorwaarden te aanvaarden, gaat de Cliënt uitdrukkelijk akkoord met de overdracht van deze informatie overeenkomstig de modaliteiten voorzien door dit artikel en de AEOI-wet.

Om na te gaan of een Cliënt dient aangeven te worden of niet, is de Bank ertoe gehouden om aan zijn Cliënt het volgende te vragen:

- ▶ mee te delen in welke Staat zijn fiscale woonplaats gevestigd is;
- ▶ documenten aan te leveren die de juistheid van deze verklaring bevestigen;
- ▶ bepaalde documenten in te vullen en te ondertekenen die door de regelgeving worden opgelegd.

Indien de Cliënt weigert of nalaat om over te gaan tot deze verklaring en/of formaliteiten, zal de Bank ertoe gehouden zijn deze Cliënt als “niet-gedocumenteerde persoon” te beschouwen en de inlichtingen mee te delen zoals vereist door regelgeving van toepassing op de autoriteit die door de regelgeving aangewezen is. De Bank is er bovendien toe gerechtigd om de relatie met Cliënt te beëindigen overeenkomstig Titel I, artikel 25.

Wanneer de Cliënt een natuurlijk persoon is, waarvan de gegevens voor de eerste maal het voorwerp zullen uitmaken van een communicatie aan fiscale autoriteiten, zal de Bank, overeenkomstig de AEOI-wet, de Cliënt van deze communicatie inlichten overeenkomstig artikel 14, §2 van de AEOI-wet.

De Bank zal de Cliënt - natuurlijke persoon eveneens inlichten indien de volgende wijzigingen voorkomen in de

communicatie aan de fiscale autoriteiten, en dit in overeenstemming met artikel 14, §3 van de AEOI-wet:

- ▶ een van of de enige uiteindelijke begunstigde(n) van de persoonsgegevens is gewijzigd;
- ▶ de lijst van aan te geven financiële rekeningen voor dewelke persoonsgegevens gecommuniceerd worden is gewijzigd;
- ▶ de natuurlijke persoon wordt opnieuw een persoon die het voorwerp uitmaakt van een aangifte, na niet langer het voorwerp uitgemaakt te hebben van een verklaring tijdens een periode van een of meerdere jaren.

De Cliënt ontvangt deze informatie van de Bank ten minste de dag die de dag voorafgaat waarop de communicatie aan de Belgische fiscale autoriteiten plaatsvindt.

- B.** Teneinde zich in overeenstemming te stellen met de reglementaire verplichtingen inzake financiële markttoezicht, is de Bank ertoe gehouden om informatie te bewaren aangaande de doorgegeven orders en de uitgevoerde transacties voor rekening van haar Cliënten, aangaande bepaalde financiële instrumenten die worden aangeduid in de reglementering, en deze dagelijks aan de FSMA door te geven. In dit verband wordt de Cliënt geïnformeerd dat bepaalde van zijn persoonlijke gegevens, alsook karakteristieken van zijn orders of van zijn transacties hierdoor aan de FSMA worden overgemaakt.
- C.** De Bank handelt overeenkomstig Richtlijn (EU) 2018/822 tot wijziging van Richtlijn 2011/16/EU wat betreft verplichte automatische uitwisseling van inlichtingen op belastinggebied, omgezet in de Belgisch wetgeving door de wet d.d. 20 december 2019. Deze regelgeving verplicht onder meer de financiële instellingen om aan de Belgische fiscale administratie de informatie te verstrekken waarvan zij kennis hebben, die ze bezitten of die ze controleren en die betrekking heeft op een agressieve grensoverschrijdende constructie. In dit kader kan de Bank ertoe worden gehouden om cliëntengegevens aan de fiscale administratie over te maken.

24. TARIEVEN, RENTEVOETEN, BELASTINGEN EN KOSTEN

- A.** De tarieven (kosten, commissielonen, provisies) van de door de Bank verleende diensten en producten evenals de door de Bank gehanteerde rentevoeten worden aan de Cliënt ter kennis gebracht door middel van een prospectus, door middel van een bijlage bij het rekeningafschrift, een gewone brief of op een andere wijze.
- B.** De Bank behoudt zich het recht voor de tarieven en rentevoeten eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen worden zo spoedig mogelijk (voor wijzigingen aan rentevoeten) of binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de toepassing ervan (voor andere wijzigingen) aan de Cliënt meegedeeld per brief, middels een bijlage aan het rekeninguittreksel, en/of via elektronisch bericht.
De Cliënt die niet akkoord gaat met wijzigingen voor bepaalde producten, kan deze producten zonder rechtstreekse kost opzeggen binnen een periode van twee maanden na de kennisgeving, zo niet wordt de Cliënt geacht akkoord te gaan met de wijzigingen. De bepalingen van deze Algemene Bankvoorwaarden inzake beëindiging zijn van toepassing. De tarieflijsten en rentevoeten zijn kosteloos ter beschikking van de Cliënt op elk kantoor van de Bank.
- C.** Naast de tarieven draagt de Cliënt de kosten als gevolg van door de overheid genomen maatregelen betreffende

de tegoeden van de Cliënt, met inbegrip van de in een kluis gedeponeerde tegoeden, alsmede de kosten inzake beslagleggingen, verzetaantekeningen of terugvorderingen door derden m.b.t. die tegoeden, alsmede alle door de Bank gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (inclusief erelonen van advocaten) tot invordering van haar schuldvordering op de Cliënt, inbegrepen de tegeldemaking van waarborgen en/of uitoefening van verhaal. De Cliënt draagt eveneens alle zegel- en registratierechten, elke taks, elke heffing, alle belastingen die eisbaar zijn door het aanhouden van tegoeden (waaronder begrepen effecten) of het doen van verrichtingen.

- D. Belastingen op inkomsten of vermogen, die de Bank betaalt als schuldenaar of tussenpersoon, zijn ten laste van de begunstigde van de inkomsten of de eigenaar.

25. BEËINDIGING VAN DE RELATIE

- A. Onder voorbehoud van bijzondere wetgeving, andersluidende overeenkomst en afwijkende bepalingen in deze Algemene Bankvoorwaarden voor specifieke diensten, kunnen zowel de Bank als de Cliënt op ieder ogenblik de relatie zonder verantwoording geheel of gedeeltelijk beëindigen mits een opzeggingstermijn van twee maanden gegeven bij aangetekend schrijven.

Verder kan de Bank, zonder verantwoording en met dezelfde kennisgevingstermijn, beslissen nog slechts bepaalde producten en diensten aan de Cliënt aan te bieden of beslissen een bepaald product of dienst afhankelijk te maken van bijzondere voorwaarden. Deze beslissing wordt aan de Cliënt meegedeeld per gewone brief of elk ander geschreven communicatiemiddel dat gebruikelijk wordt aangewend in de relatie tussen de Bank en de Cliënt

- B. Niettegenstaande het voorgaande, heeft de Bank het recht om de relatie met de Cliënt, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden mits schriftelijke kennisgeving aan de Cliënt per aangetekend schrijven in de volgende gevallen:

- ▶ in geval de Client zich in een toestand van staking van betaling bevindt of het krediet van de Cliënt aan het wankelen is
- ▶ in geval van faillissement van de Cliënt
- ▶ in geval van beslag op de goederen van de Cliënt
- ▶ in geval van fraude in hoofde van de Cliënt
- ▶ in geval er minstens een vermoeden bestaat in hoofde van de Bank dat de Cliënt de diensten van de Bank, of de tegoeden gebruikt voor het witwassen van gelden of het financieren van terroristische of andere verboden activiteiten.
- ▶ wanneer het vertrouwen in de andere partij ernstig geschaad is (bijvoorbeeld zoals hoger reeds aangehaald in geval van vermoeden van fraude, witwassen, maar ook wanneer de Bank transacties of handelingen vanwege de Cliënt vaststelt die niet stroken met wettelijke, fiscale of deontologische voorschriften of embargobeleid.
- ▶ in geval de Cliënt aan enige verbintenis uit hoofde van deze Algemene Bankvoorwaarden of een overeenkomst waarop deze Algemene Bankvoorwaarden van toepassing zijn, tekortkomt en nalaat om binnen de 30 kalenderdagen na de verzending aan de Cliënt door de Bank van een ingebrekestelling de verbintenis niet integraal is nagekomen.

- C. Onverminderd de bijzondere bepalingen inzake kredieten, worden alle verplichtingen van de gewezen Cliënt bij beëindiging van de relatie onmiddellijk van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. Op de debetsaldi en alle andere op dat ogenblik bestaande schulden is de voor de desbetreffende debetstand of schuld gebruikelijke debetrente verschuldigd. Op dat ogenblik rekent de Bank aan de Cliënt ook de gebruikelijke provisies en afsluitingskosten aan in de mate dit wettelijk toegestaan is.

Alle betaalmiddelen zoals overschrijvingsformulieren en bankkaarten dienen onmiddellijk na beëindiging van de relatie aan de Bank te worden teruggegeven. De tegoeden van de Cliënt in het bezit van de Bank brengen vanaf de beëindiging geen rente meer op.

- D. Indien de gewezen Cliënt, na terugbetaling van alle verschuldigde bedragen, nog over een tegoed beschikt bij de Bank, dan stelt laatstgenoemde dat tegoed op de door haar bepaalde wijze en voor risico van de gewezen Cliënt, te zijner beschikking.

- E. Wanneer er bij het einde van de relatie tussen de Bank en de Cliënt nog verrichtingen op termijn op naam van die Cliënt lopen of verplichtingen bestaan welke door de Bank ten behoeve van de Cliënt zijn aangegaan, maar slechts later kunnen worden afgewikkeld, dan is de Cliënt ertoe verplicht om binnen de 3 dagen, op eenvoudig verzoek daartoe van de Bank, de naar het oordeel van de Bank vereiste zekerheden te verschaffen. Blijft de Cliënt in gebreke de gevraagde zekerheid te verschaffen, dan is de Bank ertoe gerechtigd, zonder ingebrekestelling en op kosten van de Cliënt, die verrichtingen, op een, door haar te kiezen tijdstip, naar de koers van de dag af te wikkelen. De Bank sluit ter zake elke aansprakelijkheid uit, behoudens in geval van opzet of zware fout.

- F. De Cliënt kan te allen tijde zijn rekening kosteloos afsluiten. Voor het afsluiten van zijn rekening gebruikt de Cliënt de formulieren die door de Bank in elk van haar kantoren ter beschikking worden gesteld. Uitzonderlijk kan een rekening worden afgesloten op basis van een door de Cliënt verstuurd brief, fax of elektronisch bericht. De Cliënt draagt niettemin alleen alle risico's met betrekking tot de echtheid en waarheidsgetrouwheid van de gebruikte communicatiemiddelen alsook met betrekking tot de identificatie van hun auteur. De Bank kiest welk gevolg zij zal geven aan deze communicatiemiddelen. In voorkomend geval kan zij de afsluiting van een rekening afhankelijk maken van een bevestiging van de Cliënt, in de vorm die zij verkiest. Bij gebrek aan een reactie vanwege de Cliënt binnen de tien (10) Bankwerkdagen vanaf het verzoek tot bevestiging, wordt hij geacht opdracht te hebben gegeven tot het afsluiten van de rekening.

- G. Behoudens andersluidende verklaring op het formulier dat de Cliënt kan gebruiken om zijn rekening af te sluiten of via elk ander communicatiemiddel dat voor de afsluiting wordt gebruikt, erkent de Cliënt dat hij alle rekeninguittreksels met betrekking tot zijn rekening heeft ontvangen en dat geen enkele rekeninghouder nog beschikt over een vordering in geld en/of effecten op de Bank voortvloeiend uit de betreffende rekening. Tegelijkertijd bevestigt de Cliënt, voor zover als nodig, dat de Bank alle verrichtingen vermeld op de rekeninguittreksels correct en in overeenstemming met zijn instructies of die van zijn volmachthouders heeft uitgevoerd.

- H. Rekeningen die niet het voorwerp uitmaken van enige tussenkomst door de houders, rechthebbenden of wettelijke vertegenwoordigers sinds minstens vijf jaar, worden

gekwalificeerd als 'slapende rekeningen' overeenkomstig de wet van 24 juli 2008.

- I. De Bank zal in voorkomend geval, een opsporingsprocedure starten naar de houders van de slapende rekeningen. Indien, ondanks de opsporingsprocedure, de slapende rekening niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een tussenkomst door de houder, worden de tegoeden door de Bank overgemaakt aan de Deposito- en Consignatiekas vóór het einde van het zesde jaar volgend op de laatste tussenkomst overeenkomstig de wettelijke bepalingen. De Bank is gerechtigd de kosten voortvloeiend uit de bovenstaande procedure aan te rekenen op de door de Cliënt aangehouden tegoeden.

26. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE BANKVOORWAARDEN

- A. De Bank behoudt zich het recht voor deze Algemene Bankvoorwaarden of elke bijzondere overeenkomst van onbepaalde duur op welk ogenblik ook éézijdig te wijzigen. Hierbij geldt dat de bijlagen bij deze Algemene Bankvoorwaarden, behoudens de bijlage omtrent de ABN AMRO Kapitaal Index Rekening, van louter informatieve aard zijn, zodat enige wijziging aan deze documenten niet als een wijziging aan de Algemene Bankvoorwaarden in de zin van dit artikel beschouwd moet worden.
De Cliënt wordt van de wijziging in kennis gesteld via de rekeninguittreksels of andere correspondentie van de Bank of door een elektronisch bericht. De Cliënt kan op eenvoudig verzoek een kopie van de gewijzigde voorwaarden ontvangen. Behoudens wettelijke of reglementaire vereisten dan wel afwijkende specifieke bepalingen in de Algemene Bankvoorwaarden of de betreffende bijzondere overeenkomst, zijn zij van rechtswege aan alle Cliënten tegenstelbaar na het verstrijken van twee maanden, te rekenen vanaf de datum van het verstuurd bericht. De Cliënt heeft de keuze hetzij de aangeboden diensten verder te gebruiken onder de gewijzigde voorwaarden, hetzij de overeenkomst waarop de wijzigingen betrekking hebben, zonder rechtstreekse kosten te beëindigen overeenkomstig voorgaande artikel. Indien hij van deze mogelijkheid tot beëindiging geen gebruik heeft gemaakt, wordt de Cliënt geacht in te stemmen met de gewijzigde voorwaarden.

27. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

- A. Behoudens andersluidende overeenkomst wordt de relatie tussen de Bank en de Cliënt beheerst door het Belgische recht.
- B. Vorderingen worden ingesteld voor de rechtbanken van Antwerpen of Brussel met dien verstande dat de Bank en de Cliënt het recht hebben om een vordering in te stellen voor elke andere rechtsmacht die overeenkomstig het gemene recht bevoegd zou zijn.
- C. Indien een bepaling in strijd is met een wettelijke of reglementaire bepaling van dwingend recht waarvan bij overeenkomst niet kan worden afgeweken, moet die bepaling beschouwd worden als niet toepasselijk. Degelijke strijdigheid doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst, die van kracht zullen blijven.

II. Bepalingen in verband met rekeningen

1. ALGEMEEN

- A.** Elke Cliënt kan bij de Bank rekeningen openen. Behoudens specifieke voorwaarden voor bepaalde rekeningen, afwijkingen in deze Algemene Bankvoorwaarden of anders overeengekomen, zijn alle rekeningen onderworpen aan de onderhavige bepalingen. De specifieke voorwaarden van toepassing op betaaldiensten zijn opgenomen in titel VIII van deze algemene voorwaarden, dat dient te worden aangevuld met het informatieblad betaaldiensten.
- B.** De Bank bezorgt de Cliënt rekeninguittreksels die het saldo bij aanvang, alle uitgevoerde verrichtingen en boekingen, alsook het saldo na uitvoering van deze verrichtingen en boekingen van de aangegeven periode weergeven. De rekeninguittreksels worden aan de Cliënt bezorgd in overeenstemming met Titel I, Artikel 7. Wanneer de Cliënt voor de desbe treffende rekening toegang heeft tot een systeem van elektronisch bankieren van de Bank waarop zijn rekeninguittreksels beschikbaar zijn, zullen deze als verzonden aan de Cliënt beschouwd worden door de terbeschikking stelling op dit elektronisch systeem.
- C.** De Bank kan gemeenschappelijke rekeningen openen op naam van meerdere personen. Behoudens de bepalingen van artikel 6.E zijn op die rekeningen dezelfde voorwaarden van toepassing als op de soort rekeningen waartoe ze behoren.
- D.** Elke rekening dient steeds een creditsaldo te vertonen. Onverminderd Titel I artikel 9, behoudt de Bank zich het recht voor, met uitsluiting van elke aansprakelijkheid, de uitvoering van elke, geheel of gedeeltelijk, ongedekte opdracht te weigeren, zelfs ingeval van Titel II, artikel 2. Een betalingsopdracht kan pas worden uitgevoerd wanneer er voldoende vrij beschikbare fondsen op de betreffende rekening van Cliënt staan om de hoofdsom en eventuele bijkomende kosten en belastingen, taksen en heffingen te voldoen.
- E.** Elke toegelaten afwijking vanwege de Bank, inzake het vereiste creditsaldo op de rekening of bij een kredietoverschrijving, kan nooit ingeroepen worden als rechtgevend op een verdere handhaving of herhaling van die afwijkingen. De Bank heeft derhalve het recht om, op elk ogenblik, de onmiddellijke terugbetaling van het debetsaldo in rekening of van de kredietoverschrijving te vorderen.
- F.** De Cliënt kan voor elke storting een ontvangstbewijs vragen. Stortingen, overschrijvingen of afgiften ten gunste van de Cliënt bij een correspondent van de Bank, worden pas definitief in zijn rekening geboekt op het ogenblik dat de Bank werkelijk in het bezit is van de door de correspondent overgemaakte tegoeden, zelfs indien de Bank een bericht van uitvoering vanwege de correspondent heeft ontvangen. Behoudens andersluidende instructies worden de stortingen, overschrijvingen en afgiften in een vreemde munt ten gunste van een Cliënt in de in die munt luidende rekening geboekt. Bij ontstentenis van zulke rekening en bij gebreke aan instructies van de Cliënt wordt het bedrag omgezet in euro's en geboekt in de rekeningen in euro's, na aftrek van de wisselkosten.

2. DOMICILIËRING – PERMANENTE OPDRACHTEN

- A.** De Cliënt kan aan de Bank opdracht geven tot automatische betaling via zijn rekening van de te zijnen laste aangeboden facturen en debetnota's die door de gerechtigde ervan rechtstreeks aan de Bank worden toegezonden, overeenkomstig de bepaling van Titel VII artikel 10. Bij ontstentenis van een algemene domiciliëringsovereenkomst, wordt de Cliënt door acceptatie als betrokkene van een wissel vanwege de Bank geacht akkoord te gaan met de erop vermelde domiciliëring.
- B.** De domiciliëring kan te allen tijde worden herroepen door de Cliënt, de Bank of de gerechtigde. Herroeping door de Cliënt heeft slechts uitwerking na 5 Bankwerkdagen na ontvangst van de herroeping.
- C.** De Cliënt kan aan de Bank een permanente opdracht geven om op vastgestelde vervaldagen een vast bedrag over te schrijven naar een andere rekening overeenkomstig de bepaling van Titel VIII artikel 9.
- D.** Elke permanente opdracht kan door de Cliënt ten laatste 5 Bankwerkdagen voor de vervaldag gewijzigd of geannuleerd worden. De permanente opdracht vervalt bij overlijden van de Cliënt of bij beëindiging van de rekening waaraan de permanente opdracht is verbonden.

3. RENTEVOORWAARDEN EN AUTOMATISCHE AANZUIVERING VAN DEBETSTANDEN

A. Tenzij de Bank anders beslist overeenkomstig deze Algemene Bankvoorwaarden, mag de Bank van rechtswege en zonder ingebrekestelling op alle debetstanden, van welke aard ook, zowel in kapitaal als in valutadatum een debetrente aanrekenen pro rata temporis en de rekening debiteren met het bedrag van deze debetrente. Deze rentevoet wordt op dezelfde wijze bekendgemaakt en gewijzigd als bepaald in Titel I artikel 26.

B. Gedeeltelijke aanzuivering van opeisbare debetsaldi zullen steeds, ook gedurende en na een gebeurlijke procedure, in de eerste plaats worden aangerekend op de kosten, dan op de interesten van de betrokken debetsaldi, pas daarna op het kapitaal of de hoofdsom.

C. In het algemeen sluit de Bank jaarlijks de rekeningen van de Cliënten voor boeking van de rente af. Zij behoudt zich evenwel het recht voor de rekeningen op andere tijdstippen af te sluiten. Wanneer de creditrente op de afsluitingsdatum minder dan 5 EUR bedraagt, wordt zij niet toegekend. De Bank berekent rente over het tegoed op uw rekening. De rente kan positief, negatief of 0% zijn. De Bank kan bepalen welke rentevoet vanaf een bepaald bedrag geldt. Hierdoor ontstaan saldoklassen met mogelijks verschillende rentevoeten. De rentevoeten en de saldoklassen staan niet vast. De Bank kan deze altijd wijzigen.

Een saldoklasse kan ook van toepassing zijn op alle tegoeden op betaal- en/of spaarrekeningen op naam van de Cliënt (hierna "totaalsaldo" genoemd). Tegoeden die de Cliënt aanhoudt met andere rekeninghouders en, telt bij elke rekeninghouder voor een gelijk deel mee bij de berekening van ieders totaalsaldo.

In geval van specifieke omstandigheden, zoals ontwikkelingen op de geld- en kapitaalmarkt, kan de Bank negatieve rente in rekening brengen over één of meer saldoklassen. De Bank berekent rente over de dagen dat de tegoeden op de rekening hebben gestaan. In het geval dat de rente negatief is kan het saldo op de rekening afnemen door boeking van negatieve rente. De Cliënt dient voldoende saldo aan te houden om eventuele verschuldigde negatieve rente te betalen. Als de Cliënt door deze boeking ongeoorloofd in debet komt te staan op de rekening moet dit meteen worden aangevuld en is debetrente verschuldigd.

In geval er sprake is van negatieve rente kan de Bank de totaal verschuldigde rente van één van de betaal- of spaarrekeningen van de Cliënt afboeken. De Bank kan negatieve rente per maand of per kwartaal afboeken. De actuele rentevoeten, saldoklassen en maximaal aantal aan te houden spaarrekeningen kunnen worden geconsulteerd op www.abnamroprivatebanking.be, in de tarievenlijst of kan bij de Bank worden opgevraagd.

De Cliënten worden over de wijzigingen in de rentevoeten of in de saldoklassen geïnformeerd op een van de volgende manieren:

- ▶ bekendmaking op www.abnamroprivatebanking.be;
- ▶ de tarievenlijst;
- ▶ een schriftelijk of elektronisch bericht.

Als de rentevoet negatief wordt of een saldoklasse wijzigt, dan maakt de Bank dit minimaal 14 dagen van tevoren bekend.

D. Onverminderd het bovenstaande beschikt de Bank over de mogelijkheid om in geval van een debetsaldo op een zichtrekening, over te gaan tot een geautomatiseerde aanzuivering tot 0 EUR, door middel van een overschrijving van de gekoppelde spaarrekening naar de betrokken zichtrekening.

De automatische aanzuivering van debetstanden is een discretionair recht van de Bank, die exclusief bepaalt of dit recht wordt geactiveerd/gedeactiveerd zonder dat de Cliënt hier enig recht kan uitputten. De bank baseert zich daarvoor op verschillende criteria, waaronder het cliëntenprofiel en de beleggingsdienst, de duur van de relatie, het type rekeningen, al dan niet toepassing van vreemde valuta rekeningen en de grootorde van bedragen. Dit betreft een niet exhaustieve lijst.

De aanzuivering van de spaarrekening naar de zichtrekening in het kader van de automatische aanzuivering van debetstanden wordt enkel uitgevoerd indien het saldo van de gekoppelde spaarrekening voldoende is om het saldo van de zichtrekening op 0 EUR te brengen.

De automatische aanzuivering van debetstanden gebeurt op het einde van dezelfde dag als de betalingstransactie die het debetsaldo op de betrokken zichtrekening heeft veroorzaakt en heeft derhalve dezelfde valutadatum. Na de automatische aanzuivering van debetstanden vertoont de betrokken zichtrekening geen debetstand en hoeft geen debetrente betaald te worden naar aanleiding van de transactie(s) waarop de automatische aanzuivering van debetstanden werd toegepast.

De Cliënt heeft steeds het recht om zich op algemene wijze te verzetten tegen de automatische aanzuivering van debetstanden.

De Cliënt wordt na de uitvoering van iedere automatische aanzuivering van debetstanden op de hoogte gebracht door een vermelding daarvan in de rekeninguittreksels.

4. AFSLUITING VAN REKENINGEN

Onverminderd de wetgeving inzake slapende rekeningen (in het bijzonder Hoofdstuk V van Titel II van de wet van 24 juli 2008 houdende diverse bepalingen), heeft de Bank het recht om niet-actieve rekeningen (d.w.z. rekeningen met een nulsaldo of een gering saldo dat ingevolge boeking van kosten binnen afzienbare tijd zal omslaan in een debetsaldo en waarop gedurende 6 opeenvolgende maanden geen verrichtingen worden uitgevoerd), af te sluiten indien zij binnen een periode van 3 maanden volgend op een schriftelijk verzoek aan de Cliënt de rekening te activeren, geen reactie bekwam.

Dergelijk schriftelijk verzoek houdt tevens een opzegging van ten minste twee maanden in van de betrokken rekening. Tussen de vijf en de zes jaar na de laatste tussenkomst van de Cliënt, maakt de Bank het saldo over aan de Deposito- en Consignatie Kas. Deze houdt de gelden tot dertig jaar ter beschikking van de gerechtigde. Na dertig jaar vervallen de gelden aan de Belgische Staat.

5. ZICHTREKENINGEN

- A. De Bank berekent rente over de dagen dat uw tegoeden op de rekening hebben gestaan vanaf de Bankwerkdag waarop de Bank de gelden ontvangt.
- B. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepaling, zoals onder meer Titel II, artikel 3 (automatische aanzuivering van debetstanden) brengen debetstanden op alle rekeningen debetrente op.
- C. De rentevoeten, de modaliteiten en de valutadatum zijn vermeld in het Informatieblad Betaaldiensten.

6. REKENINGEN MET VASTE TERMIJN EN SPAARREKENINGEN

- A. De rekeningen met vaste termijn worden op om het even welk ogenblik van het jaar geopend voor een duur die, bij overeenkomst, bij de opening van de rekening wordt bepaald.
- B. De in rekening gecrediteerde bedragen brengen rente op vanaf de tweede Bankwerkdag na deposito in of transfer naar die rekening.
- C. De opgebrachte rente wordt, op de vervaldag van de rekening, of éénmaal per jaar wanneer het een deposito van meer dan één jaar betreft, met kennisgeving aan de Cliënt, op een zichtrekening geboekt.
- D. Het saldo van rekeningen met termijn mag niet lager zijn dan het door de Bank vastgestelde, doch voor wijzigingen vatbare, minimum. Wanneer het saldo van een rekening met termijn onder het vastgestelde minimum komt te liggen, behoudt de Bank zich het recht voor dit saldo naar de zichtrekening over te boeken.
- E. Behoudens andersluidende instructies, die schriftelijk dienen te worden gegeven en die uiterlijk twee bankwerkdagen vóór de vervaldag in het bezit van de Bank moeten zijn, worden die termijnrekeningen zonder meer voor een zelfde termijn verlengd, tegen de voorwaarden die op het ogenblik van de vernieuwing van kracht zijn.

7. BIS

Een spaarrekening is een rekening in euro waarvan opvragingen rechtstreeks of via de zichtrekening kunnen worden gedaan voor de terugbetaling in species of voor de transfer of overschrijving (met uitzondering van doorlopende opdrachten), naar een andere rekening op naam van Cliënt of naar het spaardeposito van de echtgenoot of een familielid tot de tweede graad bij de Bank voor de betaling van leningen of kredieten die de Bank heeft toegestaan aan Cliënt of voor de betaling van verzekeringspremies en de kosten van de spaarrekening, de aankoop of inschrijving op effecten en het bewaarloon ervan.

8. REKENINGEN MET OPZEGGINGSTERMIJN

- A. De Bank opent rekeningen met een bij onderlinge overeenkomst, bij de opening van de rekening bepaalde opzeggingstermijn. Behoudens de hierna opgesomde bijzondere bepalingen wordt de werking van de rekeningen met opzeggingstermijn bepaald door de regels van toepassing op de rekeningen met termijn.
- B. De stortingen op die rekeningen kunnen op welk ogenblik ook, worden gedaan. De opvragingen moeten schriftelijk aan de Bank worden aangemeld, waarbij de overeengekomen opzegtermijn wordt gerespecteerd.
- C. De opzegging begint te lopen vanaf het ogenblik waarop de Bank de aanvraag daartoe ontvangt. De bedragen waarvoor een opzegging werd gegeven worden bij het verstrijken van de opzeggingstermijn op een zichtrekening geboekt.

9. REKENINGEN IN VREEMDE MUNT

- A. De Bank opent rekeningen in vreemde munt tegen voorwaarden die voor elk geval afzonderlijk worden vastgesteld.
- B. Alle verrichtingen en tegoeden vallen van rechtswege onder de toepassing van de Belgische wisselreglementering, alsmede van alle andere o.a. fiscale desbetreffende wettelijke of reglementaire bepalingen van Belgische of buitenlandse oorsprong.
- C. Deposito's in vreemde munt bij de Bank aangehouden door een Cliënt maken deel uit van het tegoed van de Bank bij haar correspondenten in het land van de betrokken munt. Bijgevolg zijn alle bepalingen van fiscale of andere aard uitgevaardigd in dit land, alsook alle door de overheid van dit land genomen maatregelen van rechtswege toepasselijk op voormelde tegoeden. De Bank is niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan (o.a. beperkingen op de beschikbaarheid van de tegoeden).
- D. Wegens mogelijke vertragingen bij het doorgeven van de berichten uitgaande van de correspondenten van de Bank, behoudt deze laatste zich het recht voor jegens de Cliënt de gevolgen van elke maatregel of van elk feit waarvan sprake onder a. met retroactieve kracht toe te passen, inzonderheid met betrekking tot de rentevoeten.
- E. Onder voorbehoud van de Belgische of buitenlandse monetaire beperkingen, staat het de Bank vrij de tegoeden in vreemde munt terug te betalen hetzij door middel van een cheque, betaalbaar in het desbetreffende land, hetzij door overschrijving op andere aan te duiden en in dezelfde munt aangehouden rekeningen. Terugbetaling in buitenlandse contanten is niet mogelijk.

III. Kredieten

1. De Bank verleent haar Cliënten krediet onder uiteenlopende vormen zoals o.a. kaskrediet, promessekrediet, cedenten- en leveranciersdiscontokrediet, acceptkrediet, investeringskrediet, waarborgen, borgstelling, documentair krediet, financieringen, kredietkaart, enz...

De door de Bank verleende kredieten vallen onder de bijzondere reglementen en voorwaarden betreffende kredieten en de hiertoe gesloten overeenkomsten, die worden aangevuld door deze algemene voorwaarden, voor zover deze hiermee verenigbaar zijn.

IV. Incassoverrichtingen

1. ALGEMENE BEPALINGEN

- A. De aan de Bank toevertrouwde incassoverrichtingen op het buitenland (cheques, wissels, orderbriefjes, kwijtschriften) worden beheerst door de toepasselijke Uniforme Regelen voor de Incasso's (ICC Uniform Rules for Collections), opgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs, op voorwaarde dat de daarin opgesomde bepalingen niet in strijd zijn met de Algemene Bankvoorwaarden of andere voorwaarden van de Bank. De Cliënt verklaart kennis te hebben van deze Uniforme Regelen, waarvan de tekst ter inzage ligt in elk kantoor van de Bank.
- B. De inningskosten evenals het ogenblik, vanaf hetwelk de ingevorderde bedragen rentegevend worden, worden bepaald op grond van een op aanvraag te bekomen tarieflijst. Indien het papier vóór de aanbieding door de remittent wordt teruggevraagd, blijft de provisie op inningskosten door de Bank verworven.
- C. De Bank behoudt zich het recht voor het ter incasso overgemaakte document voor risico van de Cliënt te laten regulariseren, met uitsluiting van elke gebeurlijke aansprakelijkheid voor de Bank ter zake.
- D. De Bank is niet aansprakelijk voor de controle van de echtheid en geldigheid van de handtekeningen en vermeldingen op de ter incasso overgemaakte documenten.
De Bank is er niet toe gehouden, evenmin als haar correspondenten, de wettelijke formaliteiten en termijnen in acht te nemen tot behoud van de rechten die verbonden zijn aan het ter incasso overgemaakte papier. Ze wijst alle aansprakelijkheid af wegens de niet-naleving van de wettelijke termijnen van de aanbieding ter acceptatie of ter betaling, voor de protestbetekening en voor de kennisgeving van

niet-acceptatie of niet-betaling of van de formaliteiten die daaraan in het buitenland beantwoorden. Dit geldt onder meer in de volgende, niet beperkend opgesomde gevallen: cheques; cheques en wissels betaalbaar op een plaats waar er geen deurwaarder of postkantoor is; wissels betaalbaar op de plaats waar ze aan een kantoor van de Bank worden toevertrouwd en waarvan, op het ogenblik van hun afgifte, de tijd nodig voor de aanbieding of de looptijd minder dan zes Bankwerkdagen bedraagt; op andere plaatsen van het land betaalbare wissels, waarvan bij hun afgifte de tijd nodig voor de aanbieding of de looptijd minder dan acht Bankwerkdagen bedraagt; wissels op het buitenland die niet tijdig werden ingezonden; wissels waarvan de vervaldag werd verschoven; wissels met één of andere verkeerde, onnauwkeurige, onvolledige of gewijzigde vermelding.

- E. De wissels en documenten worden door de zorgen van de Bank, voor rekening en risico van de Cliënt, aan haar correspondenten ter incasso gestuurd. De Bank is niet aansprakelijk voor een mogelijk verkeerde interpretatie die de correspondent geeft aan de onderrichtingen die hij ontvangt of voor de gevolgen van een eventuele staking van zijn betalingen.

2. AFREKENING

- A. De Bank betaalt, in beginsel, de netto opbrengst van de inning slechts uit na effectieve inning. Ze kan evenwel reeds na ontvangst van een incassobericht vanwege haar correspondent, doch onder voorbehoud, het nettobedrag van de inning uitbetalen. Indien het incassopapier in dit geval echter onbetaald blijft, mag de Bank steeds, zonder aanmaning, de rekening van de Cliënt van rechtswege

debiteren met het onbetaald gebleven bedrag. Die debitering zal geen afbreuk doen aan het recht van de Bank om de onbetaalde wissels als pand onder haar bewaring te houden en de eraan verbonden rechten, van welke aard ook, in haar voordeel uit te oefenen.

- B.** De Bank behoudt zich het recht voor, tot vereffening van de wissels, die haar ter incasso werden aangeboden, cheques of andere betaalmiddelen te aanvaarden, die door betrokkenen van die wissels werden uitgeschreven. In dergelijk geval mag de Bank die wissels aan de betrokkenen overhandigen, met uitsluiting van elke aansprakelijkheid voor de eventuele niet betaling van de ontvangen cheques of andere betaalmiddelen.
- C.** Handelspapieren in vreemde munt die in EURO dienen te worden gecrediteerd, worden tegen de best mogelijke koers van het ogenblik afgerekend.
- D.** Inningen van handelspapieren betaalbaar in het buitenland geschieden voor risico van de Cliënt. De Bank sluit elke aansprakelijkheid uit wegens beperkingen of maatregelen die de eigen of een buitenlandse overheid zou opleggen of invoeren. Daar de wetsbepalingen in sommige landen, meer in het bijzonder aan de betrokkenen en aan de begunstigden van cheques of wissels het recht verlenen gedurende verscheidene jaren van de overdragers de terugbetaling te vorderen, indien na betaling de echtheid van één der handtekeningen zou worden betwist of de vervalsing van één der vermeldingen op de cheque of op de wissel zou worden vastgesteld, zijn de remittenten verplicht alle cheques of wissels die aan de Bank om één van deze redenen eventueel teruggestuurd werden, zonder uitstel aan haar terug te betalen, en dit op eenvoudig schriftelijk verzoek van harentwege; in dergelijk geval behoudt de Bank zich het recht voor de rekening van de remittent zonder aanmaning en van rechtswege te debiteren.

3. DOCUMENTAIRE INCASSOVERRICHTINGEN

- A.** De Bank belast zich met de incassering van documenten (o.a. cognossementen, verzekeringspolissen, facturen), al dan niet vergezeld van handelspapier, af te leveren tegen betaling, acceptatie, trust receipt of andere verbintenissen.
- B.** De Bank is niet aansprakelijk voor de vorm, de regelmatigheid of de echtheid van de documenten noch voor de echtheid van de handtekeningen vermeld op de documenten, door haar ter inning aanvaard, de hoeveelheid, het gewicht, de hoedanigheid, de staat, de verpakking of de waarde van de door de documenten vertegenwoordigde goederen, de voorwaarden van de verzekeringspolis of de solventie van de verzekeraars. De Bank is tevens niet aansprakelijk voor de handelingen van derden die tussenkomen bij de incassooverrichtingen zoals de postdiensten of andere vervoersmaatschappijen tenzij de keuze van deze derde in hoofde van de Bank een zware fout of bedrog uitmaakt.

4. BIS

- A.** De Cliënt waarborgt ten aanzien van de Bank de authenticiteit en regelmatigheid van de handtekeningen vermeld op de financiële documenten en bevrijdt de Bank van elke aansprakelijkheid in geval van regres door derden op grond van algemeen aanvaarde gebruiken of op grond van wettelijke bepalingen en dit voor onbepaalde tijd. De Bank heeft het recht de rekening van de Cliënt te debiteren voor het bedrag van de teruggezonden financiële documenten.
- B.** Tenzij anders overeengekomen, mag de Bank niet als geadresseerde of consignatienemer van de goederen worden aangewezen.
- C.** De Bank is niet aansprakelijk voor gebrek aan nauwkeurige instructies betreffende de afgifte van de documenten, de verzekering, de verzending, het opslaan van de goederen, enz, tenzij in geval van opzet of zware fout.
- D.** De documentaire incasso's worden voor het overige en voor zover er in de Algemene Bankvoorwaarden niet van wordt afgeweken, geregeld door de Uniforme Regelen voor de Incasso's, uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs, waarvan de tekst ter inzage ligt in elk kantoor van de Bank.

V. Bepalingen inzake handel in diamanten

1. De Bank onderschrijft de Resoluties van de Verenigde Naties evenals andere internationale reglementeringen en aanbevelingen en maatregelen van regeringen en de sector zelf die tot doel hebben het voorkomen van en een einde te stellen aan illegale handel, financiering en elke andere vorm (zowel rechtstreeks als onrechtstreeks) in diamanten. Bankdiensten zullen derhalve beperkt zijn tot diamantverrichtingen die zijn goedgekeurd en gemonitord door bevoegde overheden overeenkomstig de toepasselijke (zoals deze van tijd tot tijd worden aangepast) internationale, supranationale, nationale en professionele reglementering, restricties en aanbevelingen. De Cliënt verklaart toe te treden tot deze beleidslijn van de Bank en garandeert aldus dat hij niet zal deelnemen aan verrichtingen die geheel of gedeeltelijk diamanten betreffen waarvan hij weet of dient te weten dat zij een illegale herkomst hebben. Alle bankdiensten, inclusief debet en creditbewegingen via de rekening(en) bij de Bank zullen derhalve verrichtingen zijn die voldoen aan de specifieke reglementeringen met betrekking tot handel in diamanten.

De Bank behoudt zich het recht voor om alle noodzakelijke maatregelen te nemen, met inbegrip van, zonder hiertoe beperkt te zijn en naar oordeel van de Bank, de relatie met de Cliënt met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer een verrichting illegaal is of er een vermoeden is dat de verrichting illegaal is. In geen enkel geval zal de Bank kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor de kosten, schade of verliezen in verband met de weigering, herroeping of afgelasting van een verrichting die niet voldoet aan de specifieke reglementering met betrekking tot handel in diamanten.

VI. Voorwaarden Effectendienstverlening ABN AMRO

1. DEFINITIES:

- ▶ **Beleggingskanaal:** het kanaal waarmee de Cliënt met de Bank communiceert, met name voor het doorgeven van orders, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen de orderdoorgave via een beleggingsadviseur of de louter doorgifte van orders (“execution only”);
- ▶ **Bestedingsruimte:** het totaal van (i) het saldo op de Geldrekening, plus (ii) de eventuele overeengekomen kredietlimiet op de Geldrekening minus (iii) de dekking voor marginverplichtingen en reserveringen op de Geldrekening (bijvoorbeeld voor lopende Orders of reeds ingevoerde betaalopdrachten);
- ▶ **Beurs:** elk handelsplatform waarop via de Bank kan worden gehandeld;
- ▶ **FSMA:** Autoriteit voor financiële diensten en markten, gevestigd te Congresstraat 12-14, 1000 Brussel;
- ▶ **Financiële Instrumenten:** alle financiële instrumenten in de zin van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten waarin de Cliënt via de Bank kan beleggen;
- ▶ **Effectendienstverlening:** alle diensten die de Bank aanbiedt en verleent met betrekking tot het verrichten of doen verrichten van transacties met betrekking tot Financiële Instrumenten in opdracht en voor rekening van de Cliënt (o.a. doch niet beperkt tot, inschrijving van uitgiften van Financiële Instrumenten, inning van coupons en terugbetaalbare Financiële Instrumenten, conversie van converteerbare obligaties, regularisatie van Financiële Instrumenten,...);
- ▶ **Effectenportefeuille:** het totaal van de via de Bank voor de Cliënt in bewaring gehouden Financiële Instrumenten;
- ▶ **Effectenrekening:** de rekening waarop de Financiële Instrumenten worden geadmistreerd die de Cliënt verkrijgt als gevolg van transacties met betrekking tot Financiële Instrumenten;
- ▶ **Geldrekening:** de door de Cliënt bij de Bank aangehouden geldrekening ten laste of ten gunste waarvan transacties met betrekking tot Financiële Instrumenten worden verricht;
- ▶ **Informatieblad:** een document met belangrijke informatie voor de Cliënten bevattende de risico-omschrijvingen van de verschillende soorten Financiële Instrumenten;
- ▶ **Orders:** orders in Financiële Instrumenten;
- ▶ **Overeenkomst:** de met de Cliënt afgesloten overeenkomst waarop deze Voorwaarden Effectendienstverlening van toepassing zijn;
- ▶ **Voorwaarden Effectendienstverlening:** deze Voorwaarden Effectendienstverlening van de Bank, alsmede het Informatieblad en het Orderuitvoeringsbeleid.

2. WERKINGSSFEER

- A.** De Voorwaarden Effectendienstverlening zijn van toepassing op alle betrekkingen die voortvloeien uit de Effectendienstverlening tussen de Cliënt en de Bank, tenzij ze voor bepaalde onderdelen uitdrukkelijk terzijde worden gesteld door andere toepasselijke voorwaarden.
- B.** Naast de Voorwaarden Effectendienstverlening zijn de betrekkingen tussen de Cliënt en de vestigingen van de Bank in België ook onderworpen aan de Algemene Bankvoorwaarden (en eventuele andere specifieke voorwaarden) van de Bank voor zover van deze laatste niet wordt afgeweken door onderhavige Voorwaarden Effectendienstverlening.

3. ANDERE TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

- A.** Beleggingen in opties zijn eerst mogelijk na het sluiten van een afzonderlijke daarop betrekking hebbende overeenkomst die onder meer de voorwaarden bevat inzake zgn. dekkings- of marginverplichtingen.
- B.** Ook in andere gevallen kan de Bank bepalen dat naast en in afwijking van deze Voorwaarden Effectendienstverlening andere voorwaarden dan wel bepalingen op de rechtsverhouding tussen de Bank en de Cliënt van toepassing zijn, afhankelijk van het type Effectendienstverlening, het gekozen Beleggingskanaal of het type Financieel instrument.
- C.** Op aan- of verkooporders van Financiële instrumenten zijn naast de voorwaarden die de Bank daaraan stelt, tevens de toepasselijke Beurs-voorschriften, voorwaarden en regels van toepassing.

4. CLIËNTENCLASSIFICATIE

- A.** Een Cliënt wordt door de Bank gecategoriseerd als niet-professionele belegger, professionele belegger of als in aanmerking komende tegenpartij. Deze classificatie is bepalend voor het beschermingsniveau waarop de Cliënt recht heeft.
- B.** De Bank zal bij aanvang van de Effectendienstverlening aan de Cliënt een classificatie toekennen en hem hiervan in kennis stellen. Een Cliënt kan verzoeken om een andere classificatie dan hem oorspronkelijk is toegekend. De Bank is niet verplicht een dergelijk verzoek te honoreren. Aan honorering van het verzoek kan de Bank voorwaarden verbinden. Dergelijke wijziging van classificatie kan inhouden dat de Cliënt het voordeel verliest van bepaalde beschermingsmaatregelen waarvan hij anders wel zou genieten hebben.

- 4.3** De Cliënt is verplicht om alle informatie die kan leiden tot wijziging in zijn classificatie zo snel mogelijk schriftelijk aan de Bank te melden.

5. BELEGGERSPROFIEL

- A.** In geval de Effectendienstverlening bestaat uit vermogensbeheer of beleggingsadvies, wint de Bank bij de Cliënt informatie in over diens financiële positie, kennis en ervaring op beleggingsgebied met betrekking tot het specifieke soort product of dienst, zijn beleggingsdoelstellingen en risicobereidheid om de Cliënt de voor hem geschikte beleggingsdiensten en financiële instrumenten te kunnen aanbevelen of voor hem geschikt vermogensbeheer te verstrekken. De Bank zal geen beleggingsdiensten of financiële instrumenten aanbevelen en zal geen vermogensbeheersdiensten verstrekken totdat zij van de Cliënt de vereiste informatie heeft bekomen. De Cliënt verplicht zich om deze informatie volledig en voldoende gedetailleerd aan de Bank te verstrekken bij het aangaan van de Overeenkomst.

Indien de Effectendienstverlening bestaat uit andere beleggingsdiensten dan vermogensbeheer of beleggingsadvies, wint de Bank bij de Cliënt informatie in over zijn ervaring en kennis op beleggingsgebied met betrekking tot het specifieke soort van product of dienst, zodat de Bank kan beoordelen of het aangeboden product of de te verrichten beleggingsdienst passend is voor de Cliënt. Indien het product of de beleggingsdienst op basis van de verstrekte informatie niet passend zou blijken voor de Cliënt, waarschuwt de Bank de Cliënt hieromtrent (desgevallend door gebruik te maken van een gestandaardiseerd formaat). De Cliënt wordt er nadrukkelijk op gewezen dat als de Bank deze informatie niet of onvolledig ontvangt van de Cliënt, de Bank niet in staat is te beoordelen of deze dienst en de betreffende Financiële Instrumenten voor de Cliënt passend zijn.

- B.** De Cliënt verplicht zich om eventuele wijzigingen van in voorgaande paragraaf bedoelde informatie zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan de Bank te melden. De Cliënt wordt geacht zich ervan bewust te zijn dat het onjuist of onvolledig verstrekken van deze informatie aan de Bank ertoe kan leiden dat de Bank haar Effectendienstverlening niet optimaal aan de Cliënt kan verlenen. Bovendien heeft de Bank in geval van onjuist of onvolledige informatie het recht Cliënt de toegang te weigeren tot het geheel of bepaalde diensten van haar Effectendienstverlening.
- C.** De Bank mag zich verlaten op de door de Cliënt mondeling dan wel schriftelijk verstrekte informatie met betrekking tot het beleggersprofiel, tenzij zij weet of zou moeten weten dat deze informatie kennelijk verouderd, onnauwkeurig of onvolledig is.
- D.** De Bank bepaalt per beleggingsvorm van welke Effectendienstverlening de Cliënt gebruik kan maken en in welke beleggingsproducten de Cliënt kan beleggen. Dat betekent dat de Cliënt bij sommige beleggingsvormen niet in alle beleggingsproducten kan beleggen. Dit kan te maken hebben met de doelgroep van het beleggingsproduct. De productaanbieder en/of de Bank zelf kan bij een beleggingsproduct een doelgroep bepalen. Het gaat daarbij om de groep van beleggers waarvoor het beleggingsproduct is bedoeld. Bij een beleggingsproduct hoort een doelgroep die wordt bepaald aan de hand van behoeften,

karakteristieken en doelstellingen van een geïdentificeerde doelgroep.

Als de Cliënt van de Effectendienstverlening van de Bank gebruik maakt, dan zal de Bank zoveel mogelijk rekening houden met de doelgroep van het beleggingsproduct, zoals bepaald door de productaanbieder. De Bank kan hierbij echter van de doelgroep van het beleggingsproduct afwijken, bijvoorbeeld als het gaat om het risico en rendementsprofiel en de beleggingsdoelstelling van het beleggingsproduct die de productaanbieder heeft bepaald. De Bank doet dit bijvoorbeeld wanneer dit beter is voor de spreiding van de beleggingsportefeuille van de Cliënt. Zo kan een beleggingsproduct voor risicomijdende beleggers toch passen in een beleggingsportefeuille van een belegger met een hoger risicoprofiel. Ook het omgekeerde is mogelijk. Als de Cliënt zelf belegt, dan kan de Bank slechts in beperkte mate nagaan of de Cliënt tot de doelgroep van het beleggingsproduct past.

De Cliënt zal zelf moeten nagaan of het beleggingsproduct bij hem/haar past en aansluit op zijn/haar behoeften en doelstellingen.

6. EXECUTION ONLY

- A.** Indien of voor zover de Cliënt voor zijn Orders gebruik maakt van directe kanalen, is er altijd sprake van execution only dienstverlening, zijnde loutere ontvangst en doorgifte of uitvoering van Orders. Orders die worden doorgegeven middels directe kanalen, zijn orders die door de Cliënt worden doorgegeven op diens eigen initiatief en zonder dat hiertoe aanleiding is gegeven door een beleggingsadviseur van de Bank.

Behoudens anders overeengekomen, zal de rekening van de Cliënt beschouwd worden als een rekening van ontvangst en doorgifte of uitvoering van Orders, volgens het aanbod en de tarificatie van de tarievenfolder. Derhalve zal, behoudens wanneer een geschreven overeenkomst in die zin bestaat tussen de Bank en de Cliënt, de Bank geen enkel beleggingsadvies of dienst van vermogensbeheer verstrekken.

- B.** Teneinde de Bank in de gelegenheid te stellen om in overeenstemming met Titel VI artikel 5.1, tweede lid na te gaan of de dienst en een bepaald Order dat wordt doorgegeven in een execution only relatie, passend is voor de Cliënt, is die gehouden de Bank informatie te verschaffen over zijn kennis en ervaring met betrekking tot deze dienst en de betreffende Financiële Instrumenten, waarin via de execution only dienstverlening wordt belegd. De Cliënt wordt er nadrukkelijk op gewezen dat als de Bank deze informatie niet of onvolledig ontvangt van de Cliënt, de Bank niet in staat is te beoordelen of deze dienst en de betreffende Financiële Instrumenten voor de Cliënt passend zijn.

Wanneer de uitvoering van de Orders en/of het ontvangen en doorgeven van deze orders gebeurt op initiatief van de Cliënt, zal de Bank de passendheid op basis van kennis en ervaring van orders opgegeven via execution only niet beoordelen indien die betrekking hebben op (a) aandelen, die zijn toegelaten tot de handel op een gereguleerde markt of een met een gereguleerde markt vergelijkbaar systeem uit een staat die geen lid is van de Europese Economische Ruimte, b) instrumenten die gewoonlijk op de geldmarkt worden verhandeld (dit zijn kortlopende schuldinstrumenten zoals deposito's), (c) verhandelbare obligaties

of andere schuldinstrumenten, voor zover het geen obligaties of andere schuldinstrumenten zijn die een afgeleid instrument behelzen (zoals bijvoorbeeld converteerbare obligaties of converteerbare schuldinstrumenten) betreft en (d) rechten van deelneming in een instelling voor collectieve belegging in Financiële Instrumenten (zgn. ICB's), en andere niet-complexe Financiële Instrumenten.

De Cliënt is zich bewust van het feit dat de Bank op geen enkele wijze zal waarschuwen voor de risico's van deze beleggingen voor zijn specifieke Effectenportefeuille. Bijgevolg geniet de Cliënt niet van de bescherming van de toepasselijke gedragsregels.

- C.** Anders dan het onder het tweede lid van dit artikel bepaalde, is de Bank bij de uitvoering van de order via execution only dienstverlening niet gehouden om het order op enigerlei andere wijze te toetsen, waaronder begrepen de financiële positie of beleggingsdoelstelling van de Cliënt.
- D.** De Bank behoudt zich het recht voor de uitvoering van een Order te weigeren, indien de betrokken Financiële Instrumenten enige link hebben met activiteiten die indruisen tegen de waarden en principes van de Bank, zoals de productie van antipersoonsmijnen.

7. BELEGGINGSADVIES

- A.** Alleen als met de Cliënt daarvoor een nadere schriftelijke overeenkomst is aangegaan, zal de Bank beleggingsadvies verstrekken aan de Cliënt.
- B.** In het kader van deze beleggingsdienst, verstrekt de Bank niet-onafhankelijk beleggingsadvies, tenzij contractueel anders overeengekomen.

8. VERMOGENSBEHEER

- A.** Alleen als met de Cliënt daarvoor een nadere schriftelijke overeenkomst is aangegaan, zal de Bank de Effectenrekening van de Cliënt als vermogensbeheerder voor hem beheren.

9. BELEGGERSINFORMATIE

- A.** Beleggingsadvies, algemene opinies en overige beleggersinformatie vormen nooit een garantie voor een bepaald beleggingsresultaat. Bovendien worden zij bepaald door de omstandigheden van het moment waarop zij zijn uitgebracht en zijn zij dus maar tijdelijk geldig.
- B.** Indien de Bank bij het opstellen van beleggingsadvies, algemene opinies en overige beleggersinformatie gebruik maakt van informatie van derden, is de Bank niet aansprakelijk voor onjuistheid of onvolledigheid van dergelijke informatie.
- C.** De Cliënt bepaalt altijd zelf of hij gebruik maakt van het door de Bank verstrekte beleggingsadvies (in geval de overeenkomst bedoeld in Titel VI, artikel 8 is gesloten), algemene opinies en overige beleggersinformatie.
- D.** Wanneer de Bank de wettelijke verplichting heeft om informatie aangaande financiële instrumenten ter beschikking te stellen van de Cliënt (zoals het document met 'Essentiële beleggersinformatie met betrekking tot een ICB, zijnde een fonds), zal de Bank dit document op haar website publiceren of het ter beschikking houden van de Cliënt op

eenvoudig verzoek. In ieder geval wordt deze informatie gratis overgemaakt aan de Cliënt of potentiële Cliënt.

De Bank stelt dit document ter beschikking in de met de Cliënt overeengekomen taal, tenzij het essentiële informatie document niet in deze taal beschikbaar is.

Indien de Cliënt voornemens is over te gaan tot een verrichting met betrekking tot een financieel instrument, verbindt deze zich er toe om, voorafgaandelijk aan deze verrichting, kennis te nemen van deze documentatie, alsook van het document "beleggingsinstrumenten", geannexeerd aan de Algemene Bankvoorwaarden, dat een beschrijving bevat van de risico's gelieerd aan de financiële instrumenten, teneinde geïnformeerd te worden over inherente karakteristieken en risico's van deze financiële instrumenten, alsook van de rechten en verplichtingen in dit verband.

De Cliënt heeft de verplichting om actief een beroep te doen op de Bank in het geval waarin hij bijkomende informatie nodig heeft aangaande de financiële instrumenten die het voorwerp uitmaken van de beleggingsdiensten aangeboden door de Bank.

Het doorgeven van een order door een Cliënt houdt een erkenning in van zijn kant dat hij het geheel van vereiste informatie aangaande de karakteristieken en de risico's verbonden aan de betrokken financiële instrumenten heeft ontvangen, voorafgaandelijk aan het doorgeven van zijn order (productfiche en/of prospectus en/of document 'Essentiële beleggersinformatie' voor de ICB's en/of alle andere wettelijke documentatie).

10. RISICO'S EN ALGEMENE AANSPRAKELIJKHEID

- A.** De Cliënt verbindt zich ertoe voorafgaandelijk aan de aankoop van Financiële Instrumenten kennis te nemen van bovengenoemde informatie. De Bank is niet aansprakelijk voor de inhoud van prospectussen en de financiële bijsluiters die door derden werden samengesteld.
- B.** De uitvoering van Orders van de Cliënt en daarmee samenhangende afwikkeling door de Bank geschieden altijd voor rekening en risico van de Cliënt, ook indien de Bank hierbij in eigen naam contracteert.
- C.** Indien de Overeenkomst namens de Cliënt wordt afgesloten door meerdere (rechts)personen, is ieder van deze personen hoofdelijk jegens de Bank aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Effectendienstverlening.
- D.** De Bank zal jegens de Cliënt aansprakelijk zijn in het geval van niet of niet juist uitvoeren van een door de Bank correct ontvangen order, indien het niet of niet juist uitvoeren van het order te wijten is aan een aan de Bank toe te rekenen tekortkoming, rekening houdende met de beperkingen van de aansprakelijkheid van de Bank, zoals omschreven in Titel I artikel 14.
- E.** De Bank is niet aansprakelijk voor schade die de Cliënt ondervindt van maatregelen die van buitenaf worden opgelegd, zoals onder meer een wijziging in de wet- of regelgeving, een aanwijzing van een toezichthouder of een voorschrift van een Beurs.

11. EINDE DIENSTVERLENING TEN AANZIEN VAN BEPAALDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN EN VAN BEPAALDE EFFECTENDIENSTVERLENING

- A.** De Bank kan op elk moment besluiten haar dienstverlening als tussenpersoon in de handel in Financiële Instrumenten aan een bepaalde Beurs dan wel in de handel in bepaalde (soorten) Financiële Instrumenten te beëindigen. Tevens kan de Bank op elk moment besluiten bepaalde typen Effectendienstverlening te beëindigen.
- B.** De Bank zal de Cliënt van een dergelijk besluit vooraf in kennis stellen zonder dat zij verplicht is de redenen ervan op te geven. Indien zij heeft besloten haar dienstverlening als tussenpersoon in de handel in Financiële Instrumenten aan een bepaalde Beurs dan wel in de handel in bepaalde (soorten) Financiële Instrumenten te beëindigen, zal de Bank aan de Cliënt een termijn opgeven waarbinnen de betreffende Financiële Instrumenten naar een andere instelling overgeboekt of via haar verkocht kunnen worden. Deze termijn begint te lopen op de eerste Bankwerkdag volgend op de dag waarop de brief waarmee de Cliënt in kennis wordt gesteld, is gedateerd en bedraagt minimaal tien Bankwerkdagen.

Na afloop van de opgegeven termijn is de Bank gerechtigd om de (resterende) Financiële Instrumenten waaromtrent de Bank haar dienstverlening eindigt, voor rekening van de Cliënt te verkopen en de opbrengst ervan bij te schrijven op de Geldrekening van de Cliënt zonder dat daarvoor een nadere aankondiging of nader overleg is vereist.

12. GEVEN VAN ORDERS

- A.** Indien de Overeenkomst wordt aangegaan door meerdere (rechts)personen, is ieder van hen afzonderlijk gerechtigd tot het geven van orders aan de Bank in het kader van de Effectendienstverlening.
- B.** Voordat de Cliënt een order opgeeft, is hij verplicht om zich van informatie te (laten) voorzien over het Effect waarin hij wenst te handelen, over de Beurs waar de handel plaatsvindt, over de handel in dat Effect zelf en voor zover van toepassing over de achterliggende onderneming. De Bank zal aan Cliënten met een mandaat voor beleggingsadvies steeds voor de uitvoering van een order een toelichting van het beleggingsadvies verschaffen, de geschiktheidsverklaring. In deze geschiktheidsverklaring zal de Bank vermelden hoe het beleggingsadvies past binnen de beleggingsdoelstelling en persoonlijke situatie van de Cliënt, waarbij de Bank zal verwijzen naar de beleggingshorizon, kennis en ervaring, risicobereidheid en financiële situatie van de Cliënt. Wanneer het niet mogelijk is de geschiktheidsverklaring voor de uitvoering van het order van de Cliënt te bezorgen, bijvoorbeeld bij telefonisch beleggingsadvies, stemt de Cliënt er mee in deze verklaring zo snel mogelijk na de uitvoering te ontvangen. Indien de Cliënt toch voorafgaandelijk een geschiktheidsverklaring wil ontvangen, stelt hij/zij het opgeven van zijn/haar order uit tot na de ontvangst van de geschiktheidsverklaring.
- C.** De Bank kan aan bepaalde orders voorwaarden verbinden, zoals het door de Cliënt opgeven van een koersen/ of tijdslijmied.
- D.** Onverminderd Titel I artikelen 9.c. en 13 is de Bank gerechtigd telefonisch gegeven opdrachten te aanvaarden, in welk geval de Cliënt die opdrachten nog dezelfde dag schriftelijk

zal bevestigen; de Cliënt draagt het risico verbonden aan het telefonisch doorgeven van opdrachten. De Bank legt telefoon- en videogesprekken met de Cliënt, met name die betreffende het geven van orders, op geluidsdragers vast als bewijs dat deze orders effectief werden geplaatst.

De opgenomen gesprekken worden bewaard gedurende de periode waarin de order kan worden betwist.

- E.** Indien de Cliënt wenst dat een order op een bepaalde datum ter uitvoering aan een Beurs wordt aangeboden, moet hij dit uitdrukkelijk met de Bank overeenkomen.
- F.** De Cliënt zal er voor zorg dragen dat er vanaf het moment waarop hij een aankooporder opgeeft voldoende Bestedingsruimte is voor de integrale uitvoering van zijn order.
- G.** Elke intrekking of wijziging van een order dient op een duidelijke, volledige en precieze manier te verwijzen naar het order in kwestie. De Cliënt ziet erop toe om de Bank hiervan tijdig op de hoogte te brengen, zo niet zal de Bank hiermee geen rekening kunnen houden en het order zoals het aanvankelijk werd gegeven op geldige wijze uitvoeren of doorgeven. Wanneer een nog niet uitgevoerd order gewijzigd of bevestigd wordt, zonder dat uitdrukkelijk en ondubbelzinnig wordt vermeld dat het om een wijziging of bevestiging gaat, dan wordt dat order beschouwd als een nieuw order dat aan het eerste order zal worden gevoegd.
- H.** De Cliënt die een opdracht geeft, geeft tezelfdertijd toestemming aan de Bank om zijn identiteit en andere hem betreffende informatie kenbaar te maken zowel aan de bevoegde marktautoriteit als aan andere controlerende instanties die erom verzoeken.
- I.** De Bank houdt steeds de Financiële Instrumenten aan en treedt voor de uitvoering van orders op als nominee, behoudens wanneer de Cliënt expliciet verzoekt om rechtstreeks in het deelnemersregister van de instelling van collectief beheer te worden ingeschreven. De Cliënt kan de Bank ten allen tijde verzoeken niet als nominee op te treden, maar om de Financiële Instrumenten rechtstreeks op zijn naam te laten inschrijven. De Cliënt heeft ook steeds het recht de Bank te verzoeken als nominee op te treden. De Bank heeft het recht kosten aan te rekenen voor de overschakeling van nominee naar rechtstreeks bezit van de Financiële Instrumenten en omgekeerd.

13. HET FIATTEREN VAN ORDERS DOOR DE BANK

- A.** De Bank fiatteert een order, indien de Bestedingsruimte van de Cliënt voldoende is voor de integrale uitvoering van het order. De Cliënt aanvaardt dat ter dekking van de uitvoering van een order de Bank zijn rekening debiteert of Financiële Instrumenten uit zijn Effectenportefeuille overboekt ten belope van de door wettelijke, reglementaire en contractuele bepalingen opgelegde dekking. De Bank kan desgevallend bijkomende zekerheden of aanvullende betaling vragen/eisen.
- B.** Indien de Bestedingsruimte de integrale uitvoering van de order niet toelaat, behoudt de Bank zich het recht voor om het order niet door te geven aan de Beurs voor gedeeltelijke uitvoering. De Cliënt verbindt zich ertoe om, op eerste verzoek van de Bank, extra dekking te storten in het geval de Bestedingsruimte onvoldoende is om de gevraagde verrichtingen uit te voeren. Indien de Cliënt binnen vierentwintig (24) uur niet voldoet aan deze vraag tot storting van extra

dekking, kan de Bank de eventuele uitgevoerde verrichtingen op risico van de Cliënt annuleren. In dat geval dient de Cliënt de hiertoe gemaakte kosten integraal aan de Bank te betalen.

- C.** Vanaf de fiatting van een order tot het moment waarop de daaruit voortvloeiende transactie tot stand is gekomen, heeft de Bank het recht om in geval van een aankoop de Geldrekening van de Cliënt voor het totaal van het te verwachten verschuldigde bedrag te blokkeren, dan wel in moment van afwikkeling van de transactie. In geval van een aankoop wordt er, wanneer sprake is van effectenkrediet, bij het blokkeren van de Geldrekening ook rekening gehouden met de dekkingswaarde van de Financiële Instrumenten alsmede de kredietlimiet die de uitvoering van het order met zich brengt.
- D.** De Bank behoudt zich het recht voor verkooporders slechts uit te voeren na ontvangst van de betreffende Financiële Instrumenten. Betaalbare coupons mogen niet meer aan de Financiële Instrumenten gehecht zijn, nog niet betaalbaar gestelde coupons moeten eraan gehecht zijn. De Bank behoudt zich het recht voor over te gaan tot wederinkoop van Financiële Instrumenten waarvoor een verkooporder werd gegeven en niet tijdig werden geleverd of onregelmatig zijn. Het eventuele koersverschil valt ten laste van de Cliënt. Indien de beursautoriteit of tussenpersoon overgaat tot een inkoopverrichting als gevolg van het niet of laattijdig leveren van de verkochte waarden door de Cliënt dan zal de Bank de rekening(en) van de Cliënt debiteren ten belope van het aankoopbedrag vermeerderd met de opgelegde boete en alle door de Bank gedragen kosten. De Bank behoudt zich verder het recht voor slechts die orders uit te voeren waarvoor het haar materieel mogelijk is ze tijdig aan de correspondent door te geven. De Bank houdt zich eveneens het recht voor om het doorgeven of uitvoeren van orders te weigeren die betrekking hebben op financiële instrumenten waarvoor ze niet in staat voor de bewaring. In geval van weigering van uitvoering van een transactie, zal de Bank de Cliënt inlichten overeenkomstig de wijze van communicatie aangeduid door de Cliënt, of bij gebrek hieraan op een communicatiewijze die gebruikelijk is voor de bestaande relatie met de Cliënt.
- E.** Behoudens andersluidende tijdig ontvangen instructie en mits toereikende Bestedingsruimte, heeft de Bank het recht om ambtshalve via debet van de Geldrekening van de Cliënt de opgevraagde (vol)stortingen te verrichten met betrekking tot Effecten van de Cliënt.

14. ORDERUITVOERING

- A.** De Bank zal bij het uitvoeren van orders van de Cliënten met betrekking tot Financiële Instrumenten, alsmede het plaatsen en doorgeven van orders bij derden, handelen in overeenstemming met het Orderuitvoeringsbeleid van de Bank dat van toepassing is op de Overeenkomst. Dit Orderuitvoeringsbeleid wordt als bijlage gehecht aan deze Algemene Bankvoorwaarden.
- B.** Door de Bank aan een Beurs ter uitvoering doorgegeven Orders, die door de Cliënt niet als dagorder zijn opgegeven, blijven, behoudens andersluidende instructies, geldig tot de laatste beursdag van de maand volgend op de maand waarin ze werden gegeven. In het algemeen wordt de geldigheidsduur van orders gegeven door de Cliënt bepaald door de wetten, reglementen

en gebruiken die van kracht zijn op de plaats en in de markt waar de orders moeten worden uitgevoerd. De orders doorgegeven door de Cliënt kunnen door de Bank, naar eigen goeddunken, worden geannuleerd of opgeschort, met inachtneming van de belangen van de Cliënt, bij bekendmaking of het zich voordoen van bepaalde gebeurtenissen in hoofde van de betreffende emittent en die van aard zijn om een aanzienlijke invloed op de koers van het betreffende financiële instrument te hebben (bij wijze van voorbeeld: de betaalbaarstelling van een dividend, fusies, aandensplitsing,...). In voorkomend geval kan de Cliënt zijn orders hernieuwen.

- C.** De Cliënt stemt er mee in dat de Bank orders mag samenvoegen met die van andere Cliënten, in welk geval orders niet direct aan de Beurs ter uitvoering worden aangeboden. De Bank zal van deze bevoegdheid alleen gebruik maken indien het onwaarschijnlijk is dat de samenvoeging van orders nadelig uitvalt voor de Cliënt. Het kan evenwel niet worden uitgesloten dat samenvoeging van orders in een specifiek geval in het nadeel van de Cliënt werkt. Indien de Bank niet in staat is om samengevoegde orders volledig uit te voeren, dan worden de desbetreffende Financiële Instrumenten toegewezen naar rato van de omvang van de oorspronkelijke orders. Alle toewijzingen van orders door de Bank zullen geschieden tegen de gemiddelde koers van het uitgevoerde gedeelte van het samengevoegde order.

15. RAPPORTAGE MET BETREKKING TOT VERRICHTINGEN IN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

15.1 Orderbevestiging buiten het kader van vermogensbeheer

Uiterlijk de eerste Bankwerkdag nadat de uitvoering van een order definitief is geworden zendt de Bank de door de van toepassing zijnde regelgeving vereiste belangrijkste informatie over de uitvoering van deze order en de kennisgeving van de uitvoering van de order aan haar Cliënt. De Bank is niet verplicht deze laatste kennisgeving te doen wanneer die dezelfde informatie zou bevatten als een bevestiging die door een derde onmiddellijk aan de Cliënt wordt toegezonden.

Indien een order slechts middels verscheidene transacties kan worden uitgevoerd op één dag, dan bevat de bevestiging van de uitvoering van dit order in ieder geval het tijdstip van de laatste transactie.

15.2 Orderbevestiging in het kader van vermogensbeheer

De Bank zendt aan de Cliënt een trimestrieel overzicht van alle activiteiten die namens hem zijn uitgevoerd en die alle informatie bevat die wordt voorzien in de van toepassing zijnde regelgeving, tenzij een dergelijk overzicht al door een andere persoon wordt verstrekt.

In afwijking van wat voorafgaat,

- ▶ zal het hierboven vermeld periodiek overzicht maandelijks worden toegestuurd, indien de verrichtingen betrekking hebben op Financiële Instrumenten die geen effecten, geldmarktinstrumenten of deelbewijzen van instellingen voor collectieve belegging zijn;
- ▶ zal de Bank er niet toe gehouden zijn om het periodiek overzicht toe te sturen, indien de Cliënt zich minstens éénmaal in het laatste trimester toegang heeft verschaft tot het systeem van internetbankieren

De Cliënt heeft eveneens het recht om informatie te vragen per uitgevoerde transactie met betrekking tot het uitvoeren van orders in het kader van vermogensbeheer, overeenkomstig de modaliteiten voorzien in voorgaande artikel. In dat geval dient het hierboven vermeld periodiek overzicht slechts eenmaal per jaar te worden toegestuurd. Ook de Bank kan beslissen om met betrekking tot het uitvoeren van orders in het kader van vermogensbeheer, overeenkomstig de modaliteiten voorzien in voorgaand artikel, de informatie per uitgevoerde transactie te verstrekken, zonder dat de Cliënt hieruit rechten put of de Bank verplicht is dit te blijven doen naar de toekomst toe.

De Bank is evenwel vrijgesteld van het toesturen van bovenvermelde informatie indien de Cliënt deze van een andere persoon dient te ontvangen.

15.3 10% Loss Rapportage

De Bank als vermogensbeheerder brengt de Cliënt bovendien op de hoogte bij een verlies van 10% van de totale waarde van de portefeuille, zoals bepaald aan het begin van elke rapportageperiode, en daarna bij verliezen van veelvoud van 10%.

Wanneer de Bank vaststelt dat een rekening van een niet-professionele Cliënt posities aanhoudt in leveraged Financiële Instrumenten of transacties waarbij een voorwaardelijke verplichting wordt aangegaan, omvat, brengt zij de Cliënt op de hoogte bij een verlies van 10% van de initiële waarde van elk instrument en daarna bij verliezen van veelvoud van 10%. De rapportage uit hoofde van deze paragraaf vindt plaats per instrument en geschiedt uiterlijk aan het einde van de Bankwerkdag waarop deze drempel wordt overschreden, of wanneer deze drempel op een niet-Bankwerkdag wordt overschreden, aan het einde van de eerstvolgende Bankwerkdag.

Informatie over de uitvoering van een order en de hierdoor verschuldigde bedragen, voor zover die door de Bank op andere wijze dan door middel van een orderbevestiging wordt verstrekt gedurende de periode beginnend direct vanaf het moment waarop het order door de Cliënt is gegeven tot het moment waarop de uitvoering volgens de betreffende beurs(regel) definitief is, is altijd onder voorbehoud.

Indien de Cliënt de inhoud van door de Bank aan hem gezonden periodieke overzichten, rekeningafschriften, orderbevestigingen of andere opgaven niet heeft betwist binnen één week nadat de opgaven hem redelijkerwijze geacht kunnen worden te hebben bereikt, wordt de Cliënt geacht definitief akkoord te gaan met de verrichtingen en de gegevens vermeld op het desbetreffend document of order. Hij doet hierbij eveneens afstand van elke verhaalsmogelijkheid.

De Bank heeft het recht om op elke ogenblik en eenzijdig de vergissingen recht te zetten die begaan werden bij de uitvoering van een verrichting, bij het opstellen van een document, of het doorgeven van een order. De Bank kan op ieder moment, zonder ingebrekestelling, de ten onrechte gecrediteerde of uitbetaalde waarden debiteren of invorderen. De rechtzetting wordt onmiddellijk aan de Cliënt meegedeeld via een bericht dat hetzij bij de rekeninguitsluiting, hetzij elektronisch of per gewone brief wordt toegestuurd.

Indien de Cliënt als gevolg van de rechtzetting van een vergissing, schuldeiser wordt van de Bank, dan kan de Bank dit kredietsaldo ter beschikking stellen op de manier

dat zij verkiest.

16. AFWIKKELING VAN TRANSACTIES

- A. De Bank zal in verband met een uitgevoerd order de Effectenrekening van de Cliënt uitsluitend crediteren of debiteren met de aan- of verkochte Financiële Instrumenten tegen het gelijktijdig debiteren of crediteren van de Geldrekening van de Cliënt met het verschuldigde of het te ontvangen bedrag.
- B. De levering van Financiële Instrumenten is afhankelijk van derden en van de op de betreffende Beurs geldende termijnen voor afwikkeling en kan enige tijd in beslag nemen; bijgevolg gaat de Bank geen enkele verbintenis aan betreffende de leveringstermijn. Dit geldt zowel bij aankoop- als bij verkooptransacties.

17. INSCHRIJVEN OP EMISSIES

Het bepaalde in de Voorwaarden Effectendienstverlening over aankoop van Financiële Instrumenten respectievelijk (de afwikkeling van) de orders in verband daarmee, is voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing op het inschrijven op emissies.

18. VERZET

De Cliënt kan bij de Bank het Bulletin der met verzet aange tekende Financiële Instrumenten n inzien. De Cliënt draagt alle gevolgen die kunnen voortvloeien uit de deponering of verhandeling van met verzet aange tekende Financiële Instrumenten of niet meer gangbare waarden of certificaten. De Cliënt is ertoe gehouden de Bank op eerste verzoek alle schade die zij ingevolge enige verrichting in verband met zulke Financiële Instrumenten of waarden heeft geleden, te vergoeden. De Bank heeft het recht de rekeningen van de Cliënt; zonder aanmaning, te debiteren voor het bedrag van de tegenwaarde en eventuele andere schade. Buitengerechtelijk verzet op aandelen wordt niet aanvaard.

19. BEWARING VAN EFFECTEN

- A. Bij het deponeren van Financiële Instrumenten wordt aan de Cliënt een bewijs afgeleverd met de identificatie van de in bewaring gegeven Financiële Instrumenten. De Bank behoudt zich echter het recht voor om de bewaarneming van bepaalde financiële instrumenten te weigeren, zonder dat zij deze weigering dient te rechtvaardigen.
- B. Behoudens andersluidende instructie, zijn de in open bewaargeving gedeponeerde Financiële Instrumenten onderworpen aan het stelsel van de vervangbaarheid of fungibiliteit conform het KB nr. 62 van 10 november 1967. De Bank is bijgevolg geen nummerverantwoordelijkheid verschuldigd en dient slechts Financiële Instrumenten van gelijke soort en waarde te leveren. In het geval van uitloting zal de Bank, handelend als een goed huisvader, de verdeling onder de deposanten van het betrokken financieel instrument bewerkstelligen.
- C. De Cliënt dient de Bank tijdig instructies te geven nopens de, met betrekking tot zijn in bewaring gegeven Financiële Instrumenten, uit te voeren verrichtingen. Bij ontstentenis van dergelijke instructies voert de Bank naar best vermogen

en voor rekening van de Cliënt de gebruikelijke verrichtingen uit, zoals afknippen van coupon, inning van dividenden, interesten, terugbetaalbare Financiële Instrumenten en kapitaal of kapitaalaanwas van de gedeponeerde Financiële Instrumenten; in dit geval kan de Bank naderhand niet aansprakelijk worden gesteld voor laattijdige of niet-uitoefening van de aan de Financiële Instrumenten verbonden rechten. De Bank crediteert de Geldrekening met de te innen bedragen, onder afhouding van lasten en kosten, en waar van toepassing ook onder afhouding van de roerende voorheffing. De Cliënt kan andersluidende instructies geven aan de Bank, die deze instructies slechts kan aanvaarden in zoverre zij volledig in overeenstemming zijn met de omzendbrieven van de FSMA en toepasselijke wetgeving ter zake.

Creditering geschiedt onder voorbehoud van effectieve inning op de rekening; ingeval de Bank naderhand de werkelijke uitbetaling niet bekomt, behoudt ze zich het recht voor de rekening van de Cliënt te debiteren met het door haar gecrediteerde bedrag, verhoogd met alle kosten en eventuele koersverschillen. De Bank is niet aansprakelijk voor de afloop van in het buitenland verrichte inningen van coupons en terugbetaalbare Financiële Instrumenten ten gevolge van gebeurlijke, huidige of toekomstige aldaar geldende beperkende maatregelen inzake deviezenhandel en kapitaaluitvoer.

- D.** Voor de bewaring van de aan de Bank toevertrouwde effecten is een bewaarloon verschuldigd; de tarieflijst ligt ter inzage in elk kantoor van de Bank en kan op haar website geraadpleegd worden. Het bewaarloon, verhoogd met eventuele andere kosten en de eventuele belastingen en taksen, wordt per kwartaal berekend en is verschuldigd op het einde van elk kwartaal. Ze worden noch geheel noch gedeeltelijk terugbetaald indien de Financiële Instrumenten tijdens de loop van het jaar geheel of gedeeltelijk worden teruggenomen.
- E.** De Bank heeft het recht de rekening van de Cliënt van rechtswege te debiteren met het bewaarloon. Indien een effectenbewaargeving op naam van meerdere personen geschiedt, is elk van die personen tegenover de Bank voor het geheel van de bewaargevingskosten hoofdelijk verbonden.
- F.** Wanneer een bewaargeving van Financiële Instrumenten geschiedt op naam van meerdere personen, kunnen enkel alle bewaargevers, gezamenlijk optredend, met betrekking tot die bewaargeving, onderrichtingen aan de Bank geven, behoudens andersluidende instructie.

Wanneer een bewaargeving van Financiële Instrumenten het voorwerp van een vruchtgebruik vormt, wordt dit depot zowel op naam van de blote eigenaar, als van de vruchtgebruiker geopend.

De Bank behoudt zich het recht voor de uitvoering van verrichtingen betreffende de bewaargeving van Financiële Instrumenten, gesplitst in blote eigendom en vruchtgebruik, afhankelijk te maken van het voorafgaand akkoord tussen of een gezamenlijke onderrichting van de blote eigenaar en de vruchtgebruiker.

Indien het vruchtgebruik betrekking heeft op een bepaald geheel van goederen (zoals een effectenportefeuille), kan de vruchtgebruiker over de afzonderlijke goederen uit dat geheel beschikken. De vruchtgebruiker verklaart dat enkel te doen als dat kadert in het goede beheer van het geheel en verklaart alles dat ervoor in de plaats komt opnieuw te bestemmen tot het geheel. Daarnaast kan de vruchtgebruiker in het kader van zijn verplichting tot een voorzichtig

en redelijk beheer, daden van beschikking stellen indien deze in overeenstemming zijn met de bestemming van de goederen of het akkoord gesloten tussen vruchtgebruiker en blote eigenaar (en eventueel de bank).

De vruchtgebruiker verklaart steeds in overeenstemming met voorgaande te handelen en vrijwaart de bank hieraangaand. De blote eigenaar ontslaat de bank van enige onderzoeksverplichting hieraangaand.

Onder voorbehoud van het voorgaande wordt de rekening van de vruchtgebruiker gecrediteerd met de periodieke opbrengst van de in bewaring gegeven Financiële Instrumenten (o.m. coupons, dividenden, interesten) en gedebiteerd met het bedrag van de bewaargevingskosten (o.m. het bewaarloon, het dossierrecht en de kosten van de correspondentie). De vruchtgebruiker beschikt vrij over de hem toekomende bedragen. Eveneens onder voorbehoud van het voorgaande en van de rechten van de vruchtgebruiker wordt de rekening van de blote eigenaar gecrediteerd met het kapitaal of de kapitaalaanwas van de in bewaring gegeven Financiële Instrumenten (o.m. het bedrag van uitkeerbaar geworden Financiële Instrumenten, loten, premies, uitkering van reserves of kapitaal) en gedebiteerd met het bedrag van de prijs van aankoop van nieuwe Financiële Instrumenten, het makelaarsloon en/of de gebruikelijke kosten bij beursverrichtingen.

- G.** Indien de Bank de in bewaring gegeven Financiële Instrumenten, anders dan ten gevolge van overmacht, verliest, staat ze enkel in voor hun vervanging door gelijkwaardige Financiële Instrumenten of voor de vergoeding van hun waarde, elke andere schadevergoeding uitgesloten zijnde (behoudens in geval van haar opzet of zware fout).
- H.** Overeenkomstig de Belgische wetgeving betreffende het toezicht op de financiële sector heeft de Bank een voorrecht op de financiële instrumenten, gelden en deviezen:
- ▶ 1° die haar door haar Cliënten zijn overhandigd om de dekking te vormen voor de uitvoering van transacties in financiële instrumenten, voor inschrijvingen op financiële instrumenten of voor termijnverrichtingen op deviezen;
 - ▶ 2° die zij houdt ingevolge de uitvoering van transacties in financiële instrumenten of van termijnverrichtingen op deviezen of ingevolge de haar opgedragen vereffening van transacties in financiële instrumenten, van inschrijvingen op financiële instrumenten of van termijnverrichtingen op deviezen die door haar Cliënten rechtstreeks zijn verricht.

Dit voorrecht waarborgt elke schuldvordering van de Bank ontstaan naar aanleiding van deze transacties, verrichtingen of vereffeningen, met inbegrip van de schuldvorderingen ontstaan uit leningen of voorschotten. De derde bewaarnemers waarop een beroep wordt gedaan kunnen ook zekerheden, voorrechten of rechten van schuldvergelijking hebben op de activa die zij in bewaring hebben.

20. UITLELEN VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

- A. De Bank mag geen Financiële Instrumenten van de Cliënt uitlenen.
- B. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kan de Bank slechts leningen van Financiële Instrumenten voor rekening van de Cliënt afsluiten mits diens toestemming.

21. INSCHAKELING VAN DERDEN EN BEWARING VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN DOOR DERDEN

- A. De Bank is bevoegd in het kader van de Effectendienstverlening gebruik te maken van derden voor onder meer het in bewaring geven van Financiële Instrumenten en het verkrijgen van rechten ten aanzien van de Financiële Instrumenten door tus senkomst van derden. De Bank zal in beginsel zorg dragen voor de keuze van derden en zij zal alleen aansprakelijk zijn voor tekortkomingen van derden indien zij bij de keuze van die derde een zware fout heeft gemaakt of bedrog heeft gepleegd.
- B. De Bank is ingeval Financiële Instrumenten van de Cliënten worden bewaard bij een derde partij niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van deze derde partij of voor enig ander verlies of schade toegebracht aan de Financiële Instrumenten van de Cliënt, tenzij dit verlies of schade te wijten is aan schuld van de Bank bij selectie van deze derde partij.
De Cliënt is zich bewust van de mogelijkheid dat ingeval van niet-nakoming of faillissement van een derde partij, hij niet (al) zijn Financiële Instrumenten zal kunnen terugkrijgen.
- C. Indien de Bank Financiële Instrumenten in bewaring heeft gegeven bij een derde partij, kan deze derde partij de Financiële Instrumenten van de Cliënt aanhouden via een omnibusaccount waar Financiële Instrumenten van meerdere Cliënten worden bewaard. Met een omnibus account wordt hier verstaan een verzamelrekening die wordt aangehouden bij een derde partij op naam van de Bank. De Cliënt is zich bewust van de mogelijkheid dat ingeval van niet-nakoming of faillissement van een derde partij, of indien er tekorten ontstaan op een dergelijke omnibusaccount, hij niet (al) zijn Financiële Instrumenten zal kunnen terugkrijgen.
- D. Het kan voorkomen dat het op grond van het nationale recht dat van toepassing is op een derde partij waar Financiële Instrumenten van Cliënten worden aangehouden, niet mogelijk is Financiële Instrumenten van Cliënten te onderscheiden van Financiële Instrumenten die deze derde partij voor zichzelf of voor de Bank houdt. De Cliënt is zich ervan bewust dat ingeval van niet-nakoming of faillissement van die derde partij, of indien er tekorten zijn om alle aanspraken te kunnen voldoen, hij niet (al) zijn Financiële Instrumenten kan terugkrijgen.
- E. De Cliënt is zich ervan bewust, dat indien Financiële Instrumenten of gelden worden bewaard door een derde partij in een staat buiten de Europese Economische Ruimte ingeval van niet-nakoming of faillissement van die derde partij zijn rechten verbonden aan deze Financiële Instrumenten of gelden kunnen verschillen ten opzichte van bewaring van Financiële Instrumenten in een staat binnen de Europese Economische Ruimte.
- F. Bij transacties in Financiële Instrumenten en/of indien de Bank Financiële Instrumenten in bewaring geeft bij een derde partij, is het mogelijk dat de Bank verplicht is, op

grond van de toepasselijke (buitenlandse) wetgeving, (persoons)gegevens van de Cliënt mee te delen aan de betrokken bewaarnemende bank, makelaar, uitgever (daarin begrepen hun binnenlandse en buitenlandse bijkantoren en dochterondernemingen) en/of de bevoegde autoriteiten (daarin begrepen een goedgekeurd meldingsmechanisme). De Cliënt staat de openbaarmaking van deze (persoons)gegevens in dit kader toe, ook wanneer dit buiten België gebeurt en deze gegevens daardoor mogelijk niet dezelfde bescherming genieten als onder de Belgische wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

22. WERKZAAMHEDEN BEHOREND TOT ADMINISTRATIE

- A. Tot de aan de administratie verbonden werkzaamheden die door de Bank worden uitgevoerd, voor zover de Bank met deze administratie is belast, behoren onder andere, voor zover nodig en binnen de macht van de Bank, het innen of ontvangen van rente, aflossingen en dividenden, het uitoefenen of te gelde maken van claimrechten, het verkrijgen van nieuwe coupon- of dividendbladen, het verrichten van conversiehandelingen, het afdragen van de door de Bank ontvangen bedragen (verminderd met eventuele kosten en na aftrek van eventueel verschuldigde belasting) aan de Cliënt.
- B. Indien derden zijn belast met de in het eerste lid bedoelde werkzaamheden, laat dit onverlet de verplichting van de Bank om de bedragen die zij van die derden ter zake van rente, aflossing, dividend of uit anderen hoofde ten behoeve van de Cliënt ontvangt, aan de Cliënt af te dragen.
- C. De Bank verzekert het beheer van Financiële Instrumenten die zijn opgevraagd, maar niet afgehaald, niet meer.

23. INSTRUCTIES TEN AANZIEN VAN DE ADMINISTRATIE

- A. Voor zover in verband met de administratie van de Effectenportefeuille instructies van de Cliënt noodzakelijk zijn, geeft de Cliënt deze instructies altijd aan de Bank ongeacht wie met de administratie belast is.
- B. Als de Cliënt aandelen aanhoudt van genoteerde vennootschappen gevestigd in de Europese Economische Ruimte op een effectenrekening (hierna onder deze titel genoemd de "Aandelen"), stuurt de Bank de Cliënt uitnodigingen voor de algemene vergaderingen van die vennootschappen (of de plaats waar die informatie te vinden is online) via om het even welk elektronisch berichtensysteem van de Bank. De Cliënt ontvangt daarin een persoonlijke link naar een elektronisch stemloket, waar de Cliënt op afstand kan stemmen. Binnen het elektronische stemloket vindt de Cliënt alle informatie die nodig is om diens stem uit te kunnen brengen. Wilt de Cliënt niet op afstand stemmen, maar fysiek aanwezig zijn bij de vergadering en daar zijn stem uitbrengen? Dan kan de Cliënt in contact treden met zijn private banker. In deze communicatie zal de Cliënt diens gerechtigde positie betreffende de Aandelen zoals die blijkt uit de Bank haar administratie kunnen nalezen.

Als de Cliënt geen toegang heeft tot een elektronisch berichtensysteem van de Bank en toch geïnformeerd wenst te worden inzake algemene vergaderingen inzake

Aandelen, kan de Cliënt om toegang tot dat elektronisch berichtensysteem vragen. Daarvoor kan de Cliënt terecht bij zijn private banker binnen de Bank.

Als de Cliënt Aandelen aanhoudt, stuurt de Bank de Cliënt ook informatie specifiek voor corporate events, niet zijnde algemene vergaderingen, betreffende die Aandelen, behalve als de Effectenportefeuille wordt beheerd via een discretionair vermogensbeheer mandaat.

Voormelde informatieverplichtingen gelden niet indien voormelde vennootschappen die informatie rechtstreeks aan alle aandeelhouders of aan een door de aandeelhouders aangewezen derde toezenden.

De Bank kan ook de kennisgeving van deelname aan voormelde algemene vergadering doorgeven (eventueel via de derde bewaarnemer) aan de uitgevende instelling op verzoek van de Cliënt en op verzoek van de uitgevende instelling.

Als de Cliënt Aandelen aanhoudt, kunnen de uitgevende instellingen gerechtigd zijn om informatie in te winnen zoals de naam en contactgegevens, het volledige adres, het e-mailadres, het aantal gehouden aandelen, de soorten aandelen en de datum sinds welke de aandelen worden aangehouden. Dat heeft tot gevolg dat de Bank als bewaarnemer verplicht kan worden de betreffende informatie aan deze vennootschappen te verstrekken.

De Bank is gerechtigd voor de diensten vermeld in dit artikel de vergoeding aan te rekenen zoals vermeld in de tarievenlijst.

- C.** Behoudens het gestelde hieronder, in de mate van het mogelijke, voor zover wettelijk en/of contractueel toegelaten en/of voor zover de Bank zelf in kennis werd gesteld, zal de Bank de Cliënt op de hoogte brengen van andere relevante gebeurtenissen die betrekking hebben op de Financiële Instrumenten in zijn Effectenportefeuille.

In dit geval verbindt de Cliënt zich ertoe om zijn of haar instructies binnen de door de Bank meegedeelde termijn door te geven. De Bank vermeldt in haar kennisgeving aan de Cliënt welke keuze de Bank zal maken, als de Cliënt geen tijdige, duidelijke of volledige instructie geeft (hierna de standaard keuze genoemd). Als de Cliënt geen tijdige, duidelijke of volledige instructies geeft, alsook wanneer de Bank over onvoldoende tijd beschikt om bij de Cliënt te informeren naar zijn keuze, voert de Bank de standaard keuze uit die ze in haar kennisgeving aan de Cliënt heeft aangekondigd of, als er in haar kennisgeving aan de Cliënt geen standaardkeuze is opgenomen of er geen kennisgeving verstuurd werd, een redelijke keuze, die onder meer kan inhouden dat de Bank niets onderneemt. De Bank is niet aansprakelijk voor het uitvoeren van de standaard keuze of de redelijke keuze noch voor de gevolgen ervan, behoudens in geval van zware nalatigheid, bedrog of opzettelijke fout. De tijdigheid van het geven van een instructie door de Cliënt wordt discretionair door de Bank beoordeeld.

Bovenstaande geldt niet indien de Effectenportefeuille van de Cliënt wordt beheerd via een discretionair vermogensbeheer mandaat

- D.** De volgende zaken worden in principe niet meegeedeeld:
- ▶ Voorafgaande informatie inzake keuzedividend indien de Cliënt de Bank een standaardkeuze meedeelde (zelfs wanneer het betrekking heeft op Aandelen);
 - ▶ Een insolventieprocedure (bv. faillissement) in hoofde van de emittent van de Financiële Instrumenten;
 - ▶ De liquidatie van een Instelling voor Collectieve Belegging;
 - ▶ Een class action of andere collectieve acties tegen de emittent van de Financiële Instrumenten;
 - ▶ Een verandering in de rating van op een Effectenrekening geboekte Financiële Instrumenten of van de emittent ervan;
 - ▶ Verrichtingen door de emittent van de Financiële Instrumenten, die niet goedgekeurd werden door de bevoegde toezichhouder;
 - ▶ Bepaalde informatie die geen keuze van de Cliënt behoeft zoals vb. informatie inzake de stopzetting van verhandeling van fondsen of aanpassing prospectus of "Lump Sum" (cash dividend op dagelijkse basis) of "premature redemption (vervroegde aflossing voor eindvervaldag) of de afboeking,...

Wanneer de Bank toch, om welke reden ook, occasioneel of bij herhaling, bepaalde informatie zou meedelen, verbindt de Bank zich niet ten aanzien van de Cliënt en kan de Cliënt er niet op vertrouwen dat de Bank hem in de toekomst voor gelijke of gelijkaardige gegevens met betrekking tot dezelfde of andere Financiële Instrumenten zal informeren.

- E.** De Bank is, behoudens in geval van zware nalatigheid, bedrog of opzettelijke fout, contractueel noch buitencontractueel aansprakelijk wanneer zij de Cliënt niet in kennis stelt van een corporate event.
- F.** Het voorgaande geldt alleen voor zover de gebeurtenissen zijn vermeld in door de uitgevende instelling van de Financiële Instrumenten gepubliceerde advertenties gericht aan de houders van de betreffende Effecten en deze advertenties gepubliceerd zijn in het blad dat daarvoor door de Beurs waar de Financiële Instrumenten worden verhandeld is voorgeschreven, respectievelijk bij gebreke daarvan, in het blad dat daarvoor normaliter wordt gebruikt.
- G.** Ten aanzien van Financiële Instrumenten die bewaard worden door de in Titel VI, artikel 21 bedoelde derden geldt het gestelde in het tweede lid slechts voor zover de Bank ter zake door deze derde is geïnformeerd.

24. TARIEVEN EN AFREKENING

- A.** De kosten en/of provisies die de Bank aan de Cliënt in rekening brengt in verband met de Effectendienstverlening zijn terug te vinden in tarievenlijsten van de Bank. Tevens zijn de actuele tarieven altijd raadpleegbaar op de website van de Bank, www.abnamro.be/juridische-informatie.
- B.** De Bank behoudt zich het recht voor de in het eerste lid van dit artikel bedoelde kosten en provisies te allen tijde te wijzigen. Telkens wanneer de tarieven worden gewijzigd, zal de Bank de Cliënt rechtstreeks een mededeling sturen waarin wordt aangegeven dat de tarieven gewijzigd worden.
- C.** De Bank is gemachtigd alle bedragen, die zij van de Cliënt te vorderen heeft in verband met kosten, belastingen en/of provisies als hier bedoeld, van de Geldrekening van de Cliënt af te schrijven.

25. BELANGENCONFLICTEN

- A.** De Bank heeft maatregelen getroffen om een onafhankelijk optreden van het bedrijfsonderdeel dat de Effectendienstverlening verzorgt, te waarborgen. Op grond van deze maatregelen zal niet-openbare, koersgevoelige informatie welke mogelijkerwijs uit anderen hoofde binnen de Bank bekend is, niet gebruikt worden bij de Effectendienstverlening aan de Cliënt. Indien een belangenconflict onvermijdelijk blijkt te zijn, zal de Bank de Cliënt hiervan schriftelijk dan wel via elektronische kanalen op de hoogte stellen onder vermelding van de bijzonderheden die de Cliënt in staat moeten stellen met kennis van zaken een beslissing te nemen ten aanzien van de Effectendienstverlening in verband waarmee het belangenconflict zich voordoet.
- B.** In het kader van de door de Bank verrichte Effectendienstverlening kan het voorkomen dat de Bank vergoedingen of provisies betaalt aan, dan wel ontvangt van derden, of niet-geldelijke voordelen behaalt. Behoudens wanneer contractueel anders overeengekomen is zal de Cliënt geen aanspraak kunnen maken op de door de Bank ontvangen vergoedingen van derden. Een samenvatting van de kenmerken van dergelijke regelingen zullen daar waar van toepassing door de Bank worden verstrekt. Op een daartoe schriftelijk verzoek zal de Bank de Cliënt nadere details verstrekken.

26. ELEKTRONISCHE INFORMATIEVERSCAFFING

De Cliënt stemt er mee in dat de Bank niet persoonlijke tot de Cliënt gerichte informatie betreffende haar Effectendienstverlening kan verstrekken via de website www.abnamroprivatebanking.be en dat dit past in de context van zakendoen met de Bank. De Bank draagt er zorg voor dat de informatie actueel is en de informatie onafgebroken toegankelijk is via de website gedurende de tijd die de Cliënt redelijkerwijs nodig heeft om deze in te zien.

27. STRIJD MET DWINGENDE VOORSCHRIFTEN

De Bank is gemachtigd om ingenomen effectenposities namens de Cliënt te beëindigen indien het aanhouden hiervan strijdig is met enig dwingend voorschrift zou opleveren.

28. OVERBOEKEN VAN EFFECTEN NAAR EEN ANDERE INSTELLING

- A.** De Bank zal pas een verzoek tot overboeking van Effecten naar een andere instelling honoreren nadat de Cliënt tegenover de Bank aan alle verplichtingen uit de Effectendienstverlening heeft voldaan. Evenmin mag de Cliënt andere verplichtingen tegenover de Bank hebben die zich hiertegen verzetten.
- B.** Indien de over te boeken Effectenopties of andere financiële instrumenten omvatten waaruit verplichtingen kunnen ontstaan, zal de Bank bovendien de schriftelijke instemming met de overboeking van de andere instelling moeten hebben ontvangen.

- C.** Met betrekking tot Effecten waaromtrent het verzoek om over te boeken wel al is gegeven, maar waaromtrent de overboeking als zodanig naar de andere instelling nog niet is uitgevoerd, is het soms voor de Cliënt nog mogelijk gebruik te maken van de Effectendienstverlening. De Cliënt kan dan uitsluitend verkoop- of sluitingstransacties uitvoeren.
- D.** Het overboeken van Effecten, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, mag niet uitgelegd worden als een kwijting door de Bank aan de Cliënt.

29. BEËINDIGING VAN DE EFFECTENDIENSTVERLENING EN VERJARING

- A.** Dit artikel is ook van toepassing indien de gehele bankrelatie, waarvan deze Overeenkomst deel uitmaakt, wordt beëindigd op grond van een andere bepaling, zoals Titel I, artikel 25.
- B.** Vanaf het moment van beëindiging van de Overeenkomst zullen door de Bank reeds gefiatteerde orders van de Cliënt zo veel mogelijk worden afgewikkeld. Nieuwe orders worden niet meer gefiatteerd, tenzij het verkoop- of sluitingsorders betreft.
- C.** Indien de Overeenkomst is beëindigd, zal de Cliënt binnen vier weken zijn Effecten naar een door hem aan te wijzen instelling moeten laten overboeken. Na deze periode heeft de Bank het recht om de Effectenportefeuille van de Cliënt te liquideren en de opbrengsten ervan, na verrekening, bij te schrijven op zijn Geldrekening.
- D.** Indien het de Bank blijkt dat de Cliënt niet bereikbaar is op het laatstelijk bij de Bank bekende postadres, kan de bank de Effectendienstverlening na twee jaar met deze Cliënt beëindigen indien de Cliënt gedurende een jaar vanaf de dag waarop het de Bank gebleken is dat de Cliënt niet meer bereikbaar is op dit adres niet door de Bank kan worden getraceerd. De Effecten van deze Cliënt worden verkocht; de baten die hieruit voortvloeien, worden aangehouden en ter beschikking gehouden van de Cliënt bij de Bank doch binnen de door de wet gestelde termijnen overgemaakt aan de Deposito- en Consignatiekas waar de Cliënt ze kan opeisen binnen een periode van dertig jaar.

30. KLACHTEN EN SCHADEBEPERKINGSPLICHT CLIËNT

- A.** Zonder afbreuk te doen aan de in deze Voorwaarden Effectendienstverlening vastgestelde termijnen binnen dewelke klachten moeten worden overgemaakt, is Titel I, artikel 15 van toepassing op klachten van de Cliënt.
- B.** Indien een geschil betrekking heeft op Effecten die nog deel uitmaken van de Effectenportefeuille, is de Cliënt verplicht zodra het geschil ontstaat, zijn eventuele schade te beperken door de betreffende Effecten te verkopen c.q. optieposities te sluiten of op enige andere daartoe aangewezen wijze zijn schade te beperken, ongeacht de definitieve uitkomst van het geschil en eventuele aansprakelijkheid van de Bank.

VII. Informatie en voorwaarden betaaldiensten particulieren ('VOORWAARDEN BETAALDIENSTEN')

Inzake betaaldiensten zijn de bepalingen van deze titel van toepassing: die worden aangevuld door de overige bepalingen van de Bankvoorwaarden voor zover deze laatste niet afwijken van de bepalingen van deze titel.

1. DEFINITIES

- ▶ **Betaalrekening:** een op naam van een Cliënt als consument bij de Bank aangehouden bankrekening die voor de uitvoering van Betalingstransacties wordt gebruikt.
- ▶ **Betalingstransactie:** een storting, een overschrijving, een doorlopende Betalingsopdracht, of een domiciliëring
- ▶ **Betaalinstrument:** ieder gepersonaliseerd instrument en/of geheel van procedures overeengekomen tussen de Bank en de Cliënt waarvan de Cliënt gebruik kan maken om aan de Bank instructie te geven om een Betalingstransactie uit te voeren.
- ▶ **Bankkaart:** elke kredietkaart uitgegeven door de Bank.
- ▶ **Betalingsinitiatiedienstaanbieder:** een aanbieder van een dienst voor het initiëren van een betalingsopdracht, op verzoek van de Cliënt, met betrekking tot een betaalrekening die bij een bank wordt aangehouden.
- ▶ **Rekeninginformatiedienstaanbieder:** een aanbieder van een onlinedienst voor het verstrekken van geconsolideerde informatie over een of meer betaalrekeningen die de Cliënt bij banken aanhoudt.
- ▶ **Informatieblad Betaaldiensten:** het Informatieblad Betaaldiensten Particulieren waarin de Bank, schriftelijk of elektronisch, nadere regels en informatie bekend maakt ten aanzien van, onder meer, de in deze Voorwaarden Betaaldiensten geregelde onderwerpen.
- ▶ **Internetsite:** de internetsite van de Bank: www.abnamroprivatebanking.be.
- ▶ **Opdrachtdatum:** de datum waarop de verwerking van een opdracht aanvangt, als nader omschreven in artikel 5.
- ▶ **Pincode:** een door de Cliënt in combinatie met de Bankkaart te gebruiken persoonlijk identificatienummer.
- ▶ **SEPA-gebied:** Single Euro Payments Area, het gebied van de Europese Unie, alsmede de landen IJsland, Noorwegen, Liechtenstein, Zwitserland, Monaco en San Marino.
- ▶ **Bankwerkdag:** iedere dag waarop de Bank en de bank van de betaler of de begunstigde, naar gelang het geval en voor zover een andere entiteit dan de Bank, die betrokken is bij de uitvoering van een Betalingstransactie toegankelijk is voor de daarvoor vereiste werkzaamheden.

- ▶ **Unieke Identificator:** De BIC-plus IBAN-code die de Cliënt dient op te geven aan de Bank om de andere betalingsgebruiker of diens rekening ondubbelzinnig te identificeren.

2. TOEPASSINGSGEBIED

De Voorwaarden Betaaldiensten zijn van toepassing op de Betaalrekening van de Cliënt, zijn Bankkaart en zijn Betalingstransacties uitgevoerd in euro of in valuta van een EER land, alsmede op alle daarmee verband houdende (bestaande of toekomstige) betrekkingen tussen de Cliënt en de Bank. De algemene bepalingen omtrent de bankrekeningen in deze Algemene Bankvoorwaarden zijn eveneens van toepassing, voor zover er in dit hoofdstuk niet van wordt afgeweken.

3. GEBRUIK BETAALREKENING

De Cliënt kan – binnen de limieten meegedeeld in het Informatieblad Betaaldiensten - zijn Betaalrekening gebruiken ten behoeve van Betalingstransacties op voorwaarde dat het saldo op de Betaalrekening toereikend is om de Betalingstransactie uit te oefenen, dan wel de Cliënt op de Betaalrekening over een kredietfaciliteit beschikt waaronder voldoende ruimte is voor de uitvoering van de Betalingstransactie.

De Betaalrekening heeft daarnaast de functie van rekening waarin vorderingen en schulden die de Cliënt en de Bank op elkaar hebben worden geadmistreerd en met elkaar verrekend. De Bank kan categorieën rekeningen (zoals spaarrekeningen) aanwijzen als Betaalrekening met nader te bepalen beperkte gebruiksmogelijkheden betreffende de uitvoering van Betalingstransacties.

Het is de Cliënt alleen toegestaan de Betaalrekening te gebruiken in de hoedanigheid van natuurlijke persoon die handelt buiten de uitoefening van beroep of bedrijf. Voor niet-toegestaan gebruik kan de Cliënt op deze Voorwaarden Betaaldiensten geen beroep doen. De Cliënt heeft het recht om gebruik te maken van een Betalingsinitiatiedienstaanbieder teneinde toegang te krijgen tot betalingsinitiatiediensten, tenzij de Betaalrekening niet online toegankelijk is.

4. AUTORISATIE/ ELEKTRONISCHE HANDTEKENING

De Bankkaart met Pincode kan gebruikt worden voor autorisatie en het plaatsen van een elektronische handtekening in het kader van betaaldiensten. De Cliënt zal de Bankkaart en de Pincode gebruiken volgens de door de Bank (onder meer via het Informatieblad Betaaldiensten) gegeven aanwijzingen.

5. OPDRACHT BETALINGSTRANSACTIE

5.1 Uitvoeringstermijn

- A.** Bij ontvangst van een betalingsopdracht voor een binnenlandse Betalingstransactie of om een Betalingstransactie te voldoen in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte (EER), zal de Bank de instelling bij wie de rekening van de begunstigde worden aangehouden, crediteren:
- (I) voor de uitvoering van elektronisch geïnitieerde Betalingstransacties tussen twee betaalrekeningen waarbij de bank van de betaler en van de begunstigde dezelfde entiteit is, uiterlijk aan het einde van dezelfde Bankwerkdag van het tijdstip van ontvangst door de Bank;
 - (II) voor de uitvoering van elektronische geïnitieerde Betalingstransacties tussen twee betaalrekeningen waarbij de bank van de betaler en van de begunstigde niet dezelfde entiteit zijn, uiterlijk aan het einde van eerstvolgende Bankwerkdag van het tijdstip van ontvangst door de Bank;
 - (III) voor Betalingstransacties die op papier worden geïnitieerd, uiterlijk aan het einde van de tweede Bankwerkdag van het tijdstip van ontvangst door de Bank; (iv) voor betalingsopdrachten die leiden tot betalingen die meerdere valutawissels vereisen of betalingen buiten de EER, kunnen andere uitvoeringstermijnen van toepassing zijn. De Bank zal hier op verzoek meer informatie over verlenen.
- B.** De Bank kan in het Informatieblad Betaaldiensten een uiterste tijdstip ("cut-off time") vaststellen voor ontvangst van opdrachten (eventueel onderscheidend naar soort Betalingstransactie, communicatiekanaal of overige omstandigheden). Het tijdstip van ontvangst van een betalingsopdracht is:
- (I) het tijdstip van ontvangst door de Bank van een betalingsopdracht indien dit voor het overeengekomen cut-off time valt op een Bankwerkdag; Indien het tijdstip van ontvangst van een betalingsopdracht niet op een Bankwerkdag valt of indien deze betalingsopdracht na de overeengekomen cut-off time valt, uiterlijk op de eerstvolgende Bankwerkdag; of
 - (II) de door de Bank en de Cliënt overeengekomen dag voor de uitvoering van een betalingsopdracht. Indien deze dag geen Bankwerkdag is wordt de betalingsopdracht geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Bankwerkdag.
- C.** De Bank kan onverkort een beroep doen op eventuele door de wet erkende gronden om een betalingsopdracht te weigeren of de uitvoering op te schorten.
- D.** De rekening van de Cliënt wordt slechts na ontvangst van de betalingsopdracht gedebiteerd.
- E.** Indien de betalingsopdracht door of via een begunstigde wordt geïnitieerd in het kader van een op Bankkaarten

gebaseerde betalingstransactie, en het exacte bedrag niet bekend is op het moment dat de Cliënt instemming verleent om de betalingstransactie uit te voeren, kan de Bank slechts geldmiddelen op de betaalrekening van de Cliënt blokkeren indien de Cliënt toestemming heeft verleend voor het exacte bedrag aan te blokkeren geldmiddelen. De geblokkeerde geldmiddelen worden onverwijld en onmiddellijk na ontvangst van de betalingsopdracht vrijgegeven na ontvangst van de informatie over het exacte bedrag van de betalingstransactie.

5.2 Herroeping van een betalingsopdracht

In afwijking van Titel I, artikel 10 kan de Cliënt een betalingsopdracht niet herroepen zodra de Bank deze heeft ontvangen. Wanneer de Betalingstransactie door of via de begunstigde of een Betalingsinitiatiedienstaanbieder is geïnitieerd en de Cliënt de betalingsopdracht of zijn instemming met de uitvoering ervan aan de begunstigde of Betalingsinitiatiedienstaanbieder heeft verstrekt, kan de Cliënt de betalingsopdracht niet meer herroepen. In het geval van een domiciliëring kan de Cliënt de betalingsopdracht evenwel herroepen, ten laatste aan het einde van de Bankwerkdag die voorafgaat aan de overeengekomen dag waarop de Betaalrekening wordt gedebiteerd, onverminderd de rechten inzake terugbetaling. De Cliënt kan tevens een betalingsopdracht die aanvangt op een met de Bank overeengekomen specifieke datum, of op het einde van een specifieke termijn, hetzij wanneer de Cliënt geldmiddelen ter beschikking stelt van de Bank, herroepen tot uiterlijk het einde van de Bankwerkdag die aan de overeengekomen dag voorafgaat. Na het verstrijken van hoger genoemde termijnen kan de betalingsopdracht alleen worden herroepen mits de Bank hiermee akkoord gaat. Bovendien is voor het herroepen van betalingsopdrachten die werden geïnitieerd door de begunstigde of in geval van domiciliëring ook het akkoord van de begunstigde vereist. Voor de uitoefening van dit bijkomend herroepingsrecht mag de Bank kosten aanrekenen aan de Cliënt.

5.3 Niet-uitvoering

- A.** Ingeval van niet-uitvoering van een betalingsopdracht (bijvoorbeeld wegens weigering of onuitvoerbaarheid van de opdracht) zal de Bank de Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen alsook, indien mogelijk, van de redenen daarvoor en van de procedure voor de correctie van eventuele feitelijke onjuistheden die tot de weigering hebben geleid, onverminderd de toepassing van enige wetgeving die dit verbiedt. Indien de weigering tot uitvoering objectief gerechtvaardigd is, mag de Bank de Cliënt kosten aanrekenen voor de kennisgeving. De Cliënt zal indien de Bank daarom verzoekt, bijkomende informatie verstrekken omtrent de opdracht.
- B.** Indien de begunstigde de opgedragen betaling niet (tijdig) heeft ontvangen, kan de Bank het bedrag van de opgedragen betaling alleen dan debiteren op de rekening van de Cliënt indien zij aantoonbaar dat de betaling de bank of andere betaaldienstaanbieder van de begunstigde heeft bereikt. Buiten dat geval zal de Bank een eventuele debitering die reeds heeft plaatsgevonden met inachtneming van de oorspronkelijke valutadatum ongedaan maken en zal de Bank de kosten waarvoor zij verantwoordelijk is jegens de Cliënt vergoeden, alsook de interesten die de Cliënt worden aangerekend wegens niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Betalingstransactie.

De Bank is tevens gehouden Cliënt te vergoeden voor het bedrag van de door Cliënt gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade alsook de gederfde of aangerekende interesten en kosten verbonden aan een niet correct uitgevoerde Betalingstransactie.

5.4 Limieten

De Bank en de Cliënt komen overeen dat er limieten zijn aan de voor de Cliënt uit te voeren Betalingstransacties (bij voorbeeld aan de omvang of aantallen daarvan). Deze limieten kunnen verschillen naar gelang de Betalingstransactie. De overeengekomen limieten worden in het Informatieblad Betaaldiensten of via andere overeengekomen kanalen aan de Cliënt overgemaakt.

5.5 Wisselkoersen en rente

Een valutawissel wordt bij uitgaande betalingen uitgevoerd op de Opdrachtdatum en bij inkomende betalingen op de datum van creditering, op basis van de voor die dag door de Bank vastgestelde wisselkoersen. In het Informatieblad Betaaldiensten is vermeld hoe deze wisselkoersen alsmede de voor de Betaalrekening toepasselijke actuele rentes bij de Bank kunnen worden opgevraagd.

5.6 Blokkering van een Betaalinstrument

De Bank behoudt zich het recht voor een Betaalinstrument te allen tijde te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen in verband met de veiligheid van het Betaalinstrument, het vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik ervan, of, in geval van een Betaalinstrument met een kredietovereenkomst, het aanzienlijk toegenomen risico dat de Cliënt niet in staat is zijn betalingsplicht na te komen. De Bank informeert de Cliënt hiervan met opgave van redenen, behalve wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere wettelijke bepalingen ter zake.

De Bank zal het Betaalinstrument deblokken of vervangen door een nieuw Betaalinstrument zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan.

Wanneer de Bank de toegang tot een Betaalrekening aan een Rekeninginformatiedienstaanbieder of aan een Betalingsdienstaanbieder ontzegt, informeert de Bank de Cliënt over de ontzegging van toegang tot de Betaalrekening en over de redenen daarvoor. Deze informatie wordt, indien mogelijk, aan de Cliënt meegedeeld voordat de toegang wordt ontzegt, en ten laatste onmiddellijk daarna, tenzij het verstrekken van deze informatie objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of krachtens andere wettelijke bepalingen verboden is.

5.7 Valutering

Bedragen die in euro of in een van de munten van de EER op Betaalrekeningen worden gestort of overgeschreven die rente dragend zijn, brengen rente op vanaf de Bankwerkdag waarop de Bank de gelden ontvangt.

De opgevraagde of overgeschreven bedragen in euro of in een van de munten van de EER brengen geen rente meer op vanaf de Bankwerkdag waarop ze opgevraagd of overgeschreven werden.

6. OPGAVEN

De Cliënt ontvangt minimaal maandelijks kosteloos een opgave met de relevante informatie over de Betalingstransacties en eventuele overige boekingen die ten laste of ten gunste van de Betaalrekening hebben plaatsgevonden.

De Cliënt kan verzoeken dat op gezette tijden en minstens eenmaal per maand de volgende informatie met betrekking tot afzonderlijke Betalingstransacties kosteloos ter beschikking wordt gesteld: (i) een referentie aan de hand waarvan de Cliënt kan uitmaken om welke Betalingstransactie het gaat en, desgevallend, informatie betreffende de begunstigde, (ii) het bedrag van de Betalingstransactie in de valuta waarin de Betaalrekening van de Cliënt wordt gedebiteerd of in de voor de betalingsopdracht gebruikte valuta, (iii) het bedrag van de voor de Betalingstransactie door de Cliënt verschuldigde kosten en voor zover van toepassing, de uitsplitsing van de bedragen van die kosten, ofwel de door de Cliënt verschuldigde debetrente, (iv) desgevallend, de door de Bank bij de Betalingstransactie gehanteerde wisselkoers, en het bedrag van de Betalingstransactie na die valutawissel en (v) de valutadatum van de debitering of de datum van ontvangst van de betalingsopdracht.

Op verzoek van de Cliënt kan de Bank aanvullende Opgaven verstrekken tegen betaling van de daarvoor geldende tarieven.

7. AANSPRAKELIJKHEID, SCHADEBEPERKINGSPLICHT, TERUGBETALING EN KLACHTEN

7.1 De Cliënt zal ten aanzien van zijn Bankkaarten, Digipas en andere Cliëntherkenningsmiddelen, formulieren en communicatiekanalen steeds alle gebruiks- en veiligheidsvoorschriften van de Bank, met inbegrip van die in de Algemene Bankvoorwaarden en het Informatieblad Betaaldiensten, in acht nemen.

De Cliënt neemt alle redelijke maatregelen om de veiligheid van het betaalinstrument en de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen. Ook zal de Cliënt van ieder (redelijk vermoeden van de mogelijkheid van) het verlies, diefstal, het onrechtmatig gebruik of het niet-toegestaan gebruik onverwijld melding maken aan de Bank of de aangeduide entiteit, zodat de Bank in de gelegenheid is redelijke maatregelen te treffen om (verdere) schade te voorkomen. De melding moet worden gedaan bij het ABN AMRO kantoor in België dat de rekening van Cliënt beheert, langs de door Cliënt gekende kanalen of voor bankkaarten op het centraal meldingsnummer Cardstop 070/344344 (24/24 uur, 7 dagen op 7) of voor Advanzia kredietkaarten op +352 26 15 74.

De Cliënt heeft de mogelijkheid om bankcheques aan te vragen al dan niet getrokken door de Bank op haar eigen kassen. In afwijking van het artikel 35bis van de wet van 1 maart 1961 op de cheque of, sinds 1 november 2018, van het artikel VII. 216/136 van het Wetboek Economisch Recht, is het de Cliënt (en niet de Bank) die bij het gebruik van bankcheques alle gevolgen draagt voortvloeiend uit verlies, diefstal of onjuist gebruik van deze cheques behalve bij bewezen zware fout vanwege de Bank, haar afgevaardigden of volmachthouders in de hoedanigheid van getrokkenene.

7.2 Indien er Betalingstransacties ten laste van de Betaalrekening plaatsvinden die niet door de Cliënt zijn toegestaan of foutief zijn uitgevoerd, dient de Cliënt de Bank onverwijld en uiterlijk 13 maanden na valutadatum van creditering of debitering kennis te geven van de bewuste transactie. In dergelijk geval zal in afwijking van de overige bepalingen van deze Algemene Bankvoorwaarden een afwijkende risicoverdeling gelden, waarbij het risico volledig voor rekening van de Bank komt, behoudens het volgende:

- (I) In geval de niet-toegestane Betalingstransacties plaatsvinden vóór de in de eerste alinea van dit artikel bedoelde melding, komen deze tot een maximum van EUR 50 voor rekening en risico van de Cliënt indien ze voortvloeien uit het gebruik van een verloren of gestolen Cliëntherkenningmiddel of uit het onrechtmatig gebruik ervan.
- (II) De Cliënt draagt geen enkel verlies indien (i) het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van het Betaalinstrument niet door de Cliënt kon worden vastgesteld voordat een betaling plaatsvond, tenzij de Cliënt zelf frauduleus heeft gehandeld, of (ii) het verlies is veroorzaakt door het handelen van een werknemer, agent of bijkantoor van de Bank of van een entiteit waaraan diens activiteiten waren uitbesteed.
- (III) De Cliënt draagt alle verliezen en verband met niet-toegestane betalingstransacties indien de Cliënt deze heeft geleden doordat hij frauduleus heeft gehandeld of het Betaalinstrument niet overeenkomstig de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik van het Betaalinstrument van toepassing zijn werd gebruikt of wanneer hij de Bank of de door de bank gespecificeerde dienst niet in kennis heeft gesteld van het verlies, de diefstal, het onrechtmatig gebruik of het niet-toegestane gebruik van het Betaalinstrument. In dit geval is het maximumbedrag van EUR 50 niet van toepassing.

In afwijking van Titel VII artikel 2 zijn de bepalingen van deze paragraaf 7.2 van toepassing op Betalingstransacties in alle valuta's.

7.3 De Cliënt dient op straffe van niet rechtzetting, de Bank onverwijld en uiterlijk dertien maanden na de valutadatum van de debitering of creditering in kennis te stellen van de bewuste niet-toegestane of incorrect uitgevoerde Betalingstransactie welke aanleiding geeft tot een vordering.

7.4 Opdracht tot terugboeking van een Betalingstransactie De Cliënt kan alleen om terugboeking verzoeken van een toegestane door of via de begunstigde geïnitieerde Betalingstransactie indien het precieze bedrag van de Betalingstransactie niet vaststond toen de Cliënt met de transactie instemde en bovendien het precieze bedrag van de Betalingstransactie hoger ligt dan hetgeen de Cliënt op basis van zijn eerder uitgavenpatroon en de relevante aspecten van de zaak redelijkerwijs had kunnen verwachten. De Cliënt kan echter niet om terugboeking verzoeken indien hij aan de Bank zijn instemming heeft gegeven met de uitvoering van de Betalingstransactie of reeks van Betalingstransacties en de informatie betreffende de uit te voeren Betalingstransactie(s) voorafgaandelijk gedurende ten minste vier weken voor de vervaldag aan de Cliënt waren meegedeeld of waren ter beschikking gesteld hetzij door de Bank, hetzij door de begunstigde van de Betalingstransactie(s).

De terugboeking dient door de Cliënt binnen de acht weken na de datum van debitering van de gelden te worden aangevraagd bij de Bank.

Bij een terugboeking wordt de rekening van de Cliënt zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen tien Bankwerkdagen na het verzoek van terugbetaling gecrediteerd. Een weigering van terugboeking wordt binnen de tien Bankwerkdagen na ontvangst van het verzoek tot terugbetaling door de Bank aan de Cliënt gemotiveerd. Indien de Cliënt niet met de motivering instemt kan hij klacht indienen bij de bevoegde ombudsdienst voor financiële diensten in overeenstemming met artikel VII.47, §2 van het Wetboek Economisch Recht.

Wanneer de Bank een geïncasseerd bedrag terugboekt gebeurt dit met de rentedatum van de eerdere debitering. Kennisgeving van de terugboeking wordt verstrekt middels het rekeningoverzicht.

7.5. De Bank is gehouden aan de Cliënt de kosten waarvoor de Bank verantwoordelijk is en de interesten die betreffende de Cliënt worden aangerekend voor niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een Betalingstransactie te vergoeden. De Bank is tevens gehouden Cliënt te vergoeden voor het bedrag van de door Cliënt gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade alsook de gedeerde of aangerekende interesten en kosten verbonden aan een niet correct uitgevoerde Betalingstransactie.

7.6. De Bank is met betrekking tot het uitvoeren van Betalingstransacties verantwoordelijk voor de correcte uitvoering ervan behoudens a) in gevallen van overmacht, b) wanneer de Bank een wettelijke verplichting dient na te komen en c) indien de Unieke Identificator die door Cliënt is verstrekt, onjuist is. In dergelijke gevallen is de Bank niet aansprakelijk voor de niet-uitoefening of de gebrekkige uitoefening van de betalingstransactie en is de Bank bijgevolg niet gehouden de Cliënt te vergoeden.

Overeenkomstig artikel VII. 55/2 van het Wetboek Economisch Recht, wordt een betalingsopdracht uitgevoerd in overeenstemming met de Unieke Identificator geacht correct te zijn uitgevoerd wat betreft de in de Unieke Identificator gespecificeerde begunstigde. De Bank gaat niettemin na, voor zover zulks technisch en zonder manuele tussenkomst mogelijk is, of de Unieke Identificator coherent is. Indien niet, weigert de Bank de betalingsopdracht uit te voeren en licht hij de Cliënt of enige andere persoon die de Unieke Identificator heeft verstrekt daarover in.

Indien de Unieke Identificator onjuist is zal de bank evenwel redelijke inspanningen leveren om de met de betalingstransactie gemoeide geldmiddelen terug te verkrijgen. Indien het innen van geldmiddelen niet mogelijk is, verstrekt de Bank aan de Cliënt, op diens schriftelijk verzoek, alle voor de Bank beschikbare informatie die relevant is voor de Cliënt om een rechtsvordering in te stellen om de geldmiddelen terug te krijgen. De Cliënt verbindt zich ertoe de door de Bank gemaakte kosten voor de terugverzekering van dergelijke geldmiddelen te vergoeden in de mate dat deze kosten passend zijn en in overeenstemming van met de kosten die de Bank feitelijk gemaakt heeft.

8. OPNAME EN STORTING

8.1 Opname

Een opname is een Betalingstransactie waarbij de Bank een bedrag aan contant geld aan de Cliënt betaalt ten laste van diens Betaalrekening. Opnames van contant geld bij de Bank zijn principieel niet mogelijk. Evenmin biedt de Bank cheque diensten aan van enige aard.

8.2 Storting

Een storting is een Betalingstransactie waarbij de Bank een bedrag aan contant geld van de Cliënt ontvangt ter creditering van zijn Betaalrekening. Dergelijke stortingen worden door de Bank slechts in uitzonderlijke gevallen aanvaard.

9. OVERSCHRIJVING

9.1. Uitgaande / binnenkomende betaling

Bij een uitgaande betaling zorgt de Bank er, voor rekening van de Cliënt, voor dat de Bank of andere betaaldienst aanbieder van de begunstigde het bedrag van de betaling ontvangt. Bij een binnenkomende betaling neemt de Bank het bedrag ten behoeve van de Cliënt in ontvangst. Een permanente opdracht is een overschrijving die de Bank periodiek uitvoert op grond van een eenmaal door de Cliënt gegeven opdracht. Elke permanente opdracht kan door de Cliënt voor de vervaldag gewijzigd of geannuleerd worden. De permanente opdracht vervalt bij overlijden van de Cliënt of bij beëindiging van de rekening waaraan de permanente opdracht is verbonden.

Een SEPA-overboeking is een (binnenlandse of internationale) overboeking in euro's, tussen rekeningen aangehouden bij deelnemende banken binnen het SEPA-gebied. De Bank verstrekt informatie over deelnemende banken op de Internetsite.

De Cliënt kan de Bank vragen een overboeking als spoed-overboeking uit te voeren. In dat geval vindt de uitvoering zo spoedig mogelijk plaats. De Bank kan hiervoor kosten aanrekenen.

9.2 Opdracht tot betaling

Indien de Cliënt een uitgaande betaling wil laten verrichten geeft hij daartoe opdracht aan de Bank.

De Bank is niet gehouden de juistheid van de in de Betalingsopdracht vermelde gegevens te verifiëren en kan de opdracht uitvoeren op basis van het door de Cliënt opgegeven rekeningnummer van de begunstigde.

Bij een internationale overboeking in euro's binnen het SEPA-gebied of een SEPA-overboeking dient de Cliënt het IBAN (International Bank Account Number) van de begunstigde en de BIC (Bank Identifier Code) van de Bank van de begunstigde in de opdracht te vermelden. De Bank is alleen aansprakelijk voor de uitvoering van betalingstransacties overeenkomstig het opgegeven rekeningnummer en desgevallend IBAN nummer en BIC code die door de Cliënt is verstrekt, met uitsluiting van enige aanvullende informatie die de Cliënt verstrekt.

10. DOMICILIERING

10.1 Machtiging / intrekking machtiging

10.1.1 Een domiciliëring is een (uitgaande) overboeking vanaf de Betaalrekening waarbij de begunstigde, als incassant, de betalingsopdracht geeft krachtens een door de Cliënt aan de begunstigde verstrekte (domiciliërings-)machtiging. Deze machtiging geldt tevens als aan de Bank gerichte instemming van de Cliënt met de betalingsopdracht. Een SEPA direct debit domiciliëring, verder ook SEPA domiciliëring genoemd, is een (binnenlandse of internationale) domiciliëring in euro's tussen rekeningen aangehouden bij deelnemende banken binnen het SEPA-gebied. De Cliënt is gehouden de voorwaarden van het SEPA direct debit mandaat dat hij met zijn crediteur heeft afgesloten na te leven. De Bank wijst de Cliënt erop dat hij elke contractuele of buitencontractuele betwisting betreffende een bepaalde vordering van zijn schuldeiser waarop het mandaat betrekking heeft, rechtstreeks met zijn schuldeiser dient af te handelen. De Bank en de bank van de schuldeiser zijn immers geen partij in de contractuele relatie tussen de Cliënt en zijn schuldeiser. De Cliënt kan evenwel terugboeking vragen onder de voorwaarden vermeld in artikelen 10.2. en 10.3. van Titel VII. De Bank verstrekt informatie over deelnemende banken op volgende internetsite www.abnamro.be.

Een domiciliëring kan te allen tijde worden herroepen door de Cliënt, de Bank of de gerechtigde. Intrekking van een machtiging geschiedt door mededeling van de Cliënt aan de begunstigde. Daarenboven verbindt de Cliënt zich ertoe de intrekking onmiddellijk ter kennis te brengen van de Bank.

Een SEPA-domiciliëring die gedurende 36 maanden niet gebruikt wordt, zal automatisch worden geannuleerd.

10.2 Terugboeking

10.2.1 Op voorwaarde dat de machtiging het te incasseren bedrag niet noemt en het bedrag van de betalingstransactie hoger ligt dan de Cliënt op grond van zijn eerder uitgavenpatroon en relevante aspecten van de zaak redelijkerwijze had kunnen verwachten, kan de Cliënt het krachtens die machtiging geïncasseerde bedrag door de Bank op zijn Betaalrekening laten terugboeken. Hiertoe is vereist dat de Cliënt binnen acht weken na de datum waarop zijn Betaalrekening is gedebiteerd, de Bank om terugboeking vraagt. De Cliënt verbindt er zich toe op verzoek van de Bank de feitelijke elementen te verstrekken omtrent genoemde voorwaarden. De Cliënt heeft geen recht op terugbetaling wanneer hij zijn instemming met de domiciliëring transactie (of reeks van transacties) heeft gegeven aan de incassant én de incassant of de begunstigde ten minste vier weken voor de transactie de voorafgaande informatie ter beschikking heeft gesteld aan de Cliënt.nt.

10.2.2 Indien voor de domiciliëring gebruik gemaakt wordt van het SEPA direct debit mandaat dan kan de Cliënt wiens rekening gedebiteerd werd, binnen de acht weken na debitering van zijn rekening, de Bank verzoeken om de terugbetaling van de reeds toegestane en uitgevoerde betalingstransactie en dit zonder opgave van redenen. In dat geval, boekt de Bank het gedebiteerd bedrag terug binnen de tien Bankwerkdagen na ontvangst van het verzoek.

10.3 Terugboeking wegens ontbreken machtiging

Indien een geldige machtiging voor de uitgevoerde domiciliëring ontbreekt, kan de Cliënt het geïncasseerde bedrag op zijn Betaalrekening laten terugboeken. Hiertoe is vereist dat de Cliënt zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen dertien maanden na de datum van debitering de Bank van het ontbreken van die machtiging in kennis stelt en haar om terugboeking vraagt.

De Bank zal dan zo spoedig mogelijk nagaan of de incassant een geldige machtiging kan tonen en bij gebreke daarvan tot terugboeking overgaan. In dergelijk geval is de Bank gerechtigd aan de Cliënt een kopie van het mandaat dat hij met de desbetreffende crediteur heeft afgesloten te vragen.

10.4 Domiciliëring blokkade

De Cliënt heeft de volgende mogelijkheden om zijn Betaalrekening te laten blokkeren voor binnenlandse (niet-SEPA) domiciliëringen:

- ▶ **A.** blokkade van alle binnenlandse (niet-SEPA) domiciliëringen;
- ▶ **B.** selectieve blokkade van alle binnenlandse (niet-SEPA) domiciliëringen ten gunste van een bepaald rekening nummer van een bepaalde incassant.

De Cliënt heeft de volgende mogelijkheden om zijn Betaalrekening te laten blokkeren voor SEPA- domiciliëringen:

- ▶ A blokkade van alle SEPA-domiciliëringen;
- ▶ B Eenmalige blokkade (weigering) van een specifieke SEPA-domiciliëringen;

dit kan alleen indien de Bank de specifieke domiciliëringsoopdracht reeds ontvangen heeft.

De Cliënt dient indien hij gebruik wil maken van de genoemde mogelijkheden tot blokkade, dit uiterlijk op de Bankwerkdag voor de Opdrachtdatum van de desbetreffende domiciliëring te verzoeken, onder opgave van de gewenste blokkeringsvorm en de vereiste gegevens.

Een verzoek tot blokkade van alle binnenlandse (niet-SEPA) domiciliëringen dient twee Bankwerkdagen van tevoren te worden gedaan. De Cliënt kan tevens, met inachtneming van genoemde tijdlijnen, aan de Bank verzoeken een door de Cliënt opgegeven domiciliëring-blokkade weer te laten vervallen. De Bank behoeft de Cliënt niet in kennis te stellen van een krachtens de blokkade geweigerde uitvoering van een domiciliëring.

11. BETALING VIA BETAALAUTOMAAT

De Cliënt kan via een betaalautomaat ten laste van de Betaalrekening de volgende betalingen laten uitvoeren:

- ▶ **Bankcontact/Mister Cash:** Met een Bankkaart en Pincode kan een Cliënt binnen België bij een Bankcontact/ Mister Cash acceptierend bedrijf of instelling via een betaalautomaat goederen en/of diensten betalen.
- ▶ **MAESTRO:** Met een Bankkaart met Maestro logo en Pincode kan een Cliënt in het buitenland bij een Maestro acceptierend bedrijf of instelling via een betaalautomaat goederen en/of diensten betalen. Voor zover het gebruik van een Pincode niet is vereist, dient de Cliënt de door de betaalautomaat verstrekte transactiebon te ondertekenen.

12. INFORMATIEBLAD BETAALDIENSTEN/ TOEZENDING INFORMATIE

Het Informatieblad Betaaldiensten van de Bank verschaft de Cliënt nadere informatie over onderwerpen zoals de Betaalrekening, de Bankkaart, Betalingstransacties, Bankwerkdagen, limieten, tarieven en wisselkoersen.

De Cliënt kan de Bank verzoeken om het Informatieblad Betaaldiensten of overige voor de Betaaldiensten relevante informatie opnieuw te verstrekken. Het Informatieblad Betaaldiensten is ook te downloaden via de Internetsite. De regels in het Informatieblad Betaaldiensten zijn bindend voor de Cliënt.

13. NADERE REGELS

De Bank kan van tijd tot tijd nadere regels (waaronder beperkingen) stellen, en wijzigen, ten aanzien van het gebruik van de Betaalrekening, de Bankkaart, en de Betalingstransacties en de autorisatie daarvan. De Cliënt zal zich daar aan houden.

14. WIJZIGING/ BEËINDIGING

De Bank kan steeds de Voorwaarden Betaaldiensten (met inbegrip van de geldende tarieven) door kennisgeving aan de Cliënt wijzigen met inachtneming van een termijn van twee maanden vóór de datum van de beoogde inwerking-treding ervan. De Cliënt wordt geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard indien hij niet voor de datum van de gestelde inwerking-treding van de wijzigingen de Bank ervan in kennis heeft gesteld dat hij de wijzigingen niet aanvaardt. De Cliënt heeft het recht deze raamovereenkomst onmiddellijk kosteloos op te zeggen tot de datum van de inwerking-treding van de wijzigingen.

Wijzigingen in de rentevoet of de wisselkoers worden door de Bank, rekening houdend met de marktgegevens, eenzijdig gewijzigd en zijn met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving van toepassing. De Cliënt en de Bank komen overeen dat dergelijke wijzigingen in rentevoet door de Bank per brief, middels een bijlage aan het rekeninguittreksel, en/of via elektronisch bericht aan Cliënt worden meegedeeld, tenzij zij in het voordeel van de Cliënt zijn in welk geval geen kennisgeving plaats heeft. De Cliënt niet akkoord gaat met de wijziging, kan de Cliënt de overeenkomst onmiddellijk opzeggen.

De Bank kan de bankdiensten waarop Titel VIII van toepassing is, door opzegging aan de Cliënt beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden.

De Cliënt kan de Bankdiensten waarop Titel VIII van toepassing is ten allen tijde kosteloos opzeggen door de Bank hiervan een maand op voorhand schriftelijk in kennis te stellen.

VIII. Voorwaarden inzake E-banking ABN AMRO Bank N.V.

1. ONDERWERP

Onderhavige voorwaarden strekken ertoe de rechten en de verplichtingen van de Bank en de Cliënt te regelen inzake het gebruik van de E-Banking diensten die de Bank kan aanbieden via het internet portaal of een app van de Bank (hierna "EBS").

EBS biedt de Cliënt de mogelijkheid informatie en opdrachten uit te wisselen tussen de systemen van de Cliënt en de Bank. De partijen komen overeen dat deze uitwisseling gebeurt op elektronische wijze, via het Internet of de app van de Bank, onder de voorwaarden als bepaald in dit hoofdstuk.

De toegang tot EBS gebeurt door middel van een pincode of door middel van een Digipass in combinatie met een pincode (hierna gezamenlijk aangeduid als "het Identificatie- en Authenticatiemiddel").

Door het gebruik van EBS, conform deze voorwaarden, geeft de Cliënt impliciet de opdracht aan de bank om geen manuele verrichtingen meer te aanvaarden voor de rekeningen waarop via EBS verrichtingen uitgevoerd kunnen worden.

2. OVEREENKOMST, REKENING EN BEVOEGDHEDEN

- A.** De EBS dienstverlening zal enkel ter beschikking worden gesteld na ondertekening van de hiertoe gesloten overeenkomst, waarbij de Cliënt onderhavige voorwaarden zal dienen te aanvaarden.
- B.** De EBS dienstverlening heeft betrekking op alle rekeningen indien deze expliciet worden vermeld op deze overeenkomst, of alle rekeningen waartoe de gebruiker van EBS toegang heeft, bij gebreke van specifieke opgave.
- C.** Deze overeenkomst kan gesloten worden door rekeninghouders van rekeningen, dan wel volmachthouders. De beperkingen die in het algemeen op de rekening gelden, zullen eveneens gehandhaafd blijven op de EBS, zodat er een onderscheid kan bestaan tussen de mogelijkheid tot consultatie en de mogelijkheid tot het eventueel uitoefenen van transacties.

3. PRIJS EN KOSTEN VAN DE DIENSTVERLENING

- A.** De Bank biedt de Cliënt de mogelijkheid tot het beheren van zijn rekeningen bij de Bank via EBS tegen de tarifiering zoals voorzien in de toepasselijke tarieflijst van de Bank welke beschikbaar is in elk kantoor van de Bank en op www.abnamroprivatebanking.be

- B.** De Cliënt machtigt de Bank zijn rekening te debiteren voor (1) de jaarlijkse abonnementskosten en (2) de gebruikskosten van getarifeerde elementen voor de diensten die de Bank aanbiedt.

De jaarlijkse kosten zijn vooraf te betalen. In geval van beëindiging van huidige overeenkomst, om welke reden dan ook, in de loop van een bepaald jaar, zal de Bank de Cliënt de kosten op een pro-rata basis terugbetalen beginnend op de eerste dag van de maand die volgt op de datum van beëindiging.

- C.** De Bank kan te allen tijde de prijs van het abonnement en de tarifiering wijzigen, mits voorafgaande kennisgeving. Deze kennisgeving vindt plaats ten minste twee maanden voor de inwerkingtreding van de desbetreffende wijziging. Bovendien de in voorgaande alinea bedoelde kennisgeving, heeft de Cliënt het recht de overeenkomst onmiddellijk en kosteloos te beëindigen voor de inwerkingtreding van de wijziging. Bij ontstentenis van een opzegging door de Cliënt binnen die termijn, wordt deze laatste geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

4. DUUR

De EBS diensten worden aangegaan voor onbepaalde duur en zijn van toepassing vanaf het moment van aanvraag tot het moment van beëindiging door de Cliënt of de Bank. De Cliënt kan deze diensten beëindigen per aangezekend schrijven en mits een opzegging van één maand.

De Bank kan deze diensten beëindigen per aangetekend schrijven en mits een opzegging van ten minste twee maanden.

Elke partij kan bovendien zonder opzeggingstermijn een einde stellen aan deze diensten in geval van kennelijk onvermogen, stopzetting van de betalingen, faillissement of vereffening van de andere partij, of ingeval de andere partij niet voldoet aan haar verplichtingen krachtens de overeenkomst, dan wel enige andere verbintenis tegenover de opzeggende partij niet nakomt.

5. BEWIJS

- A.** Alle opdrachten die via EBS worden verstuurd, moeten gewaarmerkt worden met een elektronische handtekening. Beide partijen aanvaarden expliciet dat de juist bevonden elektronische handtekening voor de partijen het bewijs vormt van de identiteit van de Cliënt, van zijn instemming met de inhoud van de onder deze handtekening doorgegeven opdrachten en van de overeenstemming van de inhoud tussen de opdrachten, gegeven door de Cliënt en de opdrachten ontvangen door de Bank.

- B.** Alle gegevens van de uitgewisselde berichten en van de ontvangen opdrachten worden geregistreerd en opgeslagen in de systemen van de bank, via dewelke zij kunnen worden weergegeven op papier of op een beeldscherm. De Bank en de Cliënt komen overeen dat deze gegevens geldig en afdoend bewijs vormen van de transmissie van deze berichten en opdrachten, alsook van hun inhoud.

6. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN VAN DE BANK

6.1 Verplichtingen

- A.** De Bank verbindt er zich toe het geheim karakter van het Identificatie- en Authenticatiemiddel van de Cliënt te waarborgen. De Bank verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen opdat onbevoegde derden geen kennis kunnen nemen van het Identificatie- en Authenticatiemiddel.

- B.** De Bank zal de risico's dragen voor elke verzending van het Identificatie- en Authenticatiemiddel aan de Cliënt.

- C.** De Bank houdt gedurende een periode van ten minste 7 jaar te rekenen vanaf de uitvoering van de verrichtingen, een interne registratie bij van de verrichtingen uitgevoerd via EBS.

- D.** De dienstverlening via elektronische weg is in principe voor de Cliënt 24 uur op 24 uur toegankelijk, onder voorbehoud van eventuele beperkingen in de tijd voor bepaalde functies.

De Bank mag de dienstverlening onderbreken ingeval verbeteringswerken worden uitgevoerd aan het systeem of in geval van herstellingen of noodzakelijke onderhoudswerken aan de installaties van de Bank. Elke voorzienbare onderbreking wordt door de Bank minstens twee bankwerkdagen op voorhand aan de Cliënt meegedeeld, behoudens in dringende gevallen of indien zulks onmogelijk is om dwingende veiligheidsredenen.

De Bank behoudt zich tevens het recht voor om eventuele wijzigingen een aanpassingen door te voeren aan de veiligheidsvoorschriften. De Cliënt aanvaardt de eventuele wijzigingen en aanpassingen van de gebruiksmodaliteiten en veiligheidsvoorschriften die hem/haar door de Bank in voorkomend geval zullen worden meegedeeld.

Behoudens opzet of zware fout kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld indien bepaalde inlichtingen betreffende algemene en gepersonaliseerde gegevens over de rekeningen die in de overeenkomst inzake EBS zijn opgenomen onjuist blijken, noch voor het gebruik of de interpretatie ervan door de Cliënt.

- E.** De Bank verbindt zich ertoe om voor de opdrachten die voor de Bank bestemd zijn alle vereiste controles uit te voeren en de opdracht zo spoedig mogelijk uit te voeren volgens de specifieke procedures en in overeenstemming met de tijdsbepalingen bepaald in de Algemene Bankvoorwaarden. De opdrachten gegeven onder de elektronische dekking van een Cliënt, worden door de Bank uitgevoerd, tenzij de opdrachten werden geannuleerd tussen de verzending en de uitvoering ervan en op voorwaarde dat de Bank redelijkerwijze aan die annulering gevolg kon geven.

6.2 Aansprakelijkheden

- A.** Onverminderd de aansprakelijkheid van de Cliënt,

beschreven in Titel VIII, artikel 7, is de Bank aansprakelijk voor:

- ▶ de niet-uitvoering of foutieve uitvoering van de verrichtingen uitgevoerd via EBS;
- ▶ de verrichtingen, uitgevoerd zonder de toestemming van de Cliënt, en elke fout of onregelmatigheid begaan in het beheer van EBS en toe te schrijven aan de Bank;
- ▶ het gebruik van het nagemaakte Identificatie- en Authenticatiemiddel in geval van namaak van het Identificatie- en Authenticatiemiddel door een derde.

- B.** De Bank biedt geen garantie voor de compatibiliteit tussen de door de Bank aan de Cliënt aangeboden software en hardware en de software en hardware van de Cliënt.

De Bank is geenszins aansprakelijk voor de eventuele nadelige gevolgen die te wijten zijn aan de gebrekkige werking van de uitrusting van de Cliënt, aan de door een derde aangeboden teletransmissie- of telecommunicatiediensten, of aan een onderbreking of disfunctie van de dienst als gevolg van gebeurtenissen buiten haar wil.

- C.** In alle gevallen waarin de Bank aansprakelijk is, dient zij de Cliënt binnen de kortst mogelijke termijn terug te betalen:

- ▶ het bedrag van de niet uitgevoerde of van de gebrekkig uitgevoerde transactie, vermeerderd met de eventuele rente op dit bedrag;
- ▶ het bedrag dat eventueel nodig is om de Cliënt weer in de positie te brengen waarin deze verkeerde alvorens de verrichting waarvoor geen toestemming was gegeven, geschiedde, vermeerderd met de eventuele rente op dat bedrag;
- ▶ het bedrag dat nodig is om de Cliënt weer in de positie te brengen waarin deze verkeerde voor het gebruik van het nagemaakte Identificatie- en Authenticatiemiddel;
- ▶ de eventueel verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de Cliënt gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade.
- ▶ E-banking: in onderling vertrouwen

7. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN VAN DE CLIËNT

7.1 Verplichtingen

- A.** De Cliënt dient het Identificatie- en Authenticatiemiddel en EBS te gebruiken conform de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik ervan van toepassing zijn.

De Cliënt is verantwoordelijk voor de beveiliging van de toestellen die hij gebruikt in het kader van EBS; hij verklaart hieromtrent kennis te hebben genomen van de instructies en aanbevelingen van de Bank en deze te zullen eerbiedigen. De Cliënt zal tevens door zijn aangestelden alle veiligheidsnormen en instructies doen naleven en in het bijzonder toezien op het bewaren van het vertrouwelijke karakter van alle elementen die in het kader van EBS zo discreet mogelijk behandeld moeten worden.

De Cliënt verklaart kennis genomen te hebben van de instructies en veiligheidsnormen bij aflevering van het Identificatie- en Authenticatiemiddel.

- B.** De Cliënt is ertoe gehouden de Bank onverwijld te verwittigen van elk risico op misbruik van het Identificatie- en Authenticatiemiddel waardoor de toegang tot EBS mogelijk wordt. Van zodra de Bank binnen de normale werkuren hiervan op de hoogte is gesteld, zal zij onmiddellijk de toegang tot de dienstverlening onderbreken.
- C.** Door ondertekening van de EBS overeenkomst, gaat de

Cliënt ermee akkoord dat de Bank het recht heeft om enkel via EBS met hem te communiceren, dit ongeacht eerder gemaakte afspraken inzake correspondentie. De Cliënt gaat er ook mee akkoord dat de Bank de communicatie via EBS combineert met een notificatie e-mail op een door de Cliënt opgegeven e-mailadres. Met het oog op de goede werking van EBS, verbindt de Cliënt zich ertoe regelmatig zijn EBS te raadplegen. Zo verbindt de Cliënt zich ertoe o.a. zijn periodieke overzichten, rekeningafschriften, orderbevestigingen, geschiktheidsverklaringen, documenten met essentiële (beleggings)informatie of andere persoonlijke opgaven (corporate events e.a.) via EBS op geregelde tijdstippen te consulteren, op te roepen, en eventueel op te slaan en onmiddellijk de eventuele vergissingen of fouten aan de Bank mede te delen.

De Cliënt heeft nog steeds het recht om (bepaalde) informatie op papier te ontvangen en kan de Bank hierom verzoeken. Bij gebreke aan dergelijk verzoek wordt de elektronische communicatie geacht te passen in de context van het zaken doen met de Cliënt.

De Bank behoudt zich evenwel het recht voor om bepaalde correspondentie alsnog per post naar het adres van de Cliënt te verzenden wanneer dit wordt vereist krachtens wettelijke bepalingen of reglementaire voorschriften van toezichthoudende overheden, dan wel wanneer de Bank dit wenselijk acht.

- D.** De Cliënt verbindt zich ertoe de gegevens op juistheid te controleren en onmiddellijk en ten laatste binnen de 13 maanden na valutatatum van een creditering van zijn rekening of een debitering van zijn rekening, even-tuele fouten en/of afwijkingen aan de Bank te melden. De Cliënt stelt de Bank in kennis van de boeking op zijn rekeningafschriften van elke verrichting waarvoor geen toestemming is gegeven, alsook van elke fout of onregelmatigheid die hij in zijn transacties ontdekt onmiddellijk na de vaststelling ervan. Indien de Cliënt de Bank niet zoals hierboven vermeld binnen de 13 maanden in kennis stelt van niet toegelaten of foutieve verrichtingen, zal hij geen rechtzetting van de Bank krijgen.
- E.** De Cliënt is de enige begunstigde van de diensten die de Bank levert via EBS. De Cliënt mag noch het contract, noch de in dat kader geleverde informatie aan derden overdragen.
- F.** De Cliënt verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen opdat onbevoegde derden geen kennis kunnen nemen van het Identificatie- en Authenticatiemiddel. Aan elke gebruiker worden strikt persoonlijk het Identificatie- en Authenticatiemiddel toegekend. De gebruiker verbindt zich ertoe, ze veilig te bewaren en alles in het werk te stellen om te voorkomen dat derden er kennis van nemen of ze kunnen gebruiken.
- G.** In geval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik van het Identificatie- en Authenticatiemiddel, moet de Cliënt de Bank onmiddellijk op de hoogte brengen. Van zodra de Bank binnen de normale werkuren hiervan op de hoogte is gesteld, zal zij onmiddellijk de toegang tot de dienstverlening onderbreken. De kennisgeving dient te geschieden per telefoon of per fax aan de commerciële contactpersoon van de Cliënt bij de Bank. De telefonische kennisgeving zal tevens onmiddellijk schriftelijk worden bevestigd aan het adres van de Bank.
- H.** De Cliënt verbindt zich ertoe zijn volmachtdrager(s) in te

lichten over alle verbintenissen die hij in het kader van deze overeenkomst heeft aangegaan en he(m)(n) te verplichten deze verbintenissen na te leven. De Cliënt is steeds persoonlijk aansprakelijk t.o.v. de Bank wat betreft de stipte naleving van de verbintenissen onder huidige overeenkomst door zijn volmachtdragers.

7.2 Aansprakelijkheid

- A.** Tot op het moment van de kennisgeving bedoeld in Titel VIII, artikel 7.1 g), is de Cliënt aansprakelijk voor de gevolgen verbonden aan verlies, diefstal of frauduleus gebruik van het Identificatie- en Authenticatiemiddel tot een bedrag van 50 EUR, behoudens indien de Cliënt met zware nalatigheid of frauduleus heeft gehandeld, in welk geval het bepaalde maximumbedrag niet van toepassing is. Het maximum van 50 EUR is tevens niet van toepassing in geval van laattijdige notificatie van de Cliënt aan de Bank.
- B.** Na de kennisgeving waarnaar verwezen in Titel VIII, artikel 7.1 g), is de Cliënt niet meer aansprakelijk voor de gevolgen verbonden aan het verlies of de diefstal of frauduleus gebruik van het Identificatie- en Authenticatiemiddel, behalve indien de Bank het bewijs levert dat de Cliënt met zware nalatigheid of frauduleus heeft gehandeld.
- C.** Als zware nalatigheid wordt zeker beschouwd het niet nakomen van de basisverplichtingen voorzien in Titel VIII, artikel 7.1.
- D.** De Cliënt is echter niet aansprakelijk zelfs niet tot een maximumbedrag van 50 EUR in geval van volgende situaties:
 - ▶ het betaalmiddel werd niet in persoon gebruikt en zonder elektronische identificatie;
 - ▶ het betaalmiddel was door een derde nagemaakt of was onrechtmatig gebruikt terwijl de Cliënt nog steeds in het bezit was van zijn betaalinstrument; uitgezonderd indien de Bank bewijst dat de Cliënt frauduleus heeft gehandeld.
- E.** De Cliënt is volledig aansprakelijk voor alle schadelijke gevolgen die kunnen voortvloeien uit een foutief, bedrieglijk of onrechtmatig gebruik door gebruikers die hij aangesteld heeft.

8. BESCHERMING VAN HET PRIVÉ-LEVEN

De gebruikers van EBS verlenen hun toestemming om gegevens met betrekking tot hun persoon en de transacties die zij via EBS uitvoeren, te registreren. Deze gegevens zullen gebruikt worden voor doeleinden verbonden aan i) het beheer van het Cliënteel van de bank, ii) het beheer van de contractuele relatie, iii) het voorkomen van onregelmatigheden, iv) de voorbereiding van statistieken en testen en v) boekhouding en andere regulerende en statutaire bepalingen gerelateerd aan de uitvoering van de rekeningen van de Cliënt.

De Cliënt verleent zijn toestemming om de gegevens te registreren met betrekking tot zijn persoon en de transacties die hij via EBS uitvoert.

De Bank verwerkt deze gegevens met het oog op i) het beheer van het Cliënteel van de Bank, ii) het beheer van de contractuele relatie, iii) het opmaken van statistieken en tests, iv) ten einde de Cliënt te informeren over de bankproducten en -diensten die de Bank aanbiedt en v) voor promotionele doeleinden. De Cliënt aanvaardt dat deze gegevens kunnen worden meegedeeld aan

bedrijven die met de Bank contractueel verbonden zijn ter voldoening van alle administratieve werkzaamheden die verband houden met i) het beheer van het Cliënteel van de Bank, ii) het beheer van de contractuele relatie, iii) het opmaken van statistieken en tests, iv) ten einde de Cliënt te informeren over de bankproducten en –diensten die de Bank aanbiedt en v) voor promotionele doeleinden. Deze bedrijven zijn door de Bank geselecteerd op basis van strenge criteria en zijn contractueel gehouden tot discretie en confidentialiteit. Deze gegevens kunnen eveneens worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van de Groep ABN AMRO met het doel de Cliënt te informeren over de bank-, verzekerings-, en andere financiële producten en diensten die zij aanbieden.

De Cliënt beschikt over een recht op toegang en op verbetering van zijn gegevens. De Cliënt beschikt eveneens over een recht om zich kosteloos te verzetten tegen de aanwending van zijn gegevens voor promotionele doeleinden. Indien de Cliënt gebruik wil maken van zijn recht op inzage en/of verbetering, dan wel zijn recht op verzet wil uitoefenen, kan hij de Bank een brief schrijven die hij opstuurt t.a.v. ABN AMRO Bank nv, Afdeling Compliance, Borsbeeksebrug 30, 2600 Berchem, België, samen met een kopie van de voor- en achterzijde van zijn identiteitskaart.

9. OVERDRACHT

De Cliënt en de Bank kunnen hun rechten en plichten niet overdragen aan derden, tenzij met wederzijdse instemming. De Bank heeft echter te allen tijde het recht het geheel of een gedeelte van haar rechten en/of verplichtingen hieronder over te dragen aan een verbonden onderneming.

10. INLICHTINGEN EN KLACHTEN

Indien de Cliënt niet tevreden is over EBS kan hij dit melden aan een van de kantoren van de Bank of via www.abnamroprivatebanking.be/contact/klachten. Onverminderd het verhaal in rechte kunnen eventuele klachten schriftelijk worden gezonden naar:

ABN AMRO Bank N.V. Belgisch Bijkantoor,
t.a.v. Customercare Borsbeeksebrug 30
2600 Berchem België

customercare@be.abnamro.com

IX. Informatie en voorwaarden bij extern vermogensbeheer (VOORWAARDEN IAM CLIENT)

1. VOORWERP

Onverminderd overige bepalingen in deze Algemene Bankvoorwaarden, regelt deze Titel de relatie met de Cliënten die met een externe vermogensbeheerder (hierna: "IAM") een overeenkomst sloten die voldoet aan de voorwaarden van artikel 58 van de Verordening 2017/565 (hierna: de "Basisovereenkomst") op basis waarvan de IAM aan die Cliënt bepaalde beleggingsdiensten verleent (zoals begrepen in artikel 2, ^o1 van de wet van 25 oktober 2016 betreffende de toegang tot het beleggingsdienstenbedrijf en betreffende het statuut van en het toezicht op de vennootschappen voor vermogensbeheer en beleggingsadvies of de soortgelijke bepaling van de regelgeving van een andere lidstaat van de Europese Unie) (hierna: de "Beleggingsdiensten"). Deze Cliënten worden onder deze titel "IAM Cliënt(en)" genoemd. De IAM Cliënt heeft de IAM volmacht gegeven om namens hem orders met betrekking tot financiële instrumenten door te geven aan de Bank. Hieronder wordt onder meer begrepen het aan- en verkopen, het zich verplichten tot leveren dan wel afnemen, het openen en sluiten van posities, het maken van keuzes in het kader van keuzedividend en het inschrijven op emissies (hierna: de "Orders").

Deze voorwaarden vervangen de Bijzondere Voorwaarden Bewaring en Orderuitvoering zoals van toepassing op de IAM Cliënten die vóór 1 september 2019 IAM Cliënt waren van het voormalige Société Générale Private Banking.

2. DIENSTEN VAN DE BANK

De dienstverlening van de Bank ten aanzien van de IAM Cliënt is beperkt tot ontvangst en doorgifte of uitvoering van Orders (ook buiten een gereguleerde markt, MTF of OTF) en bewaring van de gelden en financiële instrumenten. In afwijking van hetgeen is vermeld in de voorgaande titels van de Algemene Bankvoorwaarden verstrekt de Bank bijgevolg geen enkele beleggingsdienst van vermogensbeheer, beleggingsadvies of loutere uitvoering ("execution only") aan de IAM Cliënt.

3. PLAATSING EN UITVOERING VAN ORDERS

De Bank boekt de Orders overeenkomstig de instructies van de IAM. Orders kunnen uitsluitend worden (door) gegeven door de IAM. De IAM Cliënt zelf kan geen Orders aan de Bank doorgeven.

De IAM Cliënt erkent dat de IAM instaat voor het naleven van de gedragsregels inzake de Beleggingsdiensten. De Bank zal de Orders van de IAM niet controleren op zaken zoals overeenstemming met de categorie-indeling (zoals vastgelegd door de IAM) en/of de beleggingsafspraken tussen de IAM Cliënt en de IAM, noch op passendheid en geschiktheid (ook voor wat betreft toekomstige verplichtingen zoals deze inzake de integratie van duurzaamheidsfactoren, -risico's en -voorkeuren of SFR meer algemeen), noch op andere beperkingen met betrekking tot een financieel instrument die zouden verbieden of verhinderen dat de IAM Cliënt een Order doorgeeft met betrekking tot, of intekent op, het betreffende financieel instrument, noch controleert de Bank of enige informatie over financiële instrumenten aan de IAM Cliënt moest worden bezorgd voorafgaandelijk aan de doorgifte of de uitvoering van een Order.

De Bank is niet gehouden om de Orders te controleren op overeenstemming met de gebeurlijke beperkingen in de Basisovereenkomst. Het komt de IAM toe om toe te zien dat zij enkel Orders doorgeeft waartoe zij is gemachtigd krachtens haar contractuele relatie met de IAM Cliënt. De Bank wordt ontslaan van iedere onderzoeks- of verificatieplicht inzake de Orders.

De Bank heeft het recht om, zonder daartoe enige motivering verschuldigd te zijn, de uitvoering van een Order te weigeren:

- ▶ indien dit Order betrekking heeft op financiële instrumenten en/of markten waartoe de Bank geen toegang heeft;
- ▶ indien dit Order geen deel uit maakt van haar courante bankactiviteiten;
- ▶ indien het Order betrekking heeft op de handel in opties zonder dat de IAM Cliënt voorafgaand een contract afgeleide financiële instrumenten heeft afgesloten met de Bank;
- ▶ waarvan de uitvoering naar haar oordeel de belangen van de Bank dreigen te schaden, bijvoorbeeld wanneer de tegoeden die haar door de IAM Cliënt werden toevertrouwd onvoldoende zijn om het Order af te wikkelen of wanneer er onvoldoende dekking is voor dergelijk Order;
- ▶ waarvan ze van oordeel is dat de authenticiteit van het Order twijfelachtig is en/of de nodige (bewijs)stukken ontbreken;
- ▶ waarvan de uitvoering prima facie strijdig lijkt met enig wettelijk of reglementair voorschrift;
- ▶ wanneer een of meerdere gegevens nodig voor de uitvoering ontbreken.

4. INFORMATIE EN RAPPORTAGE

De IAM staat in voor alle informatieverstrekingen ten aanzien van de IAM Cliënt (zoals die die kaderen binnen Richtlijn 2017/828 van 17 mei 2017 tot wijziging van Richtlijn 2007/36/EG wat het bevorderen van de langetermijnbetrokkenheid van aandeelhouders betreft en meer algemeen corporate actions) en/of rapporteringen, tenzij anders overeengekomen. De IAM Cliënt verklaart zich akkoord deze informatie niet van de Bank te ontvangen en verklaart dat de IAM hem of haar van de afspraken tussen de IAM en de Bank op de hoogte heeft gebracht.

5. EINDE BASISOVEREENKOMST EN SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

De IAM Cliënt verbindt zich ertoe om de Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen indien de Basisovereenkomst wordt opgezegd of beëindigd. Zolang de Bank geen dergelijk bericht heeft ontvangen zal zij er rechtmatig mogen van uitgaan dat de IAM de IAM Cliënt geldig kan vertegenwoordigen. Bij beëindiging van de Basisovereenkomst dan wel de samenwerkingsovereenkomst tussen de Bank en de IAM, zullen alle lopende Orders die voor de beëindiging van de Basisovereenkomst dan wel de samenwerkingsovereenkomst door de IAM waren opgegeven, worden uitgevoerd en zullen alle aangegane posities door de IAM Cliënt zelf worden afgewikkeld.

6. DOSSIER

De IAM krijgt toegang tot het dossier van de IAM Cliënt bij de Bank. De IAM verbindt er zich toe deze toegang uitsluitend te gebruiken ter uitvoering van de Basisovereenkomst en met naleving van zijn verplichting tot vertrouwelijkheid en discretie. De IAM Cliënt ontslaat de Bank van iedere controle- of verificatieplicht aangaande de verplichting van de IAM tot vertrouwelijkheid en discretie. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de IAM zijn verplichting tot vertrouwelijkheid en discretie niet nakomt.

7. AANSPRAKELIJKHEID

De Orders worden uitgevoerd op uitsluitend risico van de IAM Cliënt, en hij is akkoord dat de Bank geen enkele aansprakelijkheid draagt voor de gevolgen van de uitvoering

ervan, met inbegrip van waardeverminderingen. Onverminderd hetgeen voorzien is in de algemene bepalingen, kan de Bank in geen geval aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht waardoor de normale uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst / volmacht van de IAM Cliënt wordt aangetast waaronder, doch niet limitatief beperkt, volgende omstandigheden:

- ▶ pannes in het trading- en/of compensatiesysteem in geval van overmacht die een invloed hebben op de normale gang van zaken en die hierdoor schade toebrengen aan de goede werking van de markt;
- ▶ de schorsing van noteringen, de schorsing of sluiting van de handel;
- ▶ de onmogelijkheid om Orders aan de Bank door te geven tijdens een sluitingsdag van de Bank;
- ▶ de genomen maatregelen door de beursautoriteiten of alle andere buitengewone maatregelen die de goede werking, de goede orde of de veiligheid van de markt in gedrang brengen;
- ▶ de gehele of gedeeltelijke ontwrichting van de diensten van de Bank, ten gevolge van oorlog, oproer, staking, brand, gewapende overval, overstroming, ernstig technisch gebrek, informaticaramp (onder andere virussen), elektriciteitsonderbreking of andere rampen. Dit geldt eveneens in het specifieke geval van gehele of gedeeltelijke, onderbrekingen in de informatica- diensten omwille van een van de hierboven vermelde redenen;
- ▶ de toename van beursvolumes in uitzonderlijke mate of onvoorzienbare overbelasting van één of meerdere beurzen;
- ▶ gebrek aan of afwezigheid van personeel en/of technische middelen (zoals, maar niet limitatief, staking, computers buiten dienst, verlies van gegevens, etc.);
- ▶ gebreken in het elektronisch verkeer (e-mail, server, telefoonverbinding, andere communicatiemiddelen enz.);
- ▶ uitvoering van Orders gegeven door feitelijk onbevoegde personen in geval van oorlog, onlusten, oproer of bezetting van het grondgebied door buitenlandse of illegale machten;
- ▶ elke fraude of nalatigheid begaan door derden die bijdragen tot de uitvoering van de Orders of de bewaring van de activa;
- ▶ elke daad gesteld met als doel om zich te conformeren aan een wet of reglementering die op hem/haar van toepassing is;
- ▶ voor de schade van welke aard dan ook die geleden wordt omwille van de ontvangst en de bewaring van onvreemde, waardeloze of frauduleuze tegoeden.

BIJLAGEN: ZIE WEBSITE

www.abnamro.be/juridische-informatie

Algemene Bankvoorwaarden Consumenten | ABN AMRO Bank N.V., versie van toepassing op bestaande Cliënten vanaf 1 april 2022 en op nieuwe Cliënten vanaf 1 februari 2022.

ABN AMRO Bank N.V., met zetel gevestigd Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP Amsterdam KvK Amsterdam 34334259 Borsbeeksebrug 30, 2600 Berchem - RPR Antwerpen 0819.210.332 | BTW BE 0819.210.332 | Rekeningnummer ABN AMRO: BIC: ABNABE2AIPC, IBAN: BE72 9605 4053 2516

INHOUDSTABEL

I.	ALGEMENE BEPALINGEN	3
	1. Toepassingsgebied	3
	2. Definities	3
	3. Identiteit, rechtsbekwaamheid, oorsprong van gelden	3
	4. Specimen van handtekeningen	4
	5. Documenten van de Bank	5
	6. Volmachten en meerdere titularissen	5
	7. Correspondentie	6
	8. Verzending, vervoer en bewaring van financiële instrumenten, handelspapieren en andere waarden	6
	9. Vorm van de opdrachten aan de Bank	7
	10. Herroeping of wijziging van de opdrachten aan de Bank	7
	11. Uitvoering van de opdrachten door de Bank	7
	12. Uitvoering van de opdrachten waarvoor een officiële vervaldag werd vastgesteld	8
	13. Bewijslevering door de Bank	8
	14. Aansprakelijkheid - Overmacht	8
	15. Klachten, vergissingen, belangrijke feiten	8
	16. Waarborgen ten voordele van de Bank	9
	17. Depositobescherming	10
	18. Geen verplichting tot protest	10
	19. Overlijden	10
	20. Discretie - financiële en handelsinlichtingen	11
	21. Registratie en verwerking van persoonsgegevens	12
	22. Centraal aanspreekpunt	12
	23. Automatische uitwisseling van financiële inlichtingen aan het buitenland	12
	24. Tarieven, rentevoeten, belastingen en kosten	13
	25. Beëindiging van de relatie	14
	26. Wijziging van de Algemene Bankvoorwaarden	15
	27. Toepasselijk recht en bevoegdheid	15
II.	BEPALINGEN IN VERBAND MET REKENINGEN	16
	1. Algemeen	16
	2. Domiciliëring - Permanente opdrachten	16
	3. Rentevoorwaarden en Automatische aanzuivering van debetstanden	17
	4. Afsluiting van rekeningen	17
	5. Zichtrekeningen	18
	6. Rekeningen met vaste termijn en spaarrekeningen	18
	7. BIS	18
	8. Rekeningen met opzeggingstermijn	18
	9. Rekeningen in vreemde munt	18
III.	KREDIETEN	19
IV.	INCASSOVERRICHTINGEN	19
	1. Algemene bepalingen	19
	2. Afrekening	19
	3. Documentaire Incassoverrichtingen	20
	4. BIS	20
V.	BEPALINGEN INZAKE HANDEL IN DIAMANTEN	21
VI.	VOORWAARDEN EFFECTENDIENST- VERLENING ABN AMRO	22
	1. Definities	22

2. Werkingssfeer	22
3. Andere toepasselijke voorwaarden	22
4. Cliëntclassificatie	22
5. Beleggersprofiel	23
6. Execution Only	23
7. Beleggingsadvies	24
8. Vermogensbeheer	24
9. Beleggersinformatie	24
10. Risico's en algemene aansprakelijkheid	24
11. Einde dienstverlening ten aanzien van bepaalde Effecten en van bepaalde typen Effectendienstverlening	25
12. Geven van orders	25
13. Het fiatieren van orders door ABN AMRO	25
14. Orderuitvoering	26
15. Rapportage met betrekking tot verrichtingen in financiële instrumenten	26
16. Afwikkeling van transacties	27
17. Inschrijven op emissies	27
18. Verzet	27
19. Bewaring van Effecten	27
20. Uitlenen van financiële instrumenten	29
21. Inschakeling van derden en bewaring van Effecten door derden	29
22. Werkzaamheden behorend tot administratie	29
23. Instructies ten aanzien van de administratie	29
24. Tarieven en afrekening	30
25. Belangenconflicten	31
26. Elektronische informatieverschaffing	31
27. Strijd met dwingende voorschriften	31
28. Overboeken van Effecten naar een andere instelling	31
29. Beëindiging van de Effectendienstverlening en verjaring	31
30. Klachten en schadebeperkingsplicht Cliënt	31
VII. INFORMATIE EN VOORWAARDEN BETAALDIENSTEN PARTICULIEREN	32
1. Definities	32
2. Toepassingsgebied	32
3. Gebruik betaalrekening	32
4. Autorisatie/ elektronische handtekening	33
5. Opdracht betalingstransactie	33
6. Opgaven	34
7. Aansprakelijkheid, schadebeperkingsplicht, terugbetaling en klachten	34
8. Opname en storting	36
9. Overschrijving	36
10. Domiciliëring	36
11. Betaling via betaalautomaat	37
12. Informatieblad betaaldiensten/ toezending informatie	37
13. Nadere regels	37
14. Wijziging/ beëindiging	37
VIII. VOORWAARDEN INZAKE E-BANKING ABN AMRO BANK N.V.	38
1. Onderwerp	38
2. Overeenkomst, rekening en bevoegdheden	38
3. Prijs en kosten van de dienstverlening	38
4. Duur	38
5. Bewijs	38
6. Verplichtingen en aansprakelijkheden van de Bank	39
7. Verplichtingen en aansprakelijkheden van de Cliënt	39
8. Bescherming van het privé-leven	40
9. Overdracht	41
10. Inlichtingen en Klachten	41
IX. INFORMATIE EN VOORWAARDEN BIJ EXTERNE VERMOGENSBEHEER	42
1. Voorwerp	42
2. Diensten van de bank	42
3. Plaatsing en uitvoering van orders	42
4. Einde basisovereenkomst en samenwerkingsovereenkomst	43
5. Dossier	43
6. Aansprakelijkheid	43



